

Przyznawanie świadczeń opiekuńczych oraz ustalanie świadczeń nienależnie pobranych i ich windykacja

Warsztaty skierowane do osób zajmujących się obsługą świadczeń rodzinnych i wychowawczych

Zmiany w prawie! Nowe świadczenie Program 300+, czyli co czeka urzędnika zajmującego się tym świadczeniem? Jak przygotować się na nowy okres świadczeń? Kwestie nieoczywiste.

Warsztaty poświęcone problematycznym zapisom w ustawach dotyczących wszelkich świadczeń przyznawanych przez OPS, niosących czasem ze sobą zaskakujące konsekwencje dla pracownika OPS-u. Na rzeczywistych przykładach przyznawanych świadczeń omówimy sporne zapisy, na które powinien być szczególnie uczulony pracownik OPS, by móc prawidłowo poprowadzić postępowanie. Omówimy zarówno problemy dotyczące składek ZUS i KRUS, zasiłku dla opiekuna i pielęgnacyjnego, kolejnej rewolucji ze świadczeniem 500 plus, 300 plus oraz świadczenia nienależnie pobrane i ich windykację.

W programie m.in.:

- Kiedy świadczenie będzie nienależnie pobrane, skoro będzie to świadczenie bezdecyzyjne?
- Dobre nawyki w pracy z klientem. Jak pracować, aby nie generować świadczeń nienależnie pobranych?
- Czy cudzoziemcy mają prawo pobierać 300+? Co w przypadku, gdy cudzoziemiec nie jest obywatelem UE? Jakich dokumentów żądać?
- Czy dziecko, które jest w przedszkolu/zerówce również może otrzymać 300+?
- Jak prowadzić postępowanie w sprawach świadczeń rodzinnych, programu 500+ po zmianach?
- Koordynacja 500+ – jak prowadzić postępowanie, gdy istnieją przesłanki, że osoba pobierająca świadczenie bądź współmałżonek przebywał za granicą?
- Co z decyzjami na bieżący okres świadczeniowy trwający do 20.09.2019 roku?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

Uczestnicy otrzymają ponad 70 gotowych wzorów pism i decyzji w wersji edytowalnej!

Szczegółowy program szkolenia:

- Świadczenia opiekuńcze: - zasiłek pielęgnacyjny - świadczenie pielęgnacyjne - specjalny zasiłek opiekuńczy - zasiłek dla opiekuna
- Czy 300+ będzie podlegać koordynacji? Kto ma się tym zająć?
- Kiedy świadczenie będzie nienależnie pobrane, skoro będzie to świadczenie bezdecyzyjne?
- Dobre nawyki w pracy z klientem. Jak pracować, aby nie generować świadczeń nienależnie pobranych?
- W jaki sposób upewniać się, że dany małoletni uczęszcza do szkoły?

- Czy cudzoziemcy mają prawo pobierać 300+? Co w przypadku, gdy cudzoziemiec nie jest obywatelem UE? Jakich dokumentów żądać?
- Czy dziecko, które jest w przedszkolu/zerówce również może otrzymać 300+?
- Czy urzędnicy otrzymają określony wzór wniosku o wyprawkę szkolną?
- Jak prowadzić postępowanie w sprawach świadczeń rodzinnych, programu 500+ po zmianach?
- Koordynacja 500+ – jak prowadzić postępowanie, gdy istnieją przesłanki, że osoba pobierająca świadczenie bądź współmałżonek przebywał za granicą?
- Czy świadczenie 500+ przysługuje dla dzieci przebywających w domach pomocy społecznej?
- Co z opieką naprzemienną, jakich dokumentów żądać?
- Co z decyzjami na bieżący okres świadczeniowy trwający do 20.09.2019 roku?
- W obiegu prawnym mamy decyzje odmawiające prawa do 500+ na pierwsze dziecko bo było kryterium dochodowe?
- Jaki jest czas na wydanie decyzji?
- Kwestie nowe - śmierć rodzica w trakcie okresu świadczeniowego

- urodzenie dziecka

- ukończenie przez dziecko 18 roku życia

Świadczenia opiekuńcze – przyznawanie w oparciu o wyroki Trybunału Konstytucyjnego i Wyroki Sądów Administracyjnych, ZUS i KRUS od świadczeń, wnioski niewymagające weryfikacji, decyzje na nowy okres, terminy postępowania i skutki ich niedotrzymania, określanie składu rodziny czy skład rodziny w świadczeniach rodzinnych i świadczeniu 500+ musi być taki sam, odpowiedzialność pracownika OPS, samodzielne pozyskiwanie danych a RODO, jak powinno funkcjonować RODO w OPS. Czy klient po decyzji ostatecznej może zrezygnować z zasiłku dla opiekuna i przejść na świadczenie pielęgnacyjne? KRUS wyrzucił rolnika ze składek co z nim zrobić?

Ustalanie świadczeń nienależnie pobranych i ich windykacja. W jaki sposób prowadzić postępowanie, żeby nie doszło do przedawnienia, a co w przypadku przedawnienia jakie są kompetencje i obowiązki organu? Co z tytułem wykonawczym oddany do poborcy skarbowego a następnie zwrócony i umorzony postępowanie? Klient na swój wniosek otrzymał decyzję rozkładającą na raty i przestał je płacić co robimy? Kiedy nie dochodzimy odsetek i czy trzeba na to wydawać decyzję? Jak i kiedy informować księgową/skarbnika o świadczeniach nienależnie pobranych. Kiedy zaczynamy potrącać z bieżących świadczeń? Czy z 500+ mogą potrącić na poczet świadczeń rodzinnych?

Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny

- świadczenie pielęgnacyjne

- specjalny zasiłek opiekuńczy

- zasiłek dla opiekuna

- omówienie kręgu osób uprawnionych w oparciu o kodeks rodzinno opiekuńczy
- warunki jakie musi spełnić opiekun i osoba wymagająca opieki min kryterium wieku
- konieczność wspólnego zamieszkiwania czy nie?
- jak zdefiniować rezygnację lub niepodejmowanie zatrudnienia samo oświadczenie czy może jednak dokumenty?
- Już na wstępie niespełnione kryterium dochodowe czy konieczny wywiad przed wydaniem decyzji na

SZO?

- Mama ma trójkę dzieci i każdy z nich deklaruje, że sprawuje nad nią opiekę i składa wniosek o SZO co robimy?
- Czy wydanie decyzji zmieniającej musi być poprzedzone wszczęciem postępowania administracyjnego wynikającego z KPA?
- Zmiana kwoty specjalnego zasiłku opiekuńczego a ZUS
- Ile mamy czasu na zmianę wysokości składki do organu emerytalno-rentowego?
- Czy KRUS musi wydać nową decyzję?
- Komu i do kiedy należy opłacać składkę społeczną od świadczeń opiekuńczych?
- Czy mąż, który nie pracuje i nie jest zarejestrowany w PUP może być zgłoszony do ubezpieczenia zdrowotnego przy żonie w przypadku pobierania świadczeń opiekuńczych?
- Czy może być opłacana sama składka zdrowotna a społeczna nie?
- Jeżeli ktoś ma 20 lub 25 lat składkowych w KRUS czy należy opłacać mimo wszystko ZUS?
- Jakie są konsekwencje nieprawidłowego opłacania ZUS?
- Czy możemy niewyrejestrowywać z ZUS w okresie kiedy klient czeka na nowe orzeczenie?
- Kiedy puszczaemy raporty „zerowe” do ZUS?
- Co oznacza dla klienta „KRUSOWCA” rezygnacja z prowadzenia gospodarstwa rolnego czy z pracy w gospodarstwie rolnym?
- Czy można zawiesić prawo do emerytury i korzystać z świadczenia pielęgnacyjnego czy specjalnego zasiłku opiekuńczego?
- O czym mówi Wyrok Trybunału z roku 2014 czy OPS powinny go stosować?
- Jeżeli po świadczenie pielęgnacyjne przychodzi bezrobotna mama z prawem do zasiłku to od kiedy należy jej się świadczenie pielęgnacyjne?
- Czy specjalny zasiłek opiekuńczy należy przyznać wnukowi, jeżeli żyją dzieci?
- Czy badamy obowiązek alimentacyjny i kto w pierwszej kolejności jest zobowiązany?
- Samorządowe Kolegia przychylają się do odwołań w prawie świadczeń pielęgnacyjnych co z tym robimy?
- Aktualne problemy w świadczeniach rodzinnych i świadczeniu 500+
- Zmiany w katalogach dochodowych wynikające z ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- Czy osobie pobierającej zasiłek pielęgnacyjny, której został przyznany dodatek pielęgnacyjny z ZUS, trzeba wydać decyzję o nienależnie pobranym świadczeniu i żądaniu zwrotu, czy wystarczy wysłać jedynie pismo do tej wiadomości do ZUS, informujące o potrąceniu świadczenia? Czy w przypadku, gdy ZUS potrąci kwotę naliczamy odsetki? Czy osobie, która otrzymała emeryturę a pobiera zdo i musi zwrócić świadczenie, również naliczamy odsetki?
- Czy zasiłek pielęgnacyjny należy się osobie przebywającej w zamkniętym ośrodku, zapewniającym całodobowe utrzymanie?
- Koordynacja zasiłków. W jaki sposób, kto się tym zajmuje? O czym warto powiadomić klienta?
- Ważne zmiany w świadczeniach opiekuńczych, omówienie procedury według nowych zasad

Świadczenia rodzinne i świadczenie 500+ w odniesieniu do świadczeń nienależnie pobranych

- procedura dochodzenia nienależnie pobranych świadczeń krok po kroku
- jak postępować, żeby nie doszło do przedawnienia świadczeń?
- kto powinien zajmować się windykacją?
- co przerywa bieg przedawnienia?

Ponadto świadczenia rodzinne i świadczenie 500+ w postępowaniu odwoławczym

Świadczenia rodzinne i świadczenia 500+ a katalog dochodów uzyskanych i utraconych

- Kompleksowe omówienie sposobu wydawania decyzji na nowych zasadach
- Kiedy wznawiamy postępowanie?
- Dobre nawyki w pracy z klientem. Jak pracować, aby nie generować świadczeń nienależnie pobranych?
- Czy każda panna, wdowa, rozwódka jest samotna? Jak zweryfikować samotne wychowywanie dziecka?
- Koordynacja 500+ – jak prowadzić postępowanie, gdy istnieją przesłanki, że osoba pobierająca świadczenie, bądź współmałżonek, przebywał za granicą?
- Co robimy, gdy wiemy, że nie jesteśmy w stanie "wyrobić się" w terminie w prowadzeniu postępowania. na co musimy uważać?
- Na czym polega weryfikacja świadczeń nienależnie pobranych.
- Które świadczenia są nienależnie pobrane?
- Jak dochodzić świadczeń nienależnie pobranych?
- Kiedy są odsetki a kiedy ich nie ma?
- Co jeżeli klient spłaci należność główną ale upiera się, że odsetek nie odda?
- Co w przypadku jeżeli to my wydaliśmy błędą decyzję? Klient otrzymał świadczenie a nie powinien?
- Kto jest zobowiązany do zwrotu świadczeń?
- Czy jako organ z urzędu możemy umorzyć odsetki?
- Jak poprowadzić postępowanie jeżeli wpłynął wniosek o umorzenie nienależnie pobranych świadczeń?
- Kiedy warto skorzystać ze zrzeczenia się prawa do odwołania.
- Weryfikacja uprawnień?
- Czy urzędnik może nie przyjąć wniosku bo widzi, że będzie odmowa?
- Zatrudnianie nauczycieli - kwestie niejednoznaczne i niestosowanie przepisów o utracie i uzyskaniu dochodu?
- Co robić z zasiłkami dla bezrobotnych poza unijnymi, finansowanymi z budżetu państwa?
- Kogo nie uznajemy za osobę samotnie wychowującą dziecko, pomimo tego, że sama wychowuje dwoje z trojga dzieci?
- Kto powinien zostać uwzględniony w składzie rodziny, jeżeli we wniosku mężatki (nie rozwódki) widnieje czworo dzieci, mąż nie mieszka z żoną, czwarte dziecko nie jest dzieckiem męża, tylko partnera?

300+ (program dobry start) w jaki sposób obsługiwać to świadczenie? Kwestie sporne i trudne.

- Omówienie całej procedury krok po kroku.
- Czy urzędnicy otrzymają określony wzór wniosku o wyprawkę szkolną? Jeżeli nie, w jaki sposób urzędnicy mają stworzyć takie wnioski?
- Termin wpływania wniosków na program "dobry start". Ustawa mówi o dwóch terminach 1 lipca dla wniosków elektronicznych i 1 sierpnia na wzory w formie pisemnej, Czy oznacza to że po pierwszym sierpniu nie przyjmujemy już wniosków elektronicznych? Co jeżeli petent w lipcu przyniesie wniosek w formie pisemnej?
- Jakich dodatkowych dokumentów należy wymagać w czasie podejmowania decyzji?
- W jaki sposób upewniać się, że dany małoletni uczęszcza do szkoły? Dzwonić do szkół podstawowych/liceów? Jeżeli tak jaką podstawę prawną podawać w myśl nowej ustawy o ochronie danych?
- Czy 300+ będzie podlegać koordynacji? Jeżeli tak, to kto ma się tym zająć?

- Co z rodzicami adopcyjnymi? Jeżeli ktoś adoptuje dziecko należą mu się pieniądze? Jeżeli nie, w jaki sposób podać podstawę do odmówienia tego świadczenia?
- Co w przypadku, gdy dziecko na jakiś czas zostaje oddane do rodziny zastępczej, czy wtedy należałoby wypłacać świadczenie rodzicom zastępczym?
- Czy dziecko które jest w przedszkolu zerówce również może otrzymać 300+? Jeśli tak skąd wziąć dane, czy dziecko jest w przedszkolu, czy nie? Do jakiego organu należałoby się zwrócić żeby to ustalić? A może wystarczy oświadczenie z placówki?
- Osoby o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności według ustawy powinny otrzymywać świadczenie do 24 roku życia. W jaki sposób zweryfikować, czy dana osoba uczęszcza do szkoły? Co w przypadku, gdy z uwagi na problemy zdrowotne jest nieklasyfikowana (ze względu na obecność?)
- Co w przypadku, gdy dziecko trafia do poprawczaka i tam pobiera naukę, czy dalej należy wypłacać świadczenie rodzicom?
- Czy jeżeli wniosek składają oboje rodziców, jednak są oni rozwiedzeni komu wypłacić świadczenie? Co w przypadku, gdy rodzice są rozwiedzeni a tylko jedno ma pełne prawo do opieki? Co w przypadku, gdy oboje mają prawo do opieki?
- Czy cudzoziemcy mają prawo popierać 300+? Co w przypadku, gdy cudzoziemiec nie jest obywatelem UE? Jakich dokumentów żądać?
- Czy jeśli rodzina z Ukrainy przeprowadza się do Polski mąż pracuje jednak nie ma stałego pobytu, żona wykonuje proste prace (umowa o dzieło, zlecenie) możemy przyznać im świadczenie, jeśli dzieci pobierają edukację w Polsce?
- Co w przypadku osób ze statusem uchodźców? Czy takie osoby których dzieci pobierają edukację w Polsce mają prawo pobierać świadczenie?
- Wydawanie decyzje w sprawie 300+ na jakich zasadach?

W programie szkolenia również najbardziej problematyczne zagadnienia odnoszące się do: świadczenia wychowawczych 500+

- Pan złożył wnioski dnia 20-10-2019 r. o przyznanie prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasiłku rodzinnego na nowy okres 2019/2020 na córkę, do wniosków dołączył postanowienie sądu o udzieleniu tymczasowego zabezpieczenia powództwa strony na czas procesu poprzez zasądzenie od pozwanej XY na rzecz małoletniej XY alimentów w wysokości 400 zł począwszy od dnia 10-10-2019 r. oraz wyznaczył termin rozprawy na 11-01-2020 r. 28-10-2019 odebrał wezwanie o konieczności dostarczenia wyroku. Czy powinno się przyznać świadczenia? Co zrobić jeżeli nie dostarczy, czy przyznać dopiero od kiedy są zasądzone alimenty?
- Pani złożyła wniosek pod koniec listopada na świadczenie wychowawcze i poinformowała, że toczy się postępowanie o zaprzeczenie ojcostwa, ponieważ były mąż nie jest ojcem dziecka. Pani jest po rozwodzie, na dziecko nie miała zasądzonych alimentów. W styczniu dostarczyła prawomocny wyrok sądu stwierdzający, że były mąż nie jest ojcem dziecka. Od kiedy w tej sytuacji przysługuje prawo do świadczenia wychowawczego, od miesiąca złożenia wniosku (listopada) czy od stycznia kiedy wyrok stał się prawomocny i dostarczono nowy akt urodzenia?
- Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego – czy wydawać decyzje, jaką i w jakich przypadkach?
- Umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej (dom dziecka) – czy petent pobierający 500 + ma dostać świadczenie w pełnej wysokości z zasiłkiem rodzinnym czy nie skoro dzieci przebywają poza domem rodzinnym?
- Decyzja wydana na opiekuna prawnego. W marcu sąd postanawia umorzyć postępowanie opiekuńcze w sprawie, gdyż matka dziecka w marcu uzyskała pełnoletniość. Wygaśnięcie decyzji czy

uchylenie?

- Wysłać pismo do SKO o unieważnienie decyzji, wydać nową i dopłacić 1000 zł czy wystarczy zgoda wnioskodawcy na zmianę decyzji? (wydana decyzja w kwocie podzielnej)
- Uchylić decyzję i przesłać dokumenty do PCPR? W przypadku kiedy babcia jest opiekunem i dziecko przebywa w rodzinie zastępczej i ops dostał pismo z PCPR z informacją.
- Panna z dzieckiem, dziecko uznane przez ojca (obcokrajowca), nie mieszkają razem, nie są już też w "związku" przysługuje Jej 500+?
- Kilukrotnie odwoływanie się do SKO.
- Decyzje z ROPS o koordynacji.
- ROPS a koordynacja – omówienie różnych przypadków.
- W jakich sytuacjach wstrzymać świadczenie 500 +?
- Marnotrawienie świadczeń.
- Pobieranie świadczeń z innej gminy – rozwiązywanie trudnych sytuacji.
- Jakich dokumentów należy respektować od obcokrajowców składających wnioski?
- Umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej (dom dziecka) – kiedy przysługuje?
- Kiedy wygaśnięcie a kiedy uchylenie decyzji?
- Dziecko uznane przez obcokrajowca, ale osoby nie są już w związku – czy przysługuje?
- Świadczenia nienależnie pobrane – zmiana składu rodziny.
- Czy dla cudzoziemców bez nr PESEL wpisywać adres poczty elektronicznej? I jaki katalog dokumentów respektować: paszport, karta pobytu?
- Dobre nawyki w pracy z klientem. Jak pracować aby nie generować świadczeń nienależnie pobranych?
- Zmiany w ochronie danych osobowych a wywiad przy świadczeniach wychowawczych, pielęgnacyjnych. Co zmieni się w codziennej pracy urzędnika? Na co warto zwrócić uwagę?
- Postępowanie – kiedy wszczęcie, kiedy zakończenie? Kiedy powiadomienie? W jakich terminach powiadamiać strony?
- Przerwanie biegu terminu w postępowaniu!
- Artykuły, które trzeba wskazać w podstawie prawnej do decyzji.
- Zasady zmian, uchylenia, wygaśnięcia decyzji
- Jak poprowadzić postępowanie w celu stwierdzenia nienależnie pobranego świadczenia?
- Umożnienie, rozłożenie na raty, odroczenie terminy płatności w przypadku nienależnie pobranego świadczenia.
- Co po zmianach przerywa bieg przedawnienia?
- Kiedy upomnienie a kiedy tytuł wykonawczy?
- Jak naprawiać błędy w decyzjach według nowego KPA?
- Jak rozpocząć postępowanie w celu naprawienia błędów w decyzjach wydawanych pod presją czasu? Czy i jak trzeba wysłać błędne decyzje do Kolegiów Odwoławczych?
- Jaki jest tryb postępowania w przypadku złożenia odwołania przez stronę?
- Zmiana, uchylenie czy wygaśnięcie decyzji w jaki przypadkach?
- Jaka procedura w przypadku nienależnie pobranych świadczeń?
- Jak rozpocząć postępowanie administracyjne w sprawie nienależnie pobranych świadczeń?
- Jaki mamy czas na przygotowanie decyzji?
- Czy stwierdzenie nienależnie pobranych świadczeń jest jednoznaczne z koniecznością ich zwrotu? Kiedy będziemy żądać zwrotu bez odsetek a kiedy z odsetkami?
- Zmiany w „naszych” postępowaniach?
- Na co zwrócić uwagę? Czy będzie łatwiej?

- Wzruszenie ostatecznej decyzji
- Pisma urzędowe
- Terminy stosowane w KPA
- Kiedy stosujemy zapisy z KPA a kiedy z ustaw?
- Czy opinie naszych radców są wiążące?
- Czy rozstrzygnięcia SKO są wiążące dla wszystkich identycznych spraw?
- Co w sytuacji kiedy jesteśmy w posiadaniu rozstrzygnięcia przez Sąd Administracyjny czy taka sytuacja nakazuje nam stosować ten wyrok w innych sprawach?
- Jak wygląda postępowanie w przypadku zmiany miejsca zamieszkania petenta. Czy kserujemy dokumenty i przesyłamy do Organu właściwego, czy wydajemy stronie?
- Jak wygląda postępowanie administracyjne w celu wznowienia ostatecznej decyzji administracyjnej?

Prowadzący:

Katarzyna Fabiś – wieloletni praktyk Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Posiada duże doświadczenie w tematyce świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego. Z wykształcenia politolog na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, w roku 2013 ukończyła studia podyplomowe z Zarządzania Zasobami Ludzkimi na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu a w roku 2014 Specjalizację z Zakresu Pomocy Społecznej na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną