Windykacja należności 2024

Pojawienie się zadłużenia Klientów wobec przedsiębiorcy wiąże się z pytaniem czy taka sytuacja wystąpi tylko kiedy może się zdarzyć. Prowadząc działalność gospodarczą prawdopodobnie każdy przedsiębiorca spotka się z sytuacją opóźnień w płatnościach od klientów. Jak w takiej sytuacji zareagować? Jakimi środkami możemy działać?

Wideoszkolenie PCC Poland

Kierowane jest do właścicieli jednoosobowych działalności gospodarczych i małych przedsiębiorców oraz pracowników, w szczególności działów sprzedaży i księgowości, zajmujących się sprawami finansowymi w firmie. Serdecznie zapraszamy tych z państwa, którzy mierzą się z problematycznymi sytuacjami procesu odzyskiwania zobowiązań, a także tych, którzy nie mieli jeszcze takich przypadków, ale chcą pogłębić swoją wiedzę w tym temacie i być gotowi na każdą ewentualność.

Poznaj odpowiedzi na nurtujące kwestie dotyczące windykacji małych przedsiębiorców i otrzymaj pomocne wzory pism!

Windykacja często kojarzy się z czymś nieprzyjemnym, ale właściwie przeprowadzona może nie być taka straszna jak mogłoby się wydawać. Dlatego w oparciu o Państwa problemy i pytania stworzyliśmy program szkolenia, który ma za zadanie rozwiać wszystkie Państwa wątpliwości w tym zakresie. Nasz praktyk omówi zagadnienia, które pochodzą z naszych rozmów z przedsiębiorcami, usługodawcami i innymi podmiotami gospodarczymi. Dzięki temu wideoszkolenie jest praktyczne i porusza najbardziej nurtujące Państwa kwestie. W programie znajdziecie Państwo zagadnienia omawiające postępowanie z kontrahentami , przygotowywanie pism, wezwań i pozwów. Nasz prelegent omówi również aspekty związane z egzekucją komorniczą. Procedura windykacji opiera się również na współpracy przedsiębiorca-komornik i sąd. Praktyk opowie o prawach, obowiązkach oraz narzędziach jakie mogą wykorzystywać wszystkie strony. Dodatkowo otrzymają Państwo wzory różnych pism i dokumentów, które ułatwią pracę związaną z windykacją.

W programie m.in.:

Polubowne postępowanie z dłużnikiem- jak rozmawiać z dłużnikiem?

Postępowania sądowe i komornicze oraz aspekty prawne- jak współpracować z komornikiem, radcą prawnym? Jakie są zmiany w przepisach?

Dłużnicy zagraniczni oraz spadkobiercy- jak skutecznie odnaleźć dłużników, którzy się ukrywają bądź są nieznani?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

Wezwanie do zapłaty (etap przed sądem)

Wezwanie do zapłaty (ugoda)
Wezwanie sądowe z konkretnymi artykułami i paragrafami

Szczegółowy program szkolenia:

1. Polubowne postępowanie z dłużnikiem- jak rozmawiać z dłużnikiem?

· Jak skutecznie odzyskać zadłużenie nie wchodząc na drogę komorniczą oraz sądową?

· Jak windykować zadłużenie?

· Jakie techniki windykacji można zastosować?

· Jakie zmiany nastąpiły w naliczaniu odsetek?

· Jak rozliczać należności, wpłaty?

· Jak naliczać zadłużenie i odsetki?

· Jak rozkładać zadłużenie na raty?

· Jak postępować w przypadku nieskutecznej egzekucji?

· Jak przygotować wezwanie do zapłat, upomnień oraz nakazy?

· Jak skutecznie dostarczać pisma, wnioski, wezwania w formie elektronicznej?

· Jakie są aktualne formy doręczenie pism dla dłużników?

· W jaki sposób informować kontrahenta o jego zadłużeniu? Jak reagować na negatywny odbiór tej informacji?

· Jak przeprowadzić rozmowę windykacyjną z dłużnikiem-kontrahentem?

· Jak przebiega postępowanie ugodowe?

· W jaki sposób można zmotywować dłużnika do zapłaty zadłużenia? Jak rozmawiać z dłużnikiem, aby zachęcić go do współpracy? Jakie są sposoby na efektywną rozmowę z dłużnikiem?

· Jakie są najefektywniejsze i najbardziej skuteczne sposoby, metody postępowania z dłużnikiem?

· Jak radzić sobie z kontrahentem, który nie chce współpracować?

· Jakie są dalsze postępowania w przypadku, gdy korespondencja sądowa nie zostanie odebrana przez dłużnika? Jak przebiega cały proces?

· Jak dostarczać i odbierać wezwania, pisma w formie mailowej? Co, jeśli dłużnik nie odbierze takiego maila?

· Na czym polega postępowanie EPU (Elektroniczne Postępowanie Upominawcze)?

2. Przedawnienia- kiedy następują?

· Jak prowadzić przedawnienia?

· Jakie terminy obowiązują w spawie przedawnienia?

· Kiedy następuje przedawnienie należności?

· Jakie zmiany zaszły w okresie przedawnienia?

· Jaka dokumentacja jest potrzebna, aby wykonać przedawnienia?

3. Postępowania sądowe i komornicze oraz aspekty prawne- jak współpracować z komornikiem, radcą prawnym? Jakie są zmiany w przepisach?

· Kiedy powinniśmy przekazać sprawę do komornika, sądu?

· Jak przebiega windykacja na etapie komorniczym?

· Jak współpracować z komornikiem od początku spawy aż do etapu eksmisji z lokalu?

· Jaka dokumentacja jest potrzebna, aby oddać sprawę do sądu?

· Jak współpracować z radcą prawną i kancelarią prawną?

· Jak postępować w przypadku, gdy zostaje wydane pismo sądowe do dłużnika, jednak nie zostaje ono przez niego odebrane?

· Jak przebiegają procedury sądowe w postępowaniu z dłużnikiem?

· Jak od strony prawnej prezentuje się kwestia ściągania długu z konta dłużnika?

· Jak składać sprawy do sądu przestrzegając kwestii RODO?

· Co w przypadku, gdy dłużnik ogłosi upadłość konsumencką?

· Jak dokonać wpisu do Krajowego Rejestru dłużników?

4. Dłużnicy zagraniczni oraz spadkobiercy- jak skutecznie odnaleźć dłużników, którzy się ukrywają bądź są nieznani?

· Jak prowadzić egzekucję dłużnika zagranicznego?

· Jak przebiega cały proces postępowania z dłużnikiem, który mieszka poza granicami kraju?

· Jaka dokumentacja jest potrzebna w postępowaniu z dłużnikiem zagranicznym?

· Jakie działania podjąć?

Prowadzący:

Dorota Kurowska - od 2009 r. specjalista ds. windykacji czynszów Spółdzielni Mieszkaniowej w Krakowie. Najważniejszymi zadaniami realizowanymi przez prowadzącą są działania związane z obsługą windykacji w spółdzielni oraz wspólnotach, nadzór nad dłużnikami, redagowanie wezwań do zapłaty, negocjowanie ugód, sporządzanie pozwów i przygotowanie materiałów dla kancelarii prawnej do postępowań sądowych i komorniczych. Absolwentka wydziału zarządzania na kierunku polityka ekonomiczna na Wyższej Szkole

Zarządzania i Bankowości w Krakowie. Od 2010 r. regularnie uczestnicząca w kursach podnoszących kwalifikacje zawodowe

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną