

Jak organizować usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania? Jak radzić sobie z brakiem wykwalifikowanej kadry i określonych standardów opieki? W jaki sposób kontrolować jakość wykonywanych usług opiekuńczych i SUO? Na czym polega dostępność tych usług w ramach programu „Opieka 75+”? Na czym polega przyznawanie usług opiekuńczych w trybie pilnym?

Szkolenie dedykowane pracownikom ośrodków pomocy społecznej, którzy zajmują się wydawaniem decyzji o przyznaniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób wymagających opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności

Zmiana ustawy o pomocy społecznej: przyznawanie usług opiekuńczych w trybie pilnym

Z licznych kontroli NIK wynika, że w skontrolowanych OPS-ach nie posiadano diagnozy sytuacji osób potrzebujących. W części tych jednostek rozpoznania uwarunkowań dotyczących deficytów i potrzeb seniorów dokonano kilka lat temu, co w warunkach szybko postępującego starzenia się społeczeństwa powoduje, że zawarte w nich dane i wnioski przestają być aktualne. Dlatego przygotowaliśmy szkolenie na temat wydawania decyzji o przyznaniu usług opiekuńczych, podczas którego podpowiemy, jak zapewnić dostępność usług opiekuńczych dla dorosłych i dzieci, jaki jest ich zakres i kto o nim decyduje oraz w jaki sposób kontrolować jakość wykonywanych usług.

W programie m.in.:

- Czy musi być wskazanie lekarskie, aby przyznać usługi opiekuńcze?
- Co należy rozumieć przez pojęcie „osoby samotnej” przy wypełnianiu wniosku?
- Co zrobić, by zapewnić dostępność usług według zapotrzebowania?
- Czy można wydać decyzję odmowną na wniosek o SUO, powołując się na fakt braku wykwalifikowanej opiekunki?
- Od kiedy dokładnie klient jest objęty usługami w trybie pilnym - 10 dni kalendarzowych czy roboczych?
- Z jakiej liczby usług specjalistycznych może korzystać chory?
- Jak wydajemy decyzję o SUO świadczonych na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej?

Szczegółowy program szkolenia:

1. Czy usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mają charakter obligatoryjny?

- Czy osoba, która ma rehabilitację refundowaną przez NFZ może starać się o specjalistyczne usługi opiekuńcze?
- Jaka dokumentacja jest potrzebna do przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych?
- Jakie choroby mogą być objęte specjalistycznymi usługami opiekuńczymi (niepełnosprawność intelektualna, mózgowo-porażenie dziecięce, alzheim, schizofrenia)?
- Czy można wydać decyzję odmowną na wniosek o SUO powołując się na fakt braku wykwalifikowanej opiekunki?

2. Jak radzić sobie z niedostępnością usług specjalistycznych?

- Od czego zależy dostępność usług opiekuńczych specjalistycznych?
- Dlaczego w niektórych gminach są dla dzieci i dla dorosłych, a w innych nie występują wcale?
- Jaka jest procedura w momencie zbliżającego się terminu wydania przyznającej decyzji, w przypadku braku terapeuty, który mógłby świadczyć usługi?
- Co zrobić, by zapewnić dostępność usług według zapotrzebowania?
- Brak personelu wykonującego usługi opiekuńcze. Co robić w takiej sytuacji? Jaką wydajemy decyzję?
- Jak radzić sobie z brakiem wykwalifikowanej pomocy? Czy na usługi może przyjechać lekarz lub pielęgniarka?
- Co w momencie kiedy wykorzystane zostały wszystkie godziny w grafiku opiekunek, a są kolejne zgłoszenia na usługi opiekuńcze?
- Jak rozpoznać zapotrzebowanie na usługi w gminie?
- Co zrobić, gdy przyjdzie rodzic z zaświadczeniem, że dziecko wymaga SUO, a nie ma na terenie gminy ani w sąsiednich miejscowościach placówek, które by podjęły się uczestnictwa w przetargu o wykonywanie tego typu usług?

3. Kto i w jakiej sytuacji powinien płacić za usługi - chory czy gmina?

- Jakie jest kryterium dochodu w przypadku kiedy to chory płaci za usługi?
- Czy 500+ dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji wliczamy do dochodu, ustalając opłatę za specjalistyczne usługi?
- Kto nalicza odpłatności za SUO?
- Na podstawie jakich przesłanek możemy zwolnić z kosztów usług opiekuńczych?
- W imieniu mamy wymagającej usług specjalistycznych podanie składa jej córka (pani leżąca, bez kontaktu). Pracownik socjalny przeprowadzał wywiad z córką i z jej podpisem oraz odciskiem kciuka Pani, której świadczone są usługi - nie jest ubezwłasnowolniona. Czy należy przyznać pomoc w formie UO z urzędu, nie naliczając odpłatności i wnioskować do prokuratury o ubezwłasnowolnienie?
- Jak się zachować, kiedy klient/-ka nie wnosi opłaty za wykonane usługi opiekuńcze?
- Czy soboty i niedziele są dniami wolnymi od pracy?
- Czy opiekunce pozostawić czas na dotarcie do klienta, czy liczymy odpłatność za usługi łącznie z dojściem?

4. Jaka powinna być gromadzona dokumentacja przy składaniu wniosku o SUO?

- Decyzja pod specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami. Jaki powinien być miesięczny wymiar świadczonych usług w sytuacji gdy usługa ma być świadczona 3x w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek) i w różnych miesiącach wychodzi inaczej?
- Czy w decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze należy wskazać konkretnego specjalistę, który ma wejść w środowisko?
- Czy musi być wskazanie lekarskie, aby przyznać usługi?
- Czy lekarz rodzinny może wypisać wskazanie na usługi i w jakim zakresie usługi powinny być świadczone?
- Co należy rozumieć przez pojęcie „osoby samotnej” przy wypełnianiu wniosku?
- Czy na usługi opiekuńcze dla małżonków wystarczy jedno "wspólne" podanie? Jak wydać decyzję? Jedną czy dwie?
- Jak postąpić w sytuacji, kiedy opiekun prawny osoby, która korzysta z usług specjalistycznych mieszka w miejscowości oddalonej o kilkadziesiąt kilometrów i nie ma możliwości podpisywania codziennych kart pracy świadczonych usług opiekuńczych?

- Jak wydajemy decyzję o usługach świadczonych na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej?
- Czy przy usługach wskazane wywiady alimentacyjne?
- Co w przypadku, gdy osobie przyznano usługi opiekuńcze i osoba trafia do szpitala?
- Jaki dokument wydajemy w wypadku zgonu świadczeniobiorcy i kogo obciążamy odpłatnością w wypadku posiadania rodziny przez zmarłego?
- Czy opiekunki wykonujące UO powinny mieć pełnomocnictwo od klientów z uwagi na operowanie ich środkami finansowymi?
- Czy osoba, która ma wiek 75+ a jej dochód przekracza 250% KD może zostać objęta Programem 75+?

5. Z jakiej liczby usług specjalistycznych może korzystać chory?

- Czy podajemy średni miesięczny wymiar przyznawanych usług? Czy dzienny wymiar realizowany u klienta zawieramy na zgłoszeniu do agencji opiekunek ze wskazaniem dogodnych dni tygodnia? Czy konkretne dni i godziny usług opiekunki ustalają indywidualnie z podopiecznymi, czy OPS?
- Kto decyduje o liczbie godzin usług opiekuńczych?
- Ile godzin usług pracownik socjalny powinien wypisać dla dziecka?

6. Jakie są usługi specjalistyczne dla dzieci?

- Dlaczego usługi dla dzieci w niektórych gminach realizują tylko placówki oświatowe?
- Jak i w jakich godzinach realizować usługi dla dzieci, jeśli dziecko w ciągu dnia jest w szkole, a w godzinach popołudniowych pracownika nie ma już w pracy?
- Jaka jest podstawa prawna, z której wynika, że na usługi specjalistyczne dla dziecka z wadą genetyczną ma być zaświadczenie od lekarza psychiatrii?
- Czy w trakcie wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci, które są wykonywane w domu, rodzic może opuścić mieszkanie/dom i zostawić dziecko z rehabilitantem?
- Jak "zakwalifikować" dorosłą osobę całkowicie ubezwłasnowolnioną, uczącą się? Czy można ją potraktować jako młodzież w sytuacji, w której przyznajemy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży?
- Jaka jest procedura w sytuacji, w której przyznano usługi opiekuńcze dziecku z zaplanowany wcześniej turnusem rehabilitacyjnym? Czy należy zawiesić wykonywanie usług? Wydać nową decyzję?
- Czy wydając decyzję przyznającą godziny SUO według zaleceń lekarza należy odliczać liczbę godzin świadczonych w ramach zajęć szkolnych?
- Czy powinny być przyznane usługi osobie z załączoną opinią z poradni psychologiczno-pedagogicznej z diagnozą: niepełnosprawność ruchowa ze wzmianką o zajęciach terapeutycznych integracyjnych? Czy jest to usługa, którą wykonuje się w domu?
- Co robimy, jeśli dziecko nie chodzi jeszcze do szkoły? Jak weryfikować, ile dziecko ma zajęć w szkole? Czy należy przyznać taką liczbę godzin, jaką zalecił lekarz w zaświadczeniu, czy odjąć od tej liczby godziny, które dziecko już realizuje w szkole (np. terapia logopedyczna, sensoryczna)?

7. Kto decyduje o zakresie usług?

- Czy zakres usług powinien znajdować się w zaświadczeniu lekarskim, czy to pracownik socjalny decyduje ile godzin przysługuje?
- Czy można powiększyć zakres usług wydany przez lekarza?
- Jaki jest zakres usług gdy osoba posiada rodzinę?
- W jakiej formie osoba niepełnosprawna powinna być objęta wsparciem?

- W jaki sposób pomagać osobom, które nie mają możliwości zrobienia podstawowych zakupów?
- Prawidłowa interpretacja zakresu usług według Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych

8. Jak pracować z osobami chorymi psychicznie?

- Dobra praktyka w pracy z niepełnosprawnością sprzężoną
- Jak namówić na odpowiedni typ wsparcia osobę chorą, której usługi zostały przyznane?
- Jak nakłonić do współpracy osoby objęte usługami?
- Co robić, jeśli osoba potrzebująca nie wpuszcza do domu?
- Co robimy w sytuacji, gdy osoby samotne nie mają możliwości dotarcia do placówki medycznej?
- Jak często można ponowić usługi? Czy można z nich korzystać dożywotnio?
- Czy OPS może podpisać umowę zlecenie z sąsiadem osoby objętej usługami?
- Jak zorganizować poszukiwanie wolontariuszy dla opieki nad chorymi i niepełnosprawnymi?

Prowadzący:

Agnieszka Orłowska – od 2014 roku kierownik Działu Usług Opiekuńczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu. Organizuje i nadzoruje realizację usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie miasta Tarnobrzega. Inicjuje i wdraża nowe metody i formy wsparcia w tym m.in. teleopiekę, sąsiedzkie usługi opiekuńcze, usługi asystenta osoby niepełnosprawnej czy usługi opieki wytchnieniowej. Posiada umiejętność pozyskiwania środków z budżetu państwa oraz środków unijnych na realizację programów i projektów na rzecz lokalnej społeczności. Absolwentka socjologii na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim oraz studiów podyplomowych m.in. kierunkach: Organizacja pomocy społecznej (Uniwersytet Rzeszowski), Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie).

Terminy i szkolenia

Data: 15 marca 2023 10:00-15:00

Miejsce: Wideoszkolenie

Data: 13 czerwca 2023 10:00-15:00

Miejsce: Wideoszkolenie

Data: 29 września 2023 09:00-14:00

Miejsce: Wideoszkolenie

Data: 17 listopada 2023 09:00-14:00

Miejsce: Wideoszkolenie

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną