

Jak organizować usługi opiekuńcze? Jak radzić sobie z brakiem wykwalifikowanej kadry? W jaki sposób kontrolować jakość wykonywanych usług opiekuńczych i SUO? Na czym polega dostępność tych usług w ramach programu „Opieka 75+” – edycja 2020? Usługi teleopiekuńcze jako narzędzie wykonywania usług opiekuńczych

Szkolenie dedykowane dla pracowników Ośrodka Pomocy

Społecznej, którzy zajmują się wydawaniem decyzji o przyznaniu usług opiekuńczych dla osób wymagających opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności.

„Opieka 75+” - edycja 2020

Przygotowaliśmy szkolenie na temat wydawania decyzji o przyznaniu usług opiekuńczych, podczas którego podpowiemy jak zapewnić dostępność usług opiekuńczych dla dorosłych i dzieci, jaki jest ich zakres i kto o nim decyduje oraz na jakie wsparcie finansowe mogą liczyć osoby korzystające z usług w ramach programu „Opieka 75+” – edycja 2020.

W programie m.in.:

- Czy musi być wskazanie lekarskie, aby przyznać usługi opiekuńcze?
- Co należy rozumieć pod pojęciem „osoby samotnej” przy wypełnianiu wniosku?
- Czy można wydać decyzję odmowną na wniosek o SUO, powołując się na fakt braku wykwalifikowanej opiekunki?
- Na jakie wsparcie finansowe mogą liczyć osoby w wieku powyżej 75 roku życia?
- Co należy rozumieć pod pojęciem „osoby samotnej” ujętej w programie „Opieka 75+” – edycja 2020?
- Z jakiej liczby usług specjalistycznych może korzystać chory?
- Jak wydajemy decyzję o SUO świadczonych na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej?

Szczegółowy program szkolenia:

1. Czy usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mają charakter obligatoryjny?

- Czy osoba, która ma rehabilitację refundowaną przez NFZ może starać się o specjalistyczne usługi opiekuńcze?
- Jaka dokumentacja jest potrzebna do przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych?
- Jakie choroby mogą być objęte specjalistycznymi usługami opiekuńczymi (niedorozwój, porażenie dziecięce, alzheimer, upośledzenie, schizofrenia)?
- Czy można wydać decyzję odmowną na wniosek o SUO powołując się na fakt braku wykwalifikowanej opiekunki?
- W jaki sposób przeprowadzać wywiady środowiskowe w okresie kryzysu aby uchronić pracownika

przed zarażeniem?

- Instrukcja postępowania dla pracowników socjalnych przy przyznawaniu świadczeń w sytuacji zagrożenia zarażenia wirusem sars-CoV-2

2. Jak radzić sobie z niedostępnością usług specjalistycznych?

- Od czego zależy dostępność usług opiekuńczych specjalistycznych?
- Dlaczego w niektórych gminach są dla dzieci i dla dorosłych, a w innych nie występują wcale?
- Jaka jest procedura w momencie zbliżającego się terminu wydania przyznającej decyzji, w przypadku braku terapeuty, który mógłby świadczyć usługi?
- Co zrobić, by zapewnić dostępność usług według zapotrzebowania?
- Brak personelu wykonującego usługi opiekuńcze. Co robić w takiej sytuacji? Jaką wydajemy decyzję?
- Jak radzić sobie z brakiem wykwalifikowanej pomocy? Czy na usługi może przyjechać lekarz lub pielęgniarka?

3. Kto i w jakiej sytuacji powinien płacić za usługi - chory czy gmina?

- Jakie jest kryterium dochodu w przypadku kiedy to chory płaci za usługi?
- Czy 500+ dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji wliczamy do dochodu ustalając opłatę za specjalistyczne usługi?
- Kto nalicza odpłatności za SUO?
- Czy obowiązuje kryterium dochodowe dla osób w kwarantannie?
- Na podstawie jakich przesłanek możemy zwolnić z kosztów usług opiekuńczych?

4. Jaka powinna być gromadzona dokumentacja przy składaniu wniosku o SUO?

- Decyzja pod specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami. Jaki powinien być miesięczny wymiar świadczonych usług w sytuacji gdy usługa ma być świadczona 3x w tygodniu (poniedziałek środa piątek) i w różnych miesiącach wychodzi inaczej?
- Czy w decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze należy wskazać konkretnego specjalistę, który ma wejść w środowisko?
- Czy musi być wskazanie lekarskie aby przyznać usługi?
- Czy lekarz rodzinny może wypisać wskazanie na usługi i w jakim zakresie usługi powinny być świadczone?
- Co należy rozumieć pod pojęciem „osoby samotnej” przy wypełnianiu wniosku?
- Czy na usługi opiekuńcze dla małżonków wystarczy jedno "wspólne" podanie? Jak wydać decyzję? Jedną czy dwie?
- Jak postąpić w sytuacji, kiedy opiekun prawny osoby, która korzysta z usług specjalistycznych mieszka w miejscowości oddalonej o kilkadziesiąt kilometrów i nie ma możliwości podpisywania codziennych kart pracy świadczonych usług opiekuńczych?
- Jak wydajemy decyzję o usługach świadczonych na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej?

5. Z jakiej liczby usług specjalistycznych może korzystać chory?

- Czy podajemy średni miesięczny wymiar przyznawanych usług? Czy dzienny wymiar realizowany u klienta zawieramy na zgłoszeniu do agencji opiekunek ze wskazaniem dogodnych dni tygodnia? Czy konkretne dni i godziny usług opiekunki ustalają indywidualnie z podopiecznymi czy OPS?
- Kto decyduje o ilości godzin usług opiekuńczych?
- Ile godzin usług pracownik socjalny powinien wypisać dla dziecka?

6. Jakie są usługi specjalistyczne dla dzieci?

- Dlaczego usługi dla dzieci w niektórych gminach realizują tylko placówki oświatowe?
- Jak realizować i w jakich godzinach realizować usługi dla dzieci jeśli dziecko w ciągu dnia jest w szkole a w godzinach popołudniowych pracownika nie ma już w pracy
- Jaka jest podstawa prawna, z której wynika że na usługi specjalistyczne dla dziecka z wadą genetyczną ma być zaświadczenie od lekarza psychiatry?
- Czy w trakcie wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci, które są wykonywane w domu, rodzic może opuścić mieszkanie/dom i zostawić dziecko z rehabilitantem?
- Jak "zakwalifikować" dorosłą osobę całkowicie ubezwłasnowolnioną- uczącą się? Czy można ją potraktować jako młodzież w sytuacji, w której przyznajemy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży?
- Jaka jest procedura w sytuacji, w której przyznano usługi opiekuńcze dziecku z zaplanowany wcześniej turnusem rehabilitacyjnym? Czy należy zawiesić wykonywanie usług? Wydać nową decyzję?
- Czy wydając decyzję przyznającą godziny SUO według zaleceń lekarza należy odliczać liczbę godzin świadczonych w ramach zajęć szkolnych?
- Czy powinny być przyznane usługi osobie z załączoną opinią z poradni psychologiczno-pedagogicznej z diagnozą: niepełnosprawność ruchowa z wzmianką o zajęciach terapeutycznych integracyjnych? Czy jest to usługa, którą wykonuje się w domu?
- Co robimy jeśli dziecko nie chodzi jeszcze do szkoły? Jak weryfikować ile dziecko ma zajęć w szkole? Czy należy przyznać taką ilość godzin jaką zalecił lekarz w zaświadczeniu czy odjąć od tej ilości godziny, które dziecko już realizuje w szkole (np. terapia logopedyczna, sensoryczna)?

7. Kto decyduje o zakresie usług?

- Czy zakres usług powinien znajdować się w zaświadczeniu lekarskim czy to pracownik socjalny decyduje ile godzin przysługuje?
- Czy można powiększyć zakres usług wydany przez lekarza?
- Jaki jest zakres usług gdy osoba posiada rodzinę?
- W jakiej formie osoba niepełnosprawna powinna być objęta wsparciem?
- W jaki sposób pomagać osobom, które nie mają możliwości zrobienia podstawowych zakupów?
- Prawidłowa interpretacja zakresu usług według Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych

8. Jak pracować z osobami chorymi psychicznie?

- Dobra praktyka w pracy z niepełnosprawnością sprzężoną
- Jak namówić na odpowiedni typ wsparcia osobę chorą, której usługi zostały przyznane?
- Jak nakłonić do współpracy osoby objęte usługami?
- Co robić jeśli osoba potrzebująca nie wpuszcza do domu?
- Co robimy w sytuacji gdy osoby samotne nie mają możliwości dotarcia do placówki medycznej?
- Jak często można ponowić usługi? Czy można z nich korzystać dożywotnio?
- Czy OPS może podpisać umowę zlecenie z sąsiadem osoby objętej usługami?
- Jak zorganizować poszukiwanie wolontariuszy dla opieki nad chorymi i niepełnosprawnymi?

Prowadzący:

Małgorzata Ryncarz – praktyk, doświadczony szkoleniowiec, kierownik Działu Świadczeń Socjalnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku, z prawie czterdziestoletnim doświadczeniem w pomocy

społecznej, w strukturach administracji państwowej, a od ponad dwudziestu lat w samorządowej, w tym w organizowaniu, przyznawaniu, rozliczaniu oraz prognozowaniu zapotrzebowania na usługi opiekuńcze; długoletnie doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną