

## Świadczenia nienależnie pobrane w PUP

### Skuteczne dochodzenie roszczeń i egzekucja należności w urzędach pracy – wystawianie tytułów wykonawczych, windykacja świadczeń nienależnie pobranych oraz procedury egzekucyjne wobec osób bezrobotnych i przedsiębiorców

Szkolenie skierowane jest do pracowników powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy, z wydziałów: Ewidencji i Świadczeń, Księgowo-Finansowego oraz do wszystkich osób zajmujących się problematyką windykacji i egzekucji świadczeń nienależnie pobranych. Do udziału zapraszamy również wszystkie osoby zainteresowane tematyką omawianą podczas szkolenia

#### **Zmiany w egzekucji! Najczęstsze pytania i błędy urzędów pracy**

Celem szkolenia jest podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników urzędów pracy w zakresie prawidłowego stosowania przepisów regulujących dochodzenie roszczeń i egzekucję. W jednym szkoleniu zebraliśmy wszystkie najważniejsze zagadnienia dotyczące windykacji należności, wystawiania tytułów wykonawczych, procedur egzekucyjnych oraz radzenia sobie z trudnymi przypadkami dłużników – zarówno osób bezrobotnych, jak i przedsiębiorców. Nasze szkolenie to praktyczne kompendium wiedzy, które zastąpi wiele pojedynczych kursów i pomoże Państwu rozwiązać wszelkie wątpliwości związane z dochodzeniem należności. Oparte na rzeczywistych problemach, z jakimi borykają się urzędy pracy w całej Polsce, szkolenie zapewnia jasne wytyczne oraz gotowe do wykorzystania wzory pism.

### W programie m.in.:

- Od którego dnia naliczać odsetki, jeśli dłużnik pierwszą ratę miał na 31 sierpnia, a wpłacił 7 września?
- Czy bon na zasiedlenie dochodzimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego?
- Jak ściągać pieniądze, jeśli dłużnik nie ma dochodów? Jak ściągnąć pieniądze, jeśli dłużnik jest niezarejestrowany w PUP, a komornik umarza sprawę?
- Co jeśli osoba umiera, a jest to w egzekucji w urzędzie skarbowym? Czy potem można dochodzić od spadkobierców?
- Jak egzekwować spłatę długów od osób fizycznych, gdy pieniądze zostały pobrane na jednorazową działalność gospodarczą, zasiłek dla bezrobotnych, inne niesłusznie pobrane zasiłki, doposażenia?
- W jakim przypadku można wymagać zwrotu dotacji na stanowisko pracy?

### Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Zapytanie o majątek dłużnika
- Wezwanie do złożenia przez dłużnika oświadczenia o posiadanym majątku i źródłach dochodu
- Wzór pisma dotyczącego ustalenia stanu cywilnego dłużnika
- Nowe wzory tytułów wykonawczych
- Wzór pisma dotyczącego ustalenia stanu cywilnego dłużnika (USC).
- Jak sporządzić wezwanie PUP do złożenia przez dłużnika oświadczenia o posiadanym majątku i źródłach dochodu (WZÓR) ?
- Do jakich organów i podmiotów kierować zapytanie o majątek dłużnika (WZÓR) ?

# Szczegółowy program szkolenia:

## 1. Tytuł wykonawczy

- Jak prawidłowo wystawić tytuł wykonawczy?
- Jakie są rodzaje tytułów wykonawczych?
- Jak postępować w sytuacji, kiedy tytuł wykonawczy wraca do urzędu skarbowego, jakie czynności należy wykonać?
- Co, jeśli dłużnik nie odbiera pisma?
- Ile upomnień należy wysyłać do dłużnika? Czy należy wysyłać 2, czy 3 upomnienia?
- Jeżeli upomnienie jest awizowane, czy uważa się je za odebrane, czy nie?
- Procedura księgowania wpłat i wyksięgowania w momencie płatności – jak księgować po spłaceniu długu?
- W jaki sposób wierzyciel może uzyskać tytuł wykonawczy uprawniający do egzekucji?
- Gdzie można sprawdzić, czy był wystawiony tytuł wykonawczy?
- Czy wystawiając pierwszy tytuł wykonawczy do naczelnika urzędu skarbowego (nienależnie pobranego świadczenia), czy musi być wskazany majątek lub źródło dochodu?
- Jeżeli komornik pisze, że egzekucja jest bezskuteczna z powodu braku majątku, to czy należy za jakiś czas ponownie wystawić tytuł wykonawczy, czy dać taką należność do umorzenia przez Radę Rynku Pracy?
- Mamy nienależnie pobrany zasiłek w kwocie 60 zł. Pomimo kontaktów telefonicznych osoba nie zapłaciła należności. Czy możemy wystawić tytuł wykonawczy, jeżeli należność nie przekracza 10-krotności kosztów upomnienia?
- Od 1,5 roku w egzekucji administracyjnej jest należność na kwotę 44 zł (zasiłek dla bezrobotnych). Wysłano upomnienie oraz wezwanie do zapłaty. Wspomniana kwota jest za niska i nie pozwala na wystawienie tytułu wykonawczego. Dłużnik uchyla się od zapłaty. Co w takiej sytuacji?
- Osoba bezrobotna ma do zwrotu nienależnie pobrany zasiłek. Wystawiono decyzję na zwrot, ale nie wpłacono zaległości w terminie, więc PUP wystawił upomnienie, a następnie tytuł wykonawczy do US. Została wydana decyzja o rozłożeniu na raty, więc zawieszono egzekucję w US. Na początku osoba spłacała regularnie, ale później zaczęła spóźniać się z ratałnymi wpłatami. Zostały doliczone odsetki za nieterminowe wpłaty i zapadła decyzja, aby oddać windykację do US. Czy wystawiamy zmieniony tytuł wykonawczy, w którym oprócz należności głównej wskazujemy odsetki do windykacji? Czy odwołujemy poprzedni tytuł wykonawczy i na podstawie decyzji o rozłożeniu na raty wystawiamy nowy, w którym oprócz należności głównej wskazujemy odsetki do windykacji?

## 2. Nienależnie pobrane świadczenia

- Omówienie świadczeń nienależnie pobranych
- Kiedy świadczenie staje się nienależnie pobranym?
- Czy można wysyłać kilkukrotne ponaglenia?
- Wzór ponaglenia
- Czy jeśli w urzędzie są zwroty zasiłków, to czy są one zwracane w kwocie brutto, czy netto?
- Jak wygląda kwestia nienależnie pobranych świadczeń przy uwzględnieniu okresu przedawnienia roszczenia?
- Co jeśli w jednym miesiącu osoba ma wypłacone 2 świadczenia, a powinno być wypłacone tylko 1?

- Jakie są przesłanki do odroczenia terminu spłaty nienależnie pobranych świadczeń?
- Czy urząd może umorzyć należność wynikającą ze zwrotu nienależnie pobranego świadczenia, np. stypendium stażowego lub zasiłku, jeżeli kwota dochodzona wynosi 8,00 zł? Sprawa jest w urzędzie skarbowym
- Co należy zrobić, gdy osoba ma rozłożone na raty nienależnie pobrane świadczenie i prosi o przesunięcie płatności jednej z rat?
- Jeżeli strona złoży wniosek o umorzenie nienależnie pobranego świadczenia, a są już koszty upomnienia, to czy koszty postępowania egzekucyjnego i należności można również umorzyć w trybie przepisu art. 76 ust. 7?
- Co zrobić, gdy pojawia się nienależnie pobrane świadczenie i okazuje się, że osoba nie żyje?
- W jakich terminach można żądać zwrotu?
- Jak ściągać pieniądze, jeśli dłużnik nie ma dochodów? Jak ściągnąć pieniądze, jeśli dłużnik jest niezarejestrowany w PUP, a komornik umarza sprawę?
- Co zrobić, gdy dłużnik brał pieniądze w opiece społecznej i w PUP, ale nie ma dochodów, a komornik umarza sprawę, ponieważ dłużnik nie jest zarejestrowany w PUP?
- Co zrobić z długami kilkakrotnie oddawanymi do komornika, szczególnie w kwestii działalności gospodarczej?
- Jak powinny wyglądać zwroty przez instytucję (np. ZUS)?
- Co robić w przypadku jeśli dłużnik nie spłaca?
- Jak naliczać odsetki?
- Wzór upomnienia w postępowaniu egzekucyjnym w administracji
- Co należy zrobić gdy kilka razy zostało wysłane upomnienie i nie ma żadnej informacji zwrotnej?
- Czy kilkakrotnie wysłane upomnienie należy traktować jako odebrane?
- Co ile czasu można wysyłać upomnienia?
- Procedura od wezwania do zapłaty do przekazania wniosku egzekucyjnego
- Kiedy i w jakich sytuacjach można wydłużyć termin spłaty?
- Do ilu lat można żądać zwrotu? Jakie są terminy przedawnienia roszczenia?
- Co w sytuacji wydanej decyzji o nienależnie pobranym świadczeniu, kiedy okazuje się, że dłużnik przebywa w areszcie?
- Windykacja świadczeń nienależnie pobranych przy zgonie dłużnika
- Co w przypadku, gdy przekroczyliśmy termin 21 w przypadku nienależnie pobranego świadczenia przekraczającego na kwotę 160 zł?
- Czy w odniesieniu do nienależnie pobranych świadczeń z tytułu bezrobocia ma zastosowanie paragraf 2 pkt 2 Rozporządzenia MF w sprawie określenia należności pieniężnych, których egzekucja może być wszczęta bez uprzedniego doręczenia upomnienia?
- Co z decyzją administracyjną dot. nienależnie pobranego świadczenia wydaną po ogłoszeniu upadłości? Czy należność podlega zgłoszeniu do syndyka? Czy dochodzimy jej z majątku dłużnika w postępowaniu egzekucyjnym?
- Czy wierzytelność z bonu na zasiedlenie traktujemy jako świadczenie nienależnie pobrane?
- Czy istnieje możliwość dochodzenia należności urzędu z tytułu nienależnie pobranego świadczenia od męża zmarłej dłużniczki na podstawie przepisu art. 77 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy?
- Zostało wszczęte postępowanie w sprawie zwrotu nienależnie pobranego świadczenia. Bezrobotny zwrócił świadczenie przed wydaniem decyzji o zwrocie. Czy w takim przypadku należy wydać decyzję o zwrocie nienależnie pobranego świadczenia?
- Co, jeżeli osobie zostało wysłane upomnienie i zwróciła kwotę nienależnie pobranego świadczenia

(kwota poniżej 160 zł), ale bez kosztów upomnienia?

### **3. Procedura windykacji w przypadku osoby bezrobotnej**

- Procedura przeprowadzenia windykacji - krok po kroku
- Kiedy należność ściąga komornik sądowy, a kiedy komornik pracujący przy Urzędzie Skarbowym?
- Kiedy należy działać na podstawie k.p.a, a kiedy na k.p.c.?
- Jak wygląda procedura windykacji zasiłku w przypadku osoby bezrobotnej?
- Jak wygląda procedura windykacji stypendium w przypadku osoby bezrobotnej?
- Jak wygląda procedura windykacji bonu na zasiedlenie, stażowego, pilotażowego, komunikacyjnego, opiekuńczego w przypadku osoby bezrobotnej?
- Czy bon na zasiedlenie dochodzimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego?
- Jak wygląda procedura windykacji umowy uaktywniającej w przypadku osoby bezrobotnej?
- Jak się zachować kiedy ktoś pobiera świadczenie oraz podjął się pracy ale nie zgłosił tego do PUP?
- Jak można zweryfikować taką osobę?
- Jak poprawnie napisać decyzję?
- Kiedy nadajemy klauzulę do komornika?
- Czy urząd powinien dochodzić zwrotu kwoty bonu na zasiedlenie lub żądać wyjaśnień w sytuacji, w której osoba bezrobotna pracuje w firmie (korporacji), a inna firma obsługująca korporację wypłaca wynagrodzenie i opłaca składki ubezpieczeniowe? Okres zatrudnienia i opłacania składek wymagany do rozliczenia z bonu został spełniony. NIP firmy zatrudniającej jest inny od NIP-u firmy wypłacającej wynagrodzenie i składki.
- Spółka z o.o. ma zasądzony zwrot refundacji prac interwencyjnych na rok 2017. Komornik umorzył postępowanie ze względu na bezskuteczność egzekucji. Spółka do chwili obecnej widnieje w KRS, z którego wynika, że co roku składa sprawozdania. Skład spółki jednoosobowy. Co roku do spółki wysyłamy potwierdzenia sald, ale informacji zwrotnej nie uzyskujemy. Co zrobić w tej sytuacji?
- Osoba jest bezrobotna od dwóch lat, ale na podstawie bieżących informacji uchylono decyzję o zasiłku i statusie. Czy wszczynamy postępowanie o zwrocie? Czy nadal stosujemy zasadę dot. adresu, że osoba ma nas poinformować o jego zmianie?

### **4. Procedura windykacji w przypadku przedsiębiorcy**

- W jakich przypadkach PUP może zerwać umowę z przedsiębiorcą?
- Co może być niedopełnieniem warunków umowy przez przedsiębiorcę?
- Na jaki okres jest zawierana taka umowa?
- Jak długo przedsiębiorca otrzymuje środki od PUP?
- Co z pozostałym czasem trwania umowy, kiedy przedsiębiorca zakończył okres pobierania świadczeń?
- Jak postąpić gdy pracowniczka, na którą zostało pobrane świadczenie zaszła w ciążę?
- Jak postąpić, gdy pracownik, na którego zostało pobrane świadczenie zachorował?
- Jak postąpić, gdy pracownik, na którego zostało pobrane świadczenie nie chce pracować?
- Jak wpływa okres poszukiwań nowego pracownika na umowę i czas jej trwania?
- Jak w przypadku doposażenia stanowiska pracy można weryfikować, czy przedsiębiorca utrzymuje pracownika na którego otrzymał środki?

- Ile czasu przedsiębiorca powinien utrzymywać takiego pracownika?
- Jak należy postąpić kiedy pracodawca nie utrzymał pracownika?
- W jakim przypadku można żądać zwrotu dotacji na stanowisko pracy?
- Ile środków z doposażenia powinien oddać przedsiębiorca?
- Od czego zależy ile środków uda się odzyskać?
- Jak postąpić gdy pracodawca już nie istnieje, ponieważ od dawna jest osobą fizyczną? W jaki sposób ściągnąć należność?
- Na jakiej podstawie prawnej należy się opierać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej i jakie są sposoby zabezpieczenia?
- Na jakiej podstawie prawnej należy się opierać w przypadku spółki cywilnej i jakie są sposoby zabezpieczenia?
- Na jakiej podstawie prawnej należy się opierać w przypadku spółki komandytowej i jakie są sposoby zabezpieczenia?
- Na jakiej podstawie prawnej należy się opierać w przypadku spółki z o.o. i jakie są sposoby zabezpieczenia?
- Kiedy należy dokonać zabezpieczenia przy podpisywaniu umów z przedsiębiorcą?
- W jaki sposób zabezpieczać się aby odzyskać należność?
- Na czym polega zabezpieczenie w formie poręczenia?
- Na czym polega zabezpieczenie w formie rachunku konta bankowego?
- Na czym polega zabezpieczenie w formie kapitału zakładowego?
- Na czym polega zabezpieczenie u notariusza?
- Zabezpieczenia przed udzielaniem pożyczek – wiarygodność żyranta, wzory aktów notarialnych
- Jakie czynniki należy brać pod uwagę podczas wyboru sposobu zabezpieczenia?
- Czy powinniśmy brać pod uwagę staż działania na rynku?
- Jak wpływa staż na wybór sposobu poręczenia?
- Czy wielkość firmy ma znaczenie przy wyborze zabezpieczenia?
- Zabezpieczenie umów o doposażenie stanowi zastaw na nieruchomości. Komornik sprzedał nieruchomość, jednak kwota uzyskana ze sprzedaży nie pokryła w całości należności PUP-u. Czy dochodzimy dalej należność pozostałą do spłaty?
- Kiedy korzystać z możliwości negocjacji?
- W jaki sposób skutecznie negocjować?
- Jak przypisywać należność w przypadku negocjacji?
- Ile jest form kontroli osób pobierających świadczenia?
- Jakie są formy kontroli?
- W jaki sposób dobrać formę kontroli?
- Czy wgląd do ZUS-u może być formą kontroli?
- Czy można prosić pracodawcę o udostępnienie dokumentów?
- Jak wygląda kontrola przy rozliczaniu prac interwencyjnych?
- Jak wygląda kontrola przy rozliczaniu robót publicznych?
- Jeśli wykryte zostaną nieprawidłowości w dokumentacji to jakiej wielkości zwrotu musi dokonać przedsiębiorca?
- Jak postępować w przypadku braku spłaty pożyczki na działalność gospodarczą?
- Jak wygląda postępowanie, gdy osoba pobierająca należność umrze, a spadkobierca zwraca należność proporcjonalnie?
- Jak wygląda postępowanie, gdy osoba pobierająca należność umrze, a spadkobierca zwraca należność całościowo?

- Sytuacja: Pożyczka z urzędu (jednorazowa, 5000 zł) została rozłożona na raty. Okazuje się, że osoba miała przerwana działalność, powiadomienie zostało wysłane, ale nie ma żadnej reakcji ze strony tej osoby. Co zrobić w takiej sytuacji?
- Pracodawca otrzymał w roku 2021 refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy. W listopadzie 2022 na podstawie U1 ustalono, że ostatni okres rozliczeniowy to 5.2022 r. za zatrudnionego skierowanego. Z dniem 1.12.2022 r. pracodawca zawiesił prowadzenie działalności gospodarczej, do chwili obecnej nie wyrejestrował pracownika, ZUS nic nie może zrobić. Brak jakiegokolwiek kontaktu z pracodawcą, z pracownikiem (świadczenia pracy) również. Co możemy zrobić? Jakiej wysokości zwrotu powinniśmy wymagać, jeżeli nie możemy ustalić, ile faktycznie dana osoba pracowała u przedsiębiorcy? Czy wymagać całości przyznanych środków wraz z odsetkami? Proporcjonalności nie możemy ustalić

## Prowadzący:

**Ewa Szot** - z wykształcenia jest Radcą Prawnym z ponad 20-letnim stażem pracy. Jest pracownikiem Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie oraz Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego. W ramach pracy zajmuje się obsługą prawną urzędów administracji publicznej, w tym Powiatowych Urzędów Pracy.

Do zadań należy w szczególności dochodzenie na drodze postępowania sądowego, a następnie egzekucyjnego, należności cywilnoprawnych wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jak również z ustawy o COVID-19.

*Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną*