Strefy płatnego parkowania

W jaki sposób oznaczyć strefę, aby uniknąć wątpliwości? Jak ustalać stawki w SPP? Czy istnieje ustalona odległość, która musi być zachowana między parkomatami?

Wideoszkolenie PCC Poland skierowane do wydziału drogownictwa, pracowników biur stref płatnego parkowania, do osób zajmujących się tworzeniem i zarządzaniem strefą płatnego parkowania oraz oznakowaniem strefy

Dowiedz się, kiedy należy uznać reklamację, gdy ktoś kupił bilet po czasie!
Podczas szkolenia uczestnik dowie się, kiedy należy podjąć reklamacje decyzją administracyjną, a kiedy zwykłym pismem, otrzyma gotowy wzór regulaminu strefy, dzięki czemu zaoszczędzi czas. Podpowiemy również, co jest niezbędne przy tworzeniu strefy

W programie m.in.:

- Czy w sytuacji, gdy auto zajmuje dwa miejsca w strefie, należy płacić za jedno czy za dwa miejsca?
- Kiedy traktować/uwzględnić reklamację, gdy ktoś kupił bilet po czasie?
- Czy w strefie zarządca może wydać karty ulgowe - bilety miesięczne na parkowanie, aby było taniej?
- Czy w przepisach ustalona jest odległość, która musi być zachowana między parkometrami, np. przy długiej, kilkukilometrowej ulicy?
- Czy można dodatkowo ukarać osobę, jeśli zaparkuje równolegle na miejscu prostopadłym w strefie? Kto karze taką osobę? Policja czy mogą również kontrolerzy?
- Co należy zrobić w przypadku, gdy w strefie zaparkuje autokar lub inny pojazd, który przekracza limit ciężaru i nie stoi przepisowo, bo zajmuje więcej miejsca lub ma większy ciężar?
- Czy kontroler może wystawić opłatę dodatkową/mandat w sytuacji, gdy jest linia wyznaczająca strefę, a auto częściowo w niej stoi, a częściowo nie?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Odpowiedź na reklamację w sprawie naliczonej opłaty dodatkowej
- Ujednolicenie, jak postępować, gdy ktoś zgłasza reklamację z wystawionego zawiadomienia
- Wzory regulaminów stref płatnego parkowania

Szczegółowy program szkolenia:

Pytania uczestników, na które odpowiedzieliśmy podczas ostatniego szkolenia:

- Czy można wyznaczyć miejsca postojowe przy pomocy innego koloru kostki brukowej?
- Co w przypadku, gdy kostka innego koloru wyznacza konstrukcyjnie znakowanie poziome?
- Czy tabliczka informacyjna o sposobie parkowania jest niezbędna?
- Czy oznakowanie pionowe jest nadrzędne przy złych warunkach atmosferycznych?
- Czy straż miejska powinna wystawić mandat, jeżeli pojazd stoi nieprawidłowo?
- Co w przypadku parkowania pojazdów o masie całkowitej ponad 2,5 tony? Zgodnie z przepisami, gdy jest oznakowanie pionowe D-18 z tabliczką informującą o sposobie parkowania, to pojazdy powyżej

2,5 tony nie powinny w ogóle parkować. Czy tak należy postępować?
- Co w sytuacji, gdy w sezonie letnim nagminne jest parkowanie w obszarze strefy na chodnikach i terenach zielonych?
- Jak radzić sobie z pojazdami zaparkowanymi w bramach, na wysepkach i w zimie, gdy oznakowanie jest niewidoczne z uwagi na zalegający śnieg i kierowcy przez to parkują na przejściach na pieszych?
- Czy sama reklamacja jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa?
- W jaki sposób naliczać 5 min?
- Co w przypadku, gdy na wezwaniu został popełniony błąd w nazwie ulicy?
- Czy przy elektronicznym potwierdzeniu odbioru nie ma papierowej zwrotki?
- Co w przypadku, gdy na bilecie jest inny numer rejestracyjny niż na zawiadomieniu? Czy uwzględniać reklamacje?
- Jeżeli strefą płatnego parkowania zarządza spółka z o.o., która podlega pod urząd, to czy ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji?
- Co w sytuacji, gdy zamiast numeru rejestracyjnego KR 2345 wpisze w parkometrze KRR 2345? Czy można uznać taką omyłkę?
- Jak rozwiązać problem zawiadomień wystawionych na numery rejestracyjne, tzw. „obce” - spoza Polski?
- Jeżeli kontroler nie wykonał dokumentacji z wyłożonym zawiadomieniem, to czy opłata jest wtedy do anulowania?
- Co z prywatnymi strefami parkowania, które są płatne 24/7?
- Co w przypadku postoju pojazdu osoby uprawnionej poza kopertą w obszarze strefy płatnego parkowania?
- Miejsce postojowe dla osoby niepełnosprawnej jest większe. Co w sytuacji, gdy jeden pojazd z kartą parkingową będzie zaparkowany na całej kopercie, a drugi pojazd zostanie zaparkowany w taki sposób, że zajmie połowę koperty oraz połowę miejsca ogólnodostępnego?
- Jak traktować odwołania osoby z kartą niepełnosprawności w przypadku złożonych wyjaśnień i braku wolnej koperty?
- Co w przypadku, gdy kierowca zaparkuje na kopercie, ale nie wyłoży karty parkingowej? Czy po okazaniu karty w biurze SPP można anulować dokument opłaty dodatkowej?
- Czy prawidłowe jest nakładanie opłaty dodatkowej na kopercie? Czy nie jest to wyłączną kompetencją straży miejskiej lub policji?
- Czy zgodnie z ustawą jedynie eklektyczne pojazdy są w 100 % zwolnione z opłat?
- Czy kontroler może wystawić zawiadomienie, jeżeli kierowca zaparkuje pojazd na zastrzeżonej kopercie? Czy tylko straż miejska może wystawić mandat?
- Co z parkowaniem na miejscach do ładowania elektryków w SPP?
- Jaki przepis prawny Kodeksu postępowania administracyjnego wskazuje na możliwość złożenia reklamacji?
- Jak ma się pomyłka do udowodnienia prawidłowości zakupu dla pojazdu i udowodnienia tego przed organem kontrolnym?
- Jak się mają pomyłki w przypadku stosowania e-kontroli dokonywanych przez pojazdy?
- Na podstawie jakich przepisów opisać przebieg reklamacji?
- Czy rozszerzenie katalogu abonamentów nie jest zaprzeczeniem w stosunku do tworzenia strefy w celu rotacji pojazdów?
- Co w sytuacji, gdy karta parkingowa należy do innej osoby niż właściciel lub kierowca pojazdu?
- Czy uznajemy hybrydy i auta elektryczne na tablicach zagranicznych?
- Co w przypadku postoju pojazdu na zagranicznej karcie parkingowej niekoniecznie wzoru

europejskiego? Czy należy się obywatelom zagranicznym abonament osoby niepełnosprawnej w świetle zapisu uchwały na podstawie karty parkingowej danego kraju?
- Co w przypadku osób siedzących w samochodach zaparkowanych w strefie bez biletu?
- Czy miejsce parkingowe zastrzeżone ze znakiem i tabliczką (tylko dla zaopatrzenia na czas rozładunku do 30 min) uprawnia do postoju bez biletu parkingowego przez ten czas? Czy takie miejsce parkingowe jest wyłączone ze strefy?
- Co z motocyklem pozostawionym w SPP i nakrytym plandeką?

Prawidłowe oznakowanie stref kluczem do uniknięcia wątpliwości

- Co należy zrobić w przypadku, jeśli białą linią nie da się wyznaczyć miejsc parkowania, np. nie ma na to zgody konserwatora zabytków? Czy w takich miejscach można faktycznie pobierać opłaty?
- Czy można wyznaczyć miejsca postojowe przy pomocy innego koloru kostki brukowej?
- Co w przypadku, gdy kostka innego koloru wyznacza konstrukcyjnie znakowanie poziome?
- Czy tabliczka informacyjna o sposobie parkowania jest niezbędna?
- Co należy zrobić w przypadku, gdy w strefie zaparkuje autokar lub inny pojazd, który przekracza limit ciężaru i nie stoi przepisowo, bo zajmuje więcej miejsca lub ma większy ciężar?
- Czy w sytuacji, gdy auto zajmuje dwa miejsca w strefie, należy płacić za jedno czy za dwa miejsca?
- Organizacja oznakowania
- W jaki sposób oznaczyć strefę, aby uniknąć wątpliwości?
- Procedura prawidłowego oznakowania poziomego i pionowego miejsc postojowych (wymiary znaków, zawartość)
- Czy oznakowanie pionowe jest nadrzędne przy złych warunkach atmosferycznych?
- Oznakowanie miejsca dla osób niepełnosprawnych w SPP
- Jak oznaczać płatne miejsca – koperty? Kto jest uprawniony do korzystania z nich i w jaki sposób?
- Czy kontroler może wystawić opłatę dodatkową/mandat w sytuacji, gdy jest linia wyznaczająca strefę, a auto częściowo w niej stoi, a częściowo nie?
- Kto zajmuje się przypadkiem, gdy auto w strefie nie stoi w miejscu wyznaczonym znakami poziomymi i np. zajmuje 2 miejsca? Czy w tym wypadku kontrolerzy powinni wystawiać wezwanie do opłaty czy tym już powinna się zajmować straż miejska lub policja?
- Czy straż miejska powinna wystawić mandat, jeżeli pojazd stoi nieprawidłowo?
- Co w przypadku parkowania pojazdów o masie całkowitej ponad 2,5 tony? Zgodnie z przepisami, gdy jest oznakowanie pionowe D-18 z tabliczką informującą o sposobie parkowania, to pojazdy powyżej 2,5 tony nie powinny w ogóle parkować. Czy tak należy postępować?
- Co w sytuacji, gdy w sezonie letnim nagminne jest parkowanie w obszarze strefy na chodnikach i terenach zielonych?
- Jak radzić sobie z pojazdami zaparkowanymi w bramach, na wysepkach i w zimie, gdy oznakowanie jest niewidoczne z uwagi na zalegający śnieg i kierowcy przez to parkują na przejściach na pieszych?
- Czy można dodatkowo ukarać osobę, jeśli zaparkuje równolegle na miejscu prostopadłym w strefie? Kto karze taką osobę? Policja czy mogą również kontrolerzy?

Reklamacje i wystawianie wezwań

- Reklamacja - przebieg procesu
- Czy sama reklamacja jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa?
- W jaki sposób naliczać 5 min?
- Co w przypadku, gdy na wezwaniu został popełniony błąd w nazwie ulicy?
- Kiedy traktować/uwzględnić reklamację, gdy ktoś kupił bilet po czasie?

- Czy przy elektronicznym potwierdzeniu odbioru nie ma papierowej zwrotki?
- Co w przypadku, gdy na bilecie jest inny numer rejestracyjny niż na zawiadomieniu? Czy uwzględniać reklamacje?
- Jeżeli strefą płatnego parkowania zarządza spółka z o.o., która podlega pod urząd, to czy ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji?
- Jak postępować, gdy ktoś zgłasza reklamację wystawionego zawiadomienia?
- Jakie są najlepsze rozwiązania, gdy osoby nie wiedzą, gdzie się płaci?
- Wystawianie wezwań - postępowanie
- Co w sytuacji, gdy zamiast numeru rejestracyjnego KR 2345 wpisze w parkometrze KRR 2345? Czy można uznać taką omyłkę?
- Jak rozwiązać problem zawiadomień wystawionych na numery rejestracyjne, tzw. „obce” - spoza Polski?
- Jeżeli kontroler nie wykonał dokumentacji z wyłożonym zawiadomieniem, to czy opłata jest wtedy do anulowania?
- Jak udokumentować wystawianie wezwań?
- Obsługa klientów z wezwaniem

Tworzenie strefy, regulaminu, ustalanie stawek w SPP

- W jaki sposób ustalać/podwyższać stawki w SPP?
- Zmiana uchwały w sprawie stawek
- Opłata parkingowa
- Opłata dodatkowa za nieuiszczenie opłaty parkingowej
- Obowiązek zapłaty opłaty dodatkowej
- Wysokość opłaty dodatkowej za brak biletu parkingowego
- Jak stworzyć regulamin SPP?
- Regulamin – przykłady
- Uchwała utworzenia strefy
- Podstawy prawne utworzenia i funkcjonowania SPP
- Cel utworzenia SPP
- Co z prywatnymi strefami parkowania, które są płatne 24/7?
- **Jak wygląda proces wykupienia miejsca parkingowego w strefie?**
- Nadzór nad funkcjonowaniem SPP
- Karta parkingowa
- Kwestia wykupienia miejsca parkingowego w strefie (np. dla sklepów, firm)
- Czy SPP dotyczy busów?
- Czy SPP dotyczy osób niepełnosprawnych?
- Reklama strefy
- Czy mniejsze miasta mogą mieć płatne strefy w święta i na weekendzie?
- Czy w przypadku braku naklejki należy wystawić mandat?
- Eksploatacja
- Gdzie zgłaszać sytuacje awaryjne? W jaki sposób zgłaszać sytuacje awaryjne?
- Czy osoba parkingowa może wylegitymować kierowcę, który np. zajął dwa miejsca postojowe?

Komu mogą przysługiwać ulgi w strefie?

- Czy w SPP należy się jakaś ulga osobom niepełnosprawnym?
- Jakie uprawnienia w spp mają osoby niepełnosprawne?

- Co w przypadku postoju pojazdu osoby uprawnionej poza kopertą w obszarze strefy płatnego parkowania?
- Miejsce postojowe dla osoby niepełnosprawnej jest większe. Co w sytuacji, gdy jeden pojazd z kartą parkingową będzie zaparkowany na całej kopercie, a drugi pojazd zostanie zaparkowany w taki sposób, że zajmie połowę koperty oraz połowę miejsca ogólnodostępnego?
- Jak traktować odwołania osoby z kartą niepełnosprawności w przypadku złożonych wyjaśnień i braku wolnej koperty?
- Co w przypadku, gdy kierowca zaparkuje na kopercie, ale nie wyłoży karty parkingowej? Czy po okazaniu karty w biurze SPP można anulować dokument opłaty dodatkowej?
- Czy prawidłowe jest nakładanie opłaty dodatkowej na kopercie? Czy nie jest to wyłączną kompetencją straży miejskiej lub policji?
- Czy motorowery powinny płacić tak, jak auta, skoro nie zajmują całego miejsca?
- Co w przypadku, gdy motorower zajmuje jakieś poboczne miejsce?
- Czy w strefie zarządca może wydać karty ulgowe - bilety miesięczne na parkowanie, aby było taniej?

Parkomaty i aplikacje mobilne od strony technicznej

- Czy w przepisach ustalona jest odległość, która musi być zachowana między parkomatami, np. długa, kilkukilometrowa ulica?
- Jak powinny być rozmieszczane parkomaty?
- Co w sytuacji, gdy SPP posiada 7 parkomatów, a 2 dostawców i w sytuacji awarii długo należy czekać na naprawę?
- Aplikacje mobilne i parkomaty
- Smart City SPP
- Parkomaty od strony technicznej (obsługa)

Miejsca parkingowe dla pojazdów elektrycznych w strefie

- Jak wygląda tworzenie miejsc dla pojazdów elektrycznych w SPP?
- Czy ładowarka do pojazdu elektrycznego, która jest postawiona w spp, może tam stać?
- Jak wygląda kwestia pojazdów elektrycznych, które mają wyznaczone miejsce w spp i nie płacą za parkowanie?
- Czy zgodnie z ustawą jedynie eklektyczne pojazdy są w 100 % zwolnione z opłat?

Jakie dokumenty dot. stref warto znać?

- Aktualne przepisy prawa związane z funkcjonowaniem SPP
- Omówienie orzecznictwa sadów administracyjnych w zakresie prawnych aspektów funkcjonowania stref płatnego parkowania

Prowadzący:

Beata Krentusz-Kinzel - **Kierownik Referatu Strefy Płatnego Parkowania** w Gliwicach od 2018 r. Wcześniej była Kierownikiem w Opolu. Doświadczenie zawodowe związane ze strefami płatnego parkowania posiada od 2010 r. Jest absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach kierunek prawo

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością

karną oraz cywilną