Prawo do zasiłku w PUP

Jak przyznawać prawo do zasiłku biorąc pod uwagę ostatni stosunek pracy? Czym jest ostatni stosunek pracy? Czy jest jakiś okres, który badamy w przypadku ostatniego stosunku pracy?

Wideoszkolenie PCC Poland przeznaczone dla pracowników powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy na stanowiskach zajmujących się przyznawaniem prawa do zasiłku, rejestracją bezrobotnych, świadczeniami i ewidencją, dla wydziałów: ewidencji i świadczeń lub aktywizacji zawodowej.

Dowiedz się, jak prawidłowo rejestrować osoby bezrobotne, ustalać prawo do zasiłku i rozwiązywać najczęstsze problemy proceduralne w PUP!

Wideoszkolenie omawia praktyczne problemy związane z rejestracją osób bezrobotnych i poszukujących pracy, prowadzeniem dokumentacji, ustalaniem statusu oraz przyznawaniem prawa do zasiłku. Szczególny nacisk zostanie położony na najczęstsze wątpliwości urzędów, m.in. ostatni stosunek pracy, okresy zaliczane do zasiłku, rejestrację cudzoziemców, kontakt z klientem, dodatki aktywizacyjne oraz szczególne sytuacje wpływające na prawo do świadczeń. Uczestnicy otrzymają aktualne wzory pism, wniosków i dokumentów, które będą mogli wykorzystać w codziennej pracy.

W programie m.in.:

- Czy jest jakiś okres, który badamy w przypadku ostatniego stosunku pracy, w ustawie jest, tylko co zaliczamy w ostatnich 18 miesiącach?
- Omówienie zmian dotyczących rejestracji osób bezrobotnych
- Rejestracja ludzi z Ukrainy, czy dociekać, kto, kiedy jak przybył, co się należy, co nie należy?
- Kiedy przyznajemy albo nie przyznajemy prawa do zasiłku?
- Na jakiej podstawie przyznaje się dodatek aktywizacyjny?
- Kontakt z klientami, klient się nie zgłasza, nie ma narzędzi: jak liczyć kontakty, od jakiego momentu te 90 dni brak kontaktu?
- Nowa ustawa mówi o tym, że jeżeli stażysta jest na chorobowym, ma płacone 50%, czy będzie to liczone automatycznie?
- Utrata statusu osób, które są na stażach, a były skierowane przed 1 czerwca, jak podjąć decyzje na zasadzie starych czy nowych przepisów, czy są jakieś przepisy przejściowe?
- Karta dużej rodziny, osoba ma dzieci dorosłe, a posiada bezterminowo kartę dużej rodziny, czy też powinniśmy przyznawać zasiłek na 12 miesięcy?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Wzory konkretnych decyzji o przyznanie zasiłku.
- Szablon decyzji w Syriuszu
- Wzór pośrednictwa,
- Wzór zgłoszenia,
- Wzór zaproszenia,
- Wzór wzywanie,
- Wzór zajmowanie,
- Wzór szczegółowego formularza rozwiązania umowy

- Wzory decyzji przejściowych
- Wzór świadectwa pracy
- Wzór uzasadnienia przyznania zasiłku
- Wzór wznowienia postępowania

Szczegółowy program szkolenia:

Pytania, na które odpowiedzieliśmy w trakcie ostatniego szkolenia:

- Osoba zarejestrowała się przedkładając ostatnie świadectwo pracy, z którego jasno wynika, iż sama rozwiązała stosunek pracy. Następnie po zakończeniu zatrudnienia odbyła jeszcze 2 miesięczną służbę w wojsku. Czy przysługuje jej zasiłek?
- Czy w zawiadomieniu o wszczęciu postępowania powinna być pieczątka z upoważnienia i w nagłówku pieczątka Starosty? Czy pieczątka nagłówkowa i pieczątka bez upoważnienia? Jak w przypadku wezwania/zaproszenia osoby bezrobotnej/ poszukującej pracy?
- Jakie dane powinno zawierać "Zaświadczenie o okresie rejestracji i pobierania świadczeń"?
- Z jaką datą zarejestrować osobę, która zgłosiła się osobiście do PUP 20.10.25r., a uzupełniła dokumenty w dniu 23.10.25r.?
- Czy bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku powinni posiadać zwolnienia na druku ZUS ZLA? Czy wyjątek stanowią bezrobotni odbywający leczenie w zakładzie lecznictwa odwykowego, art. 238 ust.2? Czy bezrobotnym z prawem do zasiłku, a przebywającemu w szpitalu, któremu nie wydano L4 należy wstrzymać wypłatę zasiłku decyzją?
- Czy prowadząc teczkę osoby bezrobotnej zakłada się drugą teczkę, gdy zarejestruje się bezrobotny jako poszukujący pracy?
- We wniosku o rejestrację jako bezrobotny osoba przekazuje dane m.in. liczbę dzieci na utrzymaniu. Jak prawidłowo interpretować określenie „na utrzymaniu”? Czy ktoś, kto płaci alimenty i nie zamieszkuje z dziećmi powinien wykazać, że są na jego utrzymaniu? Czy dzieci na utrzymaniu ma osoba, która z nimi zamieszkuje i wszyscy należą do wspólnego gospodarstwa domowego?
- Czy dłużnik (kawaler) podaje dzieci na utrzymaniu, skoro z nimi nie mieszka?
- Osoba bez prawa do zasiłku - dłużnik alimentacyjny, czy powinien wykazać dzieci na utrzymaniu, skoro z nimi nie mieszka?
- Czy na zaświadczeniach powinna być pieczątka z up. Starosty?
- Czy należy weryfikować przychód/dochód z gospodarstwa w przypadku dzierżawy? Czy z dzierżawy otrzymuje kwotę, która nie podlega opodatkowaniu? Jak sprawdzić, czy to wystarczy? Czy raport KRUS wystarczy do objęcia ubezpieczeniem?
- Czy obywatel Ukrainy, który przybył do Polski po wybuchu wojny, posiada status UKR, może być zakwalifikowany pod art.1 ust. 3 pkt 2 lit. j ustawy i otrzymać prawo do zasiłku lub innych świadczeń?
- Czy można przyznać prawo do zasiłku Ukrainці posiadającej zezwolenie na pobyt czasowy na podstawie art. 42a ust. 1 i 2 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy?
- Osoba posiada 365 okresu zatrudnienia na cały etat. Z oświadczenia osoby bezrobotnej wynika, że ostatnie 3 miesiące nie otrzymywała wynagrodzenia. Czy można przyznać zasiłek (z uwzględnieniem art. 265) - niewypłacalność pracodawcy?
- Są przypadki, że (art. 55 kodeks pracy) pracownicy nie dostali wynagrodzenia, nie wiadomo czy okres bez wynagrodzenia zaliczyć do 365 dni (np. 3 miesiące bez wynagrodzenia)?

- Na świadectwie pracy widnieje zapis, że przysługuje odszkodowanie za skrócony okres wypowiedzenia, a przy rejestracji informuje Urząd, że odszkodowanie nie zostało mu wypłacone. Od kiedy i na jaki okres przyznać prawo do zasiłku?
- Czy konieczne jest zaświadczenie z ZUS-u o okresach i podstawie naliczenia zasiłku chorobowego w trakcie prowadzenia działalności, analogicznie tak jak w przypadku pobierania zasiłku chorobowego po ustaniu prowadzenia działalności gospodarczej? Czy wówczas zalicza się tylko te okresy, gdzie podstawa chorobowego jest co najmniej minimalna czy zalicza się wszystkie (również te poniżej minimalnej podstawy), gdy bezrobotny opłacał początkowo niski ZUS, a później wysoki (chorobowe jest tylko w trakcie wysokiego ZUS-u)?
- Czy dodatki aktywizacyjne lub zaświadczenia mają inny numer z jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz czy są wkładane do akt bezrobotnych?
- Czy dodatek aktywizacyjny przysługuje w sytuacji podjęcia zatrudnienia w policji, wojsku?
- W raportach jest informacja o usprawiedliwionej nieobecności bez prawa do wynagrodzenia lub zasiłku. Czy przysługuje za ten okres dodatek aktywizacyjny?
- Czy bezrobotny może zgłosić wcześniej wyjazd za granicę? Np. zgłasza się 20.11 i informuje, że 24.11 wyjeżdża. Z jaka datą traci status osoby bezrobotnej?
- Elektroniczna rejestracja - jak weryfikować załączone świadectwo pracy będące dokumentem opatrzonym podpisem elektronicznym przez pracodawcę? (załączony dokument to pdf tego świadectwa).
- Czy należy przedłużać zasiłek do 365 dni w przypadku dostarczenia KDR lub orzeczenia o niepełnosprawności, wydanych po dacie rejestracji w PUP?
- Czy wydłużać zasiłek dla bezrobotnych w przypadku, kiedy osoba w okresie pobierania zasiłku 180 dni np. po 4 miesiącach ukończy 50 lat i posiada 20 lat stażu pracy?
- W trakcie pobierania zasiłku przyznanego na 180 dni bądź w trakcie karencji osoba kończy 50 lat mając jednocześnie co najmniej 20 lat stażu pracy.
- Czy należy wydłużyć zasiłek lub przyznać na okres wydłużony?
- Co, jeśli osoba ukończy 50 lat w sytuacji pobierania zasiłku na tzw. dopełnienie?

1. Ostatni stosunek pracy – praktyczne problemy, interpretacje

- Art. 220 Co to znaczy ostatni stosunek pracy?
- Jak przyznawać prawa do zasiłku, ostatniego stosunku pracy?
- Jaki badać okres przy takich osobach? Jak badać te 90 dni, jak to udokumentować?
- Jak wygląda ścieżka odwoławcza, jak to udowodnić?
- Ostatni stosunek pracy, jak badać kiedy ostatnie 2-3 miesiące były za granicą, czy wysyłać to do marszałka?
- Ostatni stosunek pracy, jeżeli ostatni stosunek pracy został wypowiedziany po dwóch miesiącach pracy przez bezrobotnego lub dyscyplinarnie, to się go nie bierze do rozpatrzenia zasiłku, tylko się patrzy na przedostatni stosunek pracy, jeżeli spełnia warunki z przedostatniego, to ostatniego się nie bierze pod uwagę, co najważniejsze, jeżeli ktoś pracował 10 lat i sam się zwolni, no bo są różne sytuacje, to czy taka osoba w ogóle nie otrzymuje zasiłku?
- Jeżeli jest porozumienie stron, są różne interpretacje, a ktoś przebywał na specjalnym zasiłku pielęgnacyjnym, obowiązuje, osoba w 18 miesiącach miała świadczenie pielęgnacyjne, w jednych wyjaśnieniach jest, że bierzemy pod uwagę, w innych nie, w przyznawaniu zasiłku, jak jest prawidłowo?
- Jak łączyć okresy zatrudnienia i jest rozwiązanie umowy?

- Jakie są sposoby rozwiązania umowy?
- Czy prawo do zasiłku nie przysługuje bezrobotnemu, który przed rejestracją w PUP, np. ostatni stosunek pracy rozwiązał z własnej winy, to zasiłek takiej osobie nie przysługuje, ale, nie jest napisane, że z własnej winy, w jakim okresie czy to jest 365 dni przed rejestracją, czy wcześniej?
- Czy jest jakiś określony termin, do kiedy mamy badać określenie stosunków pracy?
- Rozwiązania stosunku pracy: do kiedy badać, jak to uznawać, stara ustawa wyraźnie wskazywała 6 miesięcy na rozwiązanie stosunku pracy, tu nie ma takiego zapisu
- Ministerstwo twierdzi, że starostwo podejmuje decyzje po rozwiązaniu stosunku pracy, zależnie od rozwiązania umowy? Jak to rozumieć, na który patrzeć: ostatni czy przedostatni?
- Jak wzywamy do uzupełnienia, czy to od dnia uzupełnienia?
- Dużo wątpliwości z nową ustawą, art. 219. ostatni stosunek pracy dla osoby, która zakończyła służbę wojskową, przystępuje do rejestracji, było wcześniej, że sposób rozwiązania uznając Kodeks pracy. Teraz wprost przeciwnie, to jest stosunek służbowy, administracyjny, więc nie stosuje się Kodeksu pracy. Urzędnicy się skłaniają do nieprzyznania zasiłku w ogóle, albo do przyznania po 90 dniach; jak powinno się postąpić?
- Art. 219 ust. 1 mówi, komu nie przysługuje prawo do zasiłku, a ust. 2 mówi przepisy ust. 1, nie stosuje się, w przypadku gdy ostatni stosunek pracy lub stosunek służbowy nie stanowi podstawy do nabycia prawa do zasiłku,
- Art. 219 ostatni stosunek pracy jak interpretować?
- Osoba miała rozwiązanie stosunku za wypowiedzeniem, potem miała porozumienie stron, na odwrót, niby jedno kasuje drugie? Jak postępować w takiej sytuacji?
- Problem z osobami, które mają świadczenia pielęgnacyjne przez kilka lat: czy po tym może nabyć prawo do zasiłku, z tym że nie ma stosunku pracy, jak to się ma do art. 219, w 2015 miała za porozumieniem stron?
- Czy jest jakiś okres, który badamy w przypadku ostatniego stosunku pracy, w ustawie jest, tylko co zaliczamy w ostatnich 18 miesiącach?
- Ostatni stosunek pracy, jeżeli ktoś miał świadczenie z ZUS, czy wtedy mamy patrzeć na stosunek pracy poprzedzający to, czy na to zaświadczenie.
- Co zrobić, kiedy osoba nie ma dokumentu potwierdzającego ostatniego zatrudnienia?
- Jak ustalić tryb rozwiązania umowy?
- Jak długo sięgamy w okres historyczny, zakładamy że osoba pracowała 10 lat temu, rozwiązała stosunek pracy na mocy porozumienia stron, natomiast później przez kolejne lata opiekował się osobą zależną, mowa jest w ustawie o ostatnim stosunku pracy, jak się do tego odnosi, Syriusz mówi, że nie, jak długo uznajemy to za historyczne wydarzenie, jak daleko sięgamy wstecz? Jeżeli pójdziemy zgodnie z procedurą i wpiszemy porozumienie stron, to mamy problem z wydaniem prawidłowej decyzji, bo Syriusz mówi, że zasiłek jest po jakimś czasie, jest jeszcze ok, jak jest porozumienie stron, natomiast jak jest wypowiedzenie ze strony pracownika, to system nie przyznaje zasiłku, zdaniem urzędników powinien być
- Jak długo sięgamy w okres historyczny? Jak daleko zaznaczamy w takiej sytuacji?
- Osoba zarejestrowała się przedkładając ostatnie świadectwo pracy, z którego jasno wynika, iż sama rozwiązała stosunek pracy. Następnie po zakończeniu zatrudnienia odbyła jeszcze 2 miesięczną służbę w wojsku. Czy przysługuje jej zasiłek?

2. Rejestracja bezrobotnych – dokumenty, statusy, procedury

- Omówienie zmian dotyczących rejestracji osób bezrobotnych

- Dokumenty, jakie bezrobotni posiadają, a nie posiadają, jeśli chodzi o wykształcenie, co robić jeśli ich nie przynoszą?
- Jakie dokumenty dotyczące wykształcenia powinien dostarczyć bezrobotny?
- Rejestracja elektroniczna, czy składanie wniosku dokonane na starych zasadach są ważne?
- Jak zarejestrować bezrobotnego bez dokumentów, ustawodawca mówi, że trzeba?
- Potem trzeba orzec status, od dnia dostarczenia dokumentu, który dostarczył, po co rejestrować jak nie można wydać decyzji, o przyznaniu statusu bez dokumentów?
- Rejestracja i sporządzanie decyzji: są decyzje, które będą obowiązywać za jakiś czas, jakie sporządzić?
- Osoby, które trudno zweryfikować to rolnicy, którzy mogą się zarejestrować jako bezrobotni, nie ma znaczenia, ile ma hektarów, jak określić przychód takiego rolnika? Bazujemy tylko na ustawie, gdzie określona jest wysokość przychodu, ale, rolnik nie rozlicza się z urzędem skarbowym, ten co ma 120 ha oświadcza, że nie ma przychodów, mimo że z tych 120 ha prawdopodobnie ma.
- Mamy spółki z prawa handlowego, jawne, cywilne, gdzie też trzeba różne rzeczy wyjaśniać, nie jest wyjaśnione, jaki to status powinna posiadać osoba, bo np. spółka jest w okresie likwidacji, a ktoś jest wspólnikiem spółki np. jawnej?
- Jak wygląda rejestracja elektroniczna, jak nie ma kompletu dokumentów?
- Czy osoba poszukująca pracy ma mieć wydawane decyzje na temat w zw. z art. 38, interpretacja była podzielona dwuznacznie; rejestr osobę jako poszukująca pracy, jeżeli złoży wniosek, mam wydać decyzję admin. o odmowie za osobę bezrobotną i napisać, że uznaje się za jako poszukująca pracy, następne z innych mówiono, że się nie wydaje decyzji, dlaczego tak się interpretuje, że przy osobie poszukującej pracy nie wydajemy decyzji, tylko zaświadczenie, ale pozbawiamy statusu decyzja?
- Czy ostatnia praca jest brana pod uwagę przy rejestracji?
- Od kiedy dokonujemy wyrejestrowania bezrobotnego, od daty przyznania czy wydania decyzji?
- Czy w zawiadomieniu o wszczęciu postępowania powinna być pieczątka z upoważnienia i w nagłówku pieczątka Starosty? Czy pieczątka nagłówkowa i pieczątka bez upoważnienia? Jak w przypadku wezwania/zaproszenia osoby bezrobotnej/ poszukującej pracy?
- Jakie dane powinno zawierać "Zaświadczenie o okresie rejestracji i pobierania świadczeń"?
- Z jaką datą zarejestrować osobę, która zgłosiła się osobiście do PUP 20.10.25r., a uzupełniła dokumenty w dniu 23.10.25r.?
- Czy bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku powinni posiadać zwolnienia na druku ZUS ZLA? Czy wyjątek stanowią bezrobotni odbywający leczenie w zakładzie lecznictwa odwykowego, art. 238 ust.2? Czy bezrobotnym z prawem do zasiłku, a przebywającemu w szpitalu, któremu nie wydano L4 należy wstrzymać wypłatę zasiłku decyzją?
- Czy prowadząc teczkę osoby bezrobotnej zakłada się drugą teczkę, gdy zarejestruje się bezrobotny jako poszukujący pracy?
- We wniosku o rejestrację jako bezrobotny osoba przekazuje dane m.in. liczbę dzieci na utrzymaniu. Jak prawidłowo interpretować określenie „na utrzymaniu”? Czy ktoś, kto płaci alimenty i nie zamieszkuje z dziećmi powinien wykazać, że są na jego utrzymaniu? Czy dzieci na utrzymaniu ma osoba, która z nimi zamieszkuje i wszyscy należą do wspólnego gospodarstwa domowego?
- Czy dłużnik (kawaler) podaje dzieci na utrzymaniu, skoro z nimi nie mieszka?
- Osoba bez prawa do zasiłku - dłużnik alimentacyjny, czy powinien wykazać dzieci na utrzymaniu, skoro z nimi nie mieszka?
- Czy na zaświadczeniach powinna być pieczątka z up. Starosty?
- Czy należy weryfikować przychód/dochód z gospodarstwa w przypadku dzierżawy? Czy z dzierżawy

otrzymuje kwotę, która nie podlega opodatkowaniu? Jak sprawdzić, czy to wystarczy? Czy raport KRUS wystarczy do objęcia ubezpieczeniem?

3. Rejestracja cudzoziemców

- Rejestracja ludzi z Ukrainy, czy dociekać, kto, kiedy jak przybył, co się należy, co nie należy?
- Jak Ukrainiec przekracza granice po 3 razy, czy traktować jako uchodźcę, czy nie uchodźcę?
- Osoby z Mołdawii, niektórzy nie mają statusu uchodźcy, pobytu czasowego pozwolenia na pracę jak takich traktować?
- Co powinna zawierać dokumentacja dotycząca osób z zagranicy?
- Problemy z rejestracją cudzoziemców, jakie dokumenty są wymagane dla osób spoza Unii, Czy potrzebna jest decyzja wojewody?
- Co w przypadku osób z nieważnymi dokumentami?
- Co jak ktoś przychodzi z paszportem?
- Jak postępować jak coś jest nieczytelne?
- Czy obywatel Ukrainy, który przybył do Polski po wybuchu wojny, posiada status UKR, może być zakwalifikowany pod art.1 ust. 3 pkt 2 lit. j ustawy i otrzymać prawo do zasiłku lub innych świadczeń?
- Czy można przyznać prawo do zasiłku Ukrainice posiadającej zezwolenie na pobyt czasowy na podstawie art. 42a ust. 1 i 2 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy?

4. Podstawa przyznania zasiłku – okresy zatrudnienia, wyłączenia i waloryzacje

- Jak przyznać prawo do zasiłku?
- Kiedy przyznajemy albo nie przyznajemy prawa do zasiłku?
- Jakie są podstawy przyznawania zasiłku?
- Jeżeli ktoś w trakcie był na zasiłku chorobowym lub macierzyńskim i podstawa wypłaty tego świadczenia w zeszłym roku 4300, a od stycznia w tym 4660, nabyli podstawę wypłaty ze starego, i teraz jak się rejestrują, to te podstawy się nie nalicza, bo w styczniu wzrosło, a oni mają podstawę naliczenia tego wynagrodzenia z zeszłego roku? Jak to traktować?
- Jeżeli to najniższe wzrosło, a on w trakcie był na chorobowym, to jakoś to powinno przechodzić? Czy to powinno być waloryzowane?
- Jeżeli nabył podstawę wypłaty na podstawie najniższego wynagrodzenia, to czy powinien mieć podstawę zasiłku uwzględnianego?
- Czy podstawa może wzrosnąć?
- Stypendium dla osób, które mają jednocześnie prawo do zasiłku, a teraz dostali prawo do stypendium: jak to teraz przeliczać, jaka kwota zasiłku 120% czy 100%, który pobiera osoba?
- Działalność gospodarcza, powrót na zasiłek dla bezrobotnych po przerwanej karencji i prowadzeniu działalności gospodarczej, czy to się wlicza?
- Z pierwszego okresu można wyliczyć 365 dni, Jak postępować po chorobowym, rehabilitacyjnym, sam wypowiedział umowę o pracę, pan pracował 20 lat i sam się zwolnił, zasiłek nie przysługuje, Czy jest jakaś opcja, żeby przyznać zasiłek?
- Jeżeli osoba pracowała 3 lata i miała porozumienie stron na pełnym etacie i dopracowała sobie dwa miesiące i miał z upływem czasu, zasiłek przysługuje czy nie?
- Jak zakwalifikować do przyznania zasiłku?

- Co w przypadku, gdy osoba nabywa prawo do zasiłku po innym okresie zatrudnienia?
- Statusy osób, przyznane prawo do zasiłku na dłuższy okres, jedni mają 180, drudzy 365, mamy osoby, które mają na 365 dni i np. są to osoby, które są samotnie wychowujące dziecko do 18 roku życia, samotnie wychowującym są to tez osoby po rozwodzie, czy sięgać tak głęboko w życie osobiste, czy konsultować to z wyrokiem sądowym?
- Czy wiąże się to z dłuższym okresem pobierania zasiłku?
- Mamy osoby w dobrowolnej zasadniczej służbie wojskowej, a tam wystarczy 240 dni, ale przed samą służbą zwolnili się w pracy na porozumienie stron, czy tej osobie przyznawać prawo do zasiłku po 240 dniach tej służby, czy po 90 dniach? Ustawa mówi, ze przed rejestracją jest porozumienie stron.
- Przyznawanie prawa do zasiłku, czy po 90 dniach, czy od razu, jak podchodzić?
- Osoba pracowała 5 lat, dostała artykuł 52, poszła na miesiąc do pracy, na miesięczną umowę króciutką, i też ma artykuł 52. Ostatniego stosunku nie bierzemy pod uwagę, bo on nie daje prawa do zasiłku, wiec przedostatni daje panu prawo do zasiłku, a od kiedy w artykule 52 jest zasiłek? W ust. 1 rozwiązał ostatni stosunek za wypowiedzeniem, chyba że rozwiązanie stosunku pracy z powodu zmiany miejsca zamieszkania spowodował z własnej winy ostatniego stosunku pracy lub służbowego, czyli art. 52, czyli nie przysługuje, ale z ust. 1 nie stosuje się, gdy ostatni stosunek służbowy nie stanowi podstawy, jeżeli długa umowa ma 52, potem krótka umowa ma 52, w tej krótkiej nie stosujemy, bo nie daje prawa do zasiłku, no to ta druga daje prawo do zasiłku.
- Miała świadczenie pielęgnacyjne przez kilka lat, czy po świadczeniu pielęgnacyjnym może nabyć prawo do zasiłku, przy tym nie ma stosunku pracy, a prawo do zasiłku przysługuje wtedy, jeżeli ostatni stosunek pracy został rozwiązany na jakiejś zasadzie
- Pani miała przed tym świadczeniem w 2012 roku umowę o pracę, gdzie rozwiązała na zasadzie porozumienia stron, system automatycznie przyznaje prawo do zasiłku po 3 miesiącach, w ustawie nie jest zaznaczone, za jaki okres mamy badać rozwiązanie ostatniego stosunku pracy, w starej było zaznaczone, że cofamy się 6 miesięcy, jeżeli w tych 6 miesiącach było takie i takie rozwiązanie umowy, to było prawo do zasiłku takie i takie, w nowej ustawie jest tylko napisane, co zaliczamy do 18 miesięcy, ale nie ma zaznaczonego, że np. w momencie gdzie osoba się rejestruje np. cofamy się półtora roku do tylu i w ciągu półtora roku badamy sposób rozwiązania umowy, wydano decyzję o tym, że ma po 3 miesiącach i żeby się odwołać. Czy to dobre postępowanie ?
- Rozwiązanie umowy przez pracownika, nie mają w karencji, czy zasiłek przysługuje po 90 dniach?
- Umowy zlecenie jak się kończą to też brać pod uwagę czy nie? Bo może być rozwiązana przez pracodawcę lub pracownika.
- Czy nie wszystkie umowy liczą się do stażu pracy?
- Art. 251. [Przedawnienie roszczeń] Roszczenia z tytułu zasiłków, stypendiów i innych świadczeń pieniężnych finansowanych z Funduszu Pracy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat od dnia spełnienia warunków do ich nabycia przez uprawnioną osobę, a roszczenia PUP z tytułu tych świadczeń wygasają z upływem 3 lat od dnia ich wypłaty. Czy to wygaszenie robimy jakąś decyzją, czy jakimś zawiadomieniem? Co w takich przypadkach wydaje się osobie?
- Przyznawanie, rozpatrywanie zasiłków, jeżeli jest porozumienie stron, to bierzemy pod uwagę ostatnie zatrudnienie, czy ostatnie wypowiedzenie,
- Osoba 10 lat pobierała rentę, a została zwolniona na porozumienie stron, przed tą rentą, jak przyznać zasiłek - od razu czy po 90 dniach? W Ustawie jest podane, że ostatnie zatrudnienie badamy?
- Jak przyznawać zasiłki w związku z art. 220, 219?
- Przenoszenia z urzędu do urzędu, raz mówią, że trzeba się stawić w obu urzędach, jeśli osoba ma zasiłek, to co z dokumentami, czy na podstawie kopii można wystawić zasiłek i go wypłacać?

- Niby nie ma potrzeby pojawiać się osobiście w obu urzędach, ale jest obowiązek dostarczenia oryginału dokumentów, jak to rozwiązać?
- Przyznawanie prawa do zasiłku, jeśli w ostatnim okresie osoba ma zasiłek składowy, mają kilka sposobów rozwiązania umów o pracę. Do końca marca osoba pracowała kilka lat na całym etacie, rozwiązała umowę za porozumieniem stron, potem dwa lata zatrudnienia w niepełnym wymiarze czasu pracy, wynagrodzenie jest poniżej minimalnego, jest rozwiązanie z upływem czasu, czyli ostatnim zatrudnieniem jest to w niepełnym wymiarze czasu pracy, którego nie bierzemy do tych 365 dni, od którego zależy przyznanie zasiłku. Czy mamy przyznać zasiłek z okresem karencji, czy od razu?
- Przy świadczeniu pielęgnacyjnym osoba miała 20 lat świadczenia pielęgnacyjnego, a system badał stosunek pracy przed świadczeniem i system przyznawał zasiłek po 3 miesiącach, co w takiej sytuacji?
- Jak dokumentować przyznawanie prawa do zasiłku?
- Co w przypadku, gdy brakuje nieobecności nieusprawiedliwionych na świadectwie pracy?
- Jak postępować w przypadku, gdy osoba ma prawo do zasiłku, a nie posiada świadectwa pracy? Albo bierze się pod uwagę przy wszystkich, albo nie ? Więc kiedy tak, a kiedy nie?
- Czym są świadczenia pielęgnacyjne?
- Co w przypadku, gdy świadczenie zostanie pobrane nienależnie?
- Osoba posiada 365 okresu zatrudnienia na cały etat. Z oświadczenia osoby bezrobotnej wynika, że ostatnie 3 miesiące nie otrzymywała wynagrodzenia. Czy można przyznać zasiłek (z uwzględnieniem art. 265) - niewypłacalność pracodawcy?
- Są przypadki, że (art. 55 kodeks pracy) pracownicy nie dostali wynagrodzenia, nie wiadomo czy okres bez wynagrodzenia zaliczyć do 365 dni (np. 3 miesiące bez wynagrodzenia)?
- Na świadectwie pracy widnieje zapis, że przysługuje odszkodowanie za skrócony okres wypowiedzenia, a przy rejestracji informuje Urząd, że odszkodowanie nie zostało mu wypłacone. Od kiedy i na jaki okres przyznać prawo do zasiłku?
- Czy konieczne jest zaświadczenie z ZUS-u o okresach i podstawie naliczenia zasiłku chorobowego w trakcie prowadzenia działalności, analogicznie tak jak w przypadku pobierania zasiłku chorobowego po ustaniu prowadzenia działalności gospodarczej? Czy wówczas zalicza się tylko te okresy, gdzie podstawa chorobowego jest co najmniej minimalna czy zalicza się wszystkie (również te poniżej minimalnej podstawy), gdy bezrobotny opłacał początkowo niski ZUS, a później wysoki (chorobowe jest tylko w trakcie wysokiego ZUS-u)?

5. Dodatki aktywizacyjne i pomoc de minimis

- Na jakiej podstawie przyznaje się dodatek aktywizacyjny?
- Jak przyznawać dodatki aktywizacyjne, pomoc de minimis?
- Podjęcie pracy, zaproponowanej przez urząd, zorganizowanie targów pracy, przedstawienie ofert pracy, bezrobotny składa dokumenty i zostaje zatrudniony, czy to jest inicjatywa urzędu, czy bezrobotnego?
- Teraz się nie wydaje skierowań, ale się informuje, więc jak to traktować?
- Ktoś składa wniosek o wydanie zaświadczenia de minimis, co dalej?
- Nie są zrozumiale dodatki aktywizacyjne dla osób podejmujących działalność gospodarczą, trzeba wystawiać zaświadczenia de minimis, jak to wystawiać?
- Przy dodatkach aktywizacyjnych wiadomo, że dodatek przysługuje, jeżeli osoba pracuje, jeżeli dzień wolny jest dniem wolnym od pracy, no to za ten okres się nie należy, ale nie przerywa, czy w

przypadku jeżeli np. jest dwa dni przerwy, czy od razu kończymy dodatek, czy za te dwa dni kończymy dodatek, czy wstrzymujemy i potem kontynuujemy?
- Czy dodatek aktywizacyjny jest przyznawany osobie, która podejmie działalność gospodarczą w ramach pomocy de minimis?
- Jak dokładnie robić, żeby czegoś nie pominąć, jeśli ktoś zaczyna działalność gospodarczą?
- Czy dodatki aktywizacyjne lub zaświadczenia mają inny numer z jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz czy są wkładane do akt bezrobotnych?
- Czy dodatek aktywizacyjny przysługuje w sytuacji podjęcia zatrudnienia w policji, wojsku?
- W raportach jest informacja o usprawiedliwionej nieobecności bez prawa do wynagrodzenia lub zasiłku. Czy przysługuje za ten okres dodatek aktywizacyjny?

6. Kontakt z klientem i monitoring – częstotliwość, dokumentacja

- Kontakt z klientami, klient się nie zgłasza, nie ma narzędzi, jak liczyć kontakty, od jakiego momentu te 90 dni brak kontaktu?
- Osoba nie podtrzymuje kontaktu, co robić z kontaktem, kiedy osoba pyta o wypłatę zasiłku, czy można to uznać za potwierdzenie zainteresowania pomocą urzędu, lub informuje o zwolnieniu lekarskim?
- Osoba skręciła kostkę, nie może przyjść, ale nie ma zwolnienia - jak to traktować? Zadzwoniła, żeby o tym poinformować. Czy liczyć to jako zainteresowanie?
- Wyrejestrowanie, utrata statusu bezrobotnego z powodu utrzymywania kontaktu, jeżeli 91 dzień przypada na sobotę lub niedzielę, to czy wydawać z tym dniem, czy przesuwać decyzję?
- Czy bezrobotny może zgłosić wcześniej wyjazd za granicę? Np. zgłasza się 20.11 i informuje, że 24.11 wyjeżdża. Z jaka datą traci status osoby bezrobotnej?

7. Systemy elektroniczne i specyfika Gov.pl

- Nowa ustawa mówi o tym, że jeżeli stażysta jest na chorobowym, ma płacone 50%, czy będzie to liczone automatycznie?
- Jak liczyć wynagrodzenie stażyście? Czy system sam to automatycznie powprowadza i powylicza, za ile dni będzie miał mieć płacone 50%, a za ile 100%?
- Jeżeli chodzi o rejestrację elektroniczną, pracę gov, jeżeli osoba przez pomyłkę, zaznaczy coś, co spowoduje, że generuje się nie jako osoba bezrobotna, a osoba poszukująca pracy i wysyła taki wniosek, ale na osobę poszukującą pracy, jest to błąd, do tej pory robiono tak, że kontaktowano się z osobą, przychodziła i pisała ze jej/jego celem była rejestracja, ale jako osoba bezrobotna, na żądanie zmienialiśmy. Czy to jest odpowiedni sposób? Czy nie trzeba rzeczywiście zgodnie z tym zarejestrować jako osobę poszukującą, a taka osoba składa potem wniosek o wyrejestrowanie i składa nowy wniosek elektronicznie, czy na podstawie tego możemy umorzyć postępowanie? Jak postąpić przy takich pomyłkach?
- Co zrobić w sytuacji, jeżeli osoba wyśle ten wniosek elektronicznie, podpisuje tylko cały pakiet, ale nie konkretne dokumenty, z wyjaśnień z Internetu jest napisane, że osoba powinna zostać wezwana do przedłożenia, podpisania dokumentów, w jakiej formie ma to podpisać? Czy ta osoba na tych swoich zeskanowanych i wydrukowanych przez urząd powinna się podpisać, czy jak i gdzie? Jak postępować, że nie stanowi ostatni stosunek pracy?
- Pracownik urzędu ma utrzymywać kontakt raz na 30 dni, 60 dni 90 dni, wtedy nie wiadomo, czy ta

trzecia rozmowa może być traktowana jako utrzymanie kontaktu przez osobę bezrobotną raz na 90 dni?
- Elektroniczna rejestracja - jak weryfikować załączone świadectwo pracy będące dokumentem opatrzonym podpisem elektronicznym przez pracodawcę? (załączony dokument to pdf tego świadectwa).

8. Przepisy przejściowe i szczególne uprawnienia

- Utrata statusu osób, które są na stażach, a były skierowane przed 1 czerwca, jak podjąć decyzję na zasadzie starych czy nowych przepisów, czy są jakieś przepisy przejściowe?
- Kiedy stosować art. 433?
- Kiedy stosować art. 436?
- Art. 433 Postępowania w sprawach indywidualnych, wszczęte i niezakończone decyzją ostateczną do dnia wejścia w życie ustawy, są prowadzone na podstawie dotychczasowych przepisów. Co w przypadku, jeżeli to są jakieś stare wznowienia, czy powoływać się na te przejściowe, czy na nowe, artykuły, czy na stare?
- Decyzje przejściowe, jak uwzględniać podstawy? Jak zredagować decyzje?

9. Specjalne grupy beneficjentów

- Karta dużej rodziny, osoba ma dzieci dorosłe, a posiada bezterminowo kartę dużej rodziny, czy też powinniśmy przyznawać zasiłek na 12 miesięcy? Faktycznie to już nie ma dużej rodziny, a zasiłek przysługuje.
- Jak wygląda to w przypadku osób z lekkim stopniem niepełnosprawności?
- Jak ustala się prawo do zasiłku dla żołnierzy zawodowych, osób samotnie wykonujących dzieci, zazwyczaj przysługiwał zasiłek na 365 dni, jak jest teraz?
- Przyznawanie prawa do zasiłku odnośnie zdrowotnej składki do rolników od 1 czerwca mogą być rolnicy, od kiedy zgłaszać do ubezpieczenia czy od dnia, w którym został przyznany zasiłek, czy od innego terminu?
- Czy należy przedłużać zasiłek do 365 dni w przypadku dostarczenia KDR lub orzeczenia o niepełnosprawności, wydanych po dacie rejestracji w PUP?
- Czy wydłużać zasiłek dla bezrobotnych w przypadku, kiedy osoba w okresie pobierania zasiłku 180 dni np. po 4 miesiącach ukończy 50 lat i posiada 20 lat stażu pracy?
- W trakcie pobierania zasiłku przyznanego na 180 dni bądź w trakcie karencji osoba kończy 50 lat mając jednocześnie co najmniej 20 lat stażu pracy. Czy należy wydłużyć zasiłek lub przyznać na okres wydłużony?
- Co, jeśli osoba ukończy 50 lat w sytuacji pobierania zasiłku na tzw. dopełnienie?

Prowadzący:

Magdalena Gburczyk, Kierownik Działu Ewidencji i Świadczeń w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Doświadczenie Zawodowe i osiągnięcia: Praca w Powiatowym Urzędzie Pracy od 2012 roku w Dziale Organizacyjno-Administracyjnym. Od 2014 roku stanowisko Kierownika Działu Ewidencji i Świadczeń. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia w

zakresie ewidencji i świadczeń.

Wykształcenie: prawnik, doradca obywatelski, mediator. Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie, kierunek: prawo, dyplom magistra.

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną