Prawo do zasiłku w PUP

Jak przyznawać prawo do zasiłku biorąc pod uwagę ostatni stosunek pracy? Czym jest ostatni stosunek pracy? Czy jest jakiś okres, który badamy w przypadku ostatniego stosunku pracy?

Wideoszkolenie PCC Poland przeznaczone dla pracowników powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy na stanowiskach zajmujących się przyznawaniem prawa do zasiłku, rejestracją bezrobotnych, świadczeniami i ewidencją, dla wydziałów: ewidencji i świadczeń lub aktywizacji zawodowej.

Program obejmuje problemy ustalania ostatniego stosunku pracy, liczenia okresów uprawniających, karencji oraz wznowienia spraw po zmianie okoliczności!

Wideoszkolenie omawia praktyczne problemy związane z rejestracją osób bezrobotnych i poszukujących pracy, prowadzeniem dokumentacji, ustalaniem statusu oraz przyznawaniem prawa do zasiłku. Szczególny nacisk zostanie położony na najczęstsze wątpliwości urzędów, m.in. ostatni stosunek pracy, okresy zaliczane do zasiłku, rejestrację cudzoziemców, kontakt z klientem, dodatki aktywizacyjne oraz szczególne sytuacje wpływające na prawo do świadczeń. Uczestnicy otrzymają aktualne wzory pism, wniosków i dokumentów, które będą mogli wykorzystać w codziennej pracy.

W programie m.in.:

- Ostatni stosunek pracy lub służby - jak ocenić jego znaczenie po wypowiedzeniu, porozumieniu stron i kolejnym krótkim zatrudnieniu?
- Okresy uprawniające do zasiłku - jak obliczać 365 dni przy chorobowym, urlopie bezpłatnym, umowie zlecenia i działalności gospodarczej?
- Karencja i okres pobierania - jak ustalić początek świadczenia, jego wysokość oraz skutki dostarczenia KDR lub orzeczenia po rejestracji?
- Rejestracja i dokumentacja - jak postąpić przy niekompletnych załącznikach, rejestracji elektronicznej i rozbieżności między wnioskiem a zamiarem klienta?
- Cudzoziemcy - jak zweryfikować tytuł pobytowy i podstawę uzyskania statusu oraz prawa do zasiłku?
- Dodatki aktywizacyjne - jak ocenić podjęcie zatrudnienia, przerwy i dokumentację pomocy de minimis?
- Decyzje i wznowienia - jak stosować przepisy przejściowe i reagować na świadczenie pielęgnacyjne przyznane z mocą wsteczną?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Wzory konkretnych decyzji o przyznanie zasiłku.
- Szablon decyzji w Syriuszu
- Wzór pośrednictwa,
- Wzór zgłoszenia,
- Wzór zaproszenia,
- Wzór wzywanie,
- Wzór zajmowanie,
- Wzór szczegółowego formularza rozwiązania umowy
- Wzory decyzji przejściowych

- Wzór świadectwa pracy
- Wzór uzasadnienia przyznania zasiłku
- Wzór wznowienia postępowania

Szczegółowy program szkolenia:

1. Ostatni stosunek pracy lub służby

Zagadnienia:

- sposób rozwiązania
- zakres badania historii i znaczenie kolejnych okresów zatrudnienia, służby oraz świadczeń

Pytania

- Jak rozumieć ostatni stosunek pracy lub stosunek służbowy przy ustalaniu prawa do zasiłku?
- Jaki badać okres przy takich osobach? Jak badać te 90 dni, jak to udokumentować?
- Jak wygląda ścieżka odwoławcza, jak to udowodnić?
- Ostatni stosunek pracy, jak badać kiedy ostatnie 2-3 miesiące były za granicą, czy wysyłać to do marszałka?
- Jak ocenić prawo do zasiłku, gdy po wieloletniej pracy zakończonej wypowiedzeniem przez pracownika lub rozwiązaniem dyscyplinarnym nastąpiło krótkie zatrudnienie?
- Jeżeli jest porozumienie stron, są różne interpretacje, a ktoś przebywał na specjalnym zasiłku pielęgnacyjnym, obowiązuje, osoba w 18 miesiącach miała świadczenie pielęgnacyjne, w jednych wyjaśnieniach jest, że bierzemy pod uwagę, w innych nie, w przyznawaniu zasiłku, jak jest prawidłowo?
- Jak łączyć okresy zatrudnienia i jest rozwiązanie umowy?
- Jakie są sposoby rozwiązania umowy?
- Jak zbadać rozwiązanie stosunku pracy z winy pracownika i ustalić zakres czasowy tej oceny?
- Jaki okres historii rozwiązania stosunków pracy należy badać i jak odróżnić go od 18-miesięcznego okresu uprawniającego?
- Jak wzywamy do uzupełnienia, czy to od dnia uzupełnienia?
- Dużo wątpliwości z nową ustawą, art. 219. ostatni stosunek pracy dla osoby, która zakończyła służbę wojskową, przystępuje do rejestracji, było wcześniej, że sposób rozwiązania uznając Kodeks pracy. Teraz wprost przeciwnie, to jest stosunek służbowy, administracyjny, więc nie stosuje się Kodeksu pracy. Urzędnicy się skłaniają do nieprzyznania zasiłku w ogóle, albo do przyznania po 90 dniach; jak powinno się postąpić?
- Jak stosować art. 219 ust. 1 i 2, gdy ostatni stosunek pracy lub służby nie stanowi podstawy nabycia prawa do zasiłku?
- Osoba miała rozwiązanie stosunku za wypowiedzeniem, potem miała porozumienie stron, na odwrót, niby jedno kasuje drugie? Jak postępować w takiej sytuacji?
- Problem z osobami, które mają świadczenia pielęgnacyjne przez kilka lat: czy po tym może nabyć prawo do zasiłku, z tym że nie ma stosunku pracy, jak to się ma do art. 219, w 2015 miała za

porozumieniem stron?
- Ostatni stosunek pracy, jeżeli ktoś miał świadczenie z ZUS, czy wtedy mamy patrzeć na stosunek pracy poprzedzający to, czy na to zaświadczenie.
- Co zrobić, kiedy osoba nie ma dokumentu potwierdzającego ostatniego zatrudnienia?
- Jak ustalić tryb rozwiązania umowy?
- Jak długo sięgamy w okres historyczny, zakładamy że osoba pracowała 10 lat temu, rozwiązała stosunek pracy na mocy porozumienia stron, natomiast później przez kolejne lata opiekował się osobą zależną, mowa jest w ustawie o ostatnim stosunku pracy, jak się do tego odnosi, Syriusz mówi, że nie, jak długo uznajemy to za historyczne wydarzenie, jak daleko sięgamy wstecz? Jeżeli pójdziemy zgodnie z procedurą i wpiszemy porozumienie stron, to mamy problem z wydaniem prawidłowej decyzji, bo Syriusz mówi, że zasiłek jest po jakimś czasie, jest jeszcze ok, jak jest porozumienie stron, natomiast jak jest wypowiedzenie ze strony pracownika, to system nie przyznaje zasiłku, zdaniem urzędników powinien być
- Osoba zarejestrowała się przedkładając ostatnie świadectwo pracy, z którego jasno wynika, iż sama rozwiązała stosunek pracy. Następnie po zakończeniu zatrudnienia odbyła jeszcze 2 miesięczną służbę w wojsku. Czy przysługuje jej zasiłek?
- Jak ocenić prawo do zasiłku, gdy po wypowiedzeniu umowy przez pracownika nastąpiło 365 dni umowy zlecenia z minimalną podstawą?
- Czy przy ponownej rejestracji po krótkim zatrudnieniu zaliczyć wcześniejszy okres pracy, po którym odmówiono zasiłku z powodu wypowiedzenia przez pracownika?

2. Rejestracja i dokumentacja klienta

Zagadnienia:

- data rejestracji
- kompletność dokumentów
- status
- zaświadczenia i prowadzenie akt

Pytania

- Omówienie zmian dotyczących rejestracji osób bezrobotnych
- Dokumenty, jakie bezrobotni posiadają, a nie posiadają, jeśli chodzi o wykształcenie, co robić jeśli ich nie przynoszą?
- Jakie dokumenty dotyczące wykształcenia powinien dostarczyć bezrobotny?
- Rejestracja elektroniczna, czy składanie wniosku dokonane na starych zasadach są ważne?
- Potem trzeba orzec status, od dnia dostarczenia dokumentu, który dostarczył, po co rejestrować jak nie można wydać decyzji, o przyznaniu statusu bez dokumentów?
- Rejestracja i sporządzanie decyzji: są decyzje, które będą obowiązywać za jakiś czas, jakie sporządzić?
- Osoby, które trudno zweryfikować to rolnicy, którzy mogą się zarejestrować jako bezrobotni, nie ma znaczenia, ile ma hektarów, jak określić przychód takiego rolnika? Bazujemy tylko na ustawie, gdzie określona jest wysokość przychodu, ale, rolnik nie rozlicza się z urzędem skarbowym, ten co ma 120

ha oświadcza, że nie ma przychodów, mimo że z tych 120 ha prawdopodobnie ma.
- Mamy spółki z prawa handlowego, jawne, cywilne, gdzie też trzeba różne rzeczy wyjaśniać, nie jest wyjaśnione, jaki to status powinna posiadać osoba, bo np. spółka jest w okresie likwidacji, a ktoś jest wspólnikiem spółki np. jawnej?
- Jak wygląda rejestracja elektroniczna, jak nie ma kompletu dokumentów?
- Czy osoba poszukująca pracy ma mieć wydawane decyzje na temat w zw. z art. 38, interpretacja była podzielona dwuznacznie; rejestr osobę jako poszukująca pracy, jeżeli złoży wniosek, mam wydać decyzję admin. o odmowie za osobę bezrobotną i napisać, że uznaje się za jako poszukująca pracy, następne z innych mówiono, że się nie wydaje decyzji, dlaczego tak się interpretuje, że przy osobie poszukującej pracy nie wydajemy decyzji, tylko zaświadczenie, ale pozbawiamy statusu decyzja?
- Czy ostatnia praca jest brana pod uwagę przy rejestracji?
- Od kiedy dokonujemy wyrejestrowania bezrobotnego, od daty przyznania czy wydania decyzji?
- Jak prawidłowo oznaczyć upoważnienie starosty w zawiadomieniach, wezwaniach i zaproszeniach?
- Jakie dane powinno zawierać "Zaświadczenie o okresie rejestracji i pobierania świadczeń"?
- Czy bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku powinni posiadać zwolnienia na druku ZUS ZLA? Czy wyjątek stanowią bezrobotni odbywający leczenie w zakładzie lecznictwa odwykowego, art. 238 ust.2? Czy bezrobotnym z prawem do zasiłku, a przebywającemu w szpitalu, któremu nie wydano L4 należy wstrzymać wypłatę zasiłku decyzją?
- Czy prowadząc teczkę osoby bezrobotnej zakłada się drugą teczkę, gdy zarejestruje się bezrobotny jako poszukujący pracy?
- We wniosku o rejestrację jako bezrobotny osoba przekazuje dane m.in. liczbę dzieci na utrzymaniu. Jak prawidłowo interpretować określenie „na utrzymaniu”? Czy ktoś, kto płaci alimenty i nie zamieszkuje z dziećmi powinien wykazać, że są na jego utrzymaniu? Czy dzieci na utrzymaniu ma osoba, która z nimi zamieszkuje i wszyscy należą do wspólnego gospodarstwa domowego?
- Czy na zaświadczeniach powinna być pieczątka z up. Starosty?
- Czy należy weryfikować przychód/dochód z gospodarstwa w przypadku dzierżawy? Czy z dzierżawy otrzymuje kwotę, która nie podlega opodatkowaniu? Jak sprawdzić, czy to wystarczy? Czy raport KRUS wystarczy do objęcia ubezpieczeniem?

3. Rejestracja cudzoziemców

Zagadnienia:

- tytuły pobytowe
- dokumenty
- weryfikacja podstaw prawa do świadczeń

Pytania

- Jak weryfikować pobyt i dokumenty obywatela Ukrainy przy ustalaniu statusu oraz prawa do świadczeń?
- Jak Ukrainiec przekracza granice po 3 razy, czy traktować jako uchodźcę, czy nie uchodźcę?
- Osoby z Mołdawii, niektórzy nie mają statusu uchodźcy, pobytu czasowego pozwolenia na pracę jak

takich traktować?
- Co powinna zawierać dokumentacja dotycząca osób z zagranicy?
- Problemy z rejestracją cudzoziemców, jakie dokumenty są wymagane dla osób spoza Unii, Czy potrzebna jest decyzja wojewody?
- Co w przypadku osób z nieważnymi dokumentami?
- Jak postąpić z dokumentem nieczytelnym i wezwać do jego prawidłowego przedłożenia?
- Jak ocenić prawo do statusu i zasiłku obywatela Ukrainy któremu nadano PESEL UKR na podstawie oświadczenia, z uwzględnieniem daty sprawy oraz skutków niepotwierdzenia tożsamości do 31 sierpnia 2026 r.?
- Czy można przyznać prawo do zasiłku Ukrainice posiadającej zezwolenie na pobyt czasowy na podstawie art. 42a ust. 1 i 2 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy?
- W jakim zakresie elektroniczny dokument beneficjenta ochrony czasowej może potwierdzać tożsamość przy wejściu do PUP i czy ta sama podstawa wystarcza przy rejestracji oraz ustalaniu prawa do świadczeń?

4. Okresy uprawniające karencja i wysokość zasiłku

Zagadnienia:

- okresy zatrudnienia i świadczeń
- minimalne podstawy
- sposób liczenia dni
- początek prawa do zasiłku

Pytania

- Kiedy przyznajemy albo nie przyznajemy prawa do zasiłku?
- Jak porównać podstawę zasiłku chorobowego lub macierzyńskiego z minimalnym wynagrodzeniem, gdy w trakcie pobierania świadczenia zmieniła się jego wysokość?
- Stypendium dla osób, które mają jednocześnie prawo do zasiłku, a teraz dostali prawo do stypendium: jak to teraz przeliczać, jaka kwota zasiłku 120% czy 100%, który pobiera osoba?
- Działalność gospodarcza, powrót na zasiłek dla bezrobotnych po przerwanej karencji i prowadzeniu działalności gospodarczej, czy to się wlicza?
- Z pierwszego okresu można wyliczyć 365 dni, Jak postępować po chorobowym, rehabilitacyjnym, sam wypowiedział umowę o pracę, pan pracował 20 lat i sam się zwolnił, zasiłek nie przysługuje, Czy jest jakaś opcja, żeby przyznać zasiłek?
- Jeżeli osoba pracowała 3 lata i miała porozumienie stron na pełnym etacie i dopracowała sobie dwa miesiące i miał z upływem czasu, zasiłek przysługuje czy nie?
- Co w przypadku, gdy osoba nabywa prawo do zasiłku po innym okresie zatrudnienia?
- Statusy osób, przyznane prawo do zasiłku na dłuższy okres, jedni mają 180, drudzy 365, mamy osoby, które mają na 365 dni i np. są to osoby, które są samotnie wychowujące dziecko do 18 roku życia, samotnie wychowującym są to tez osoby po rozwodzie, czy sięgać tak głęboko w życie osobiste, czy konsultować to z wyrokiem sądowym?
- Mamy osoby w dobrowolnej zasadniczej służbie wojskowej, a tam wystarczy 240 dni, ale przed samą

służbą zwolnili się w pracy na porozumienie stron, czy tej osobie przyznawać prawo do zasiłku po 240 dniach tej służby, czy po 90 dniach? Ustawa mówi, ze przed rejestracją jest porozumienie stron.
- Jak ustalić prawo do zasiłku, gdy dłuższa i następująca po niej krótka umowa zostały rozwiązane dyscyplinarnie?
- Miała świadczenie pielęgnacyjne przez kilka lat, czy po świadczeniu pielęgnacyjnym może nabyć prawo do zasiłku, przy tym nie ma stosunku pracy, a prawo do zasiłku przysługuje wtedy, jeżeli ostatni stosunek pracy został rozwiązany na jakiejś zasadzie
- Jak ocenić skutki wypowiedzenia umowy przez pracownika i odróżnić brak prawa do świadczenia od karencji?
- Umowy zlecenie jak się kończą to też brać pod uwagę czy nie? Bo może być rozwiązana przez pracodawcę lub pracownika.
- Czy nie wszystkie umowy liczą się do stażu pracy?
- Jak stosować art. 251 dotyczący przedawnienia i wygaśnięcia roszczeń oraz jak udokumentować zakończenie sprawy?
- Przyznawanie, rozpatrywanie zasiłków, jeżeli jest porozumienie stron, to bierzemy pod uwagę ostatnie zatrudnienie, czy ostatnie wypowiedzenie,
- Osoba 10 lat pobierała rentę, a została zwolniona na porozumienie stron, przed tą rentą, jak przyznać zasiłek - od razu czy po 90 dniach? W Ustawie jest podane, że ostatnie zatrudnienie badamy?
- Jak przyznawać zasiłki w związku z art. 220, 219?
- Przenoszenia z urzędu do urzędu, raz mówią, że trzeba się stawić w obu urzędach, jeśli osoba ma zasiłek, to co z dokumentami, czy na podstawie kopii można wystawić zasiłek i go wypłacać?
- Niby nie ma potrzeby pojawiać się osobiście w obu urzędach, ale jest obowiązek dostarczenia oryginału dokumentów, jak to rozwiązać?
- Przyznawanie prawa do zasiłku, jeśli w ostatnim okresie osoba ma zasiłek składowy, mają kilka sposobów rozwiązania umów o pracę. Do końca marca osoba pracowała kilka lat na całym etacie, rozwiązała umowę za porozumieniem stron, potem dwa lata zatrudnienia w niepełnym wymiarze czasu pracy, wynagrodzenie jest poniżej minimalnego, jest rozwiązanie z upływem czasu, czyli ostatnim zatrudnieniem jest to w niepełnym wymiarze czasu pracy, którego nie bierzemy do tych 365 dni, od którego zależy przyznanie zasiłku. Czy mamy przyznać zasiłek z okresem karencji, czy od razu?
- Jak dokumentować przyznawanie prawa do zasiłku?
- Co w przypadku, gdy brakuje nieobecności nieusprawiedliwionych na świadectwie pracy?
- Jak postępować w przypadku, gdy osoba ma prawo do zasiłku, a nie posiada świadectwa pracy? Albo bierze się pod uwagę przy wszystkich, albo nie ? Więc kiedy tak, a kiedy nie?
- Co w przypadku, gdy świadczenie zostanie pobrane nienależnie?
- Osoba posiada 365 okresu zatrudnienia na cały etat. Z oświadczenia osoby bezrobotnej wynika, że ostatnie 3 miesiące nie otrzymywała wynagrodzenia. Czy można przyznać zasiłek (z uwzględnieniem art. 265) - niewypłacalność pracodawcy?
- Są przypadki, że (art. 55 kodeks pracy) pracownicy nie dostali wynagrodzenia, nie wiadomo czy okres bez wynagrodzenia zaliczyć do 365 dni (np. 3 miesiące bez wynagrodzenia)?
- Na świadectwie pracy widnieje zapis, że przysługuje odszkodowanie za skrócony okres wypowiedzenia, a przy rejestracji informuje Urząd, że odszkodowanie nie zostało mu wypłacone. Od kiedy i na jaki okres przyznać prawo do zasiłku?
- Czy konieczne jest zaświadczenie z ZUS-u o okresach i podstawie naliczenia zasiłku chorobowego w trakcie prowadzenia działalności, analogicznie tak jak w przypadku pobierania zasiłku chorobowego

po ustaniu prowadzenia działalności gospodarczej? Czy wówczas zalicza się tylko te okresy, gdzie podstawa chorobowego jest co najmniej minimalna czy zalicza się wszystkie (również te poniżej minimalnej podstawy), gdy bezrobotny opłacał początkowo niski ZUS, a później wysoki (chorobowe jest tylko w trakcie wysokiego ZUS-u)?
- Jak udokumentować składki na Fundusz Pracy i zaliczyć chorobowe przypadające w trakcie umowy zlecenia?
- Czy okres chorobowego podczas umowy uaktywniającej zalicza się do okresów uprawniających do zasiłku?
- Jak obliczyć okres uprawniający, gdy w miesiącu występuje kilka dni urlopu bezpłatnego lub niepłatnej nieobecności — odliczyć dni czy cały miesiąc?
- Jak zaliczyć niepełny pierwszy i ostatni miesiąc zatrudnienia, gdy wynagrodzenie jest proporcjonalne do przepracowanej części miesiąca?
- Na jakiej podstawie zaliczyć urlop wychowawczy w trakcie zatrudnienia i odróżnić go od okresu świadczenia pracy?
- Jak 90-dniowa karencja wpływa na wysokość wypłacanego zasiłku i okres stosowania wyższej stawki?

5. Dodatek aktywizacyjny i pomoc de minimis

Zagadnienia:

- podjęcie pracy lub działalności
- przerwy w wykonywaniu pracy
- decyzje i zaświadczenia

Pytania

- Na jakiej podstawie przyznaje się dodatek aktywizacyjny?
- Podjęcie pracy, zaproponowanej przez urząd, zorganizowanie targów pracy, przedstawienie ofert pracy, bezrobotny składa dokumenty i zostaje zatrudniony, czy to jest inicjatywa urzędu, czy bezrobotnego?
- Ktoś składa wniosek o wydanie zaświadczenia de minimis, co dalej?
- Nie są zrozumiale dodatki aktywizacyjne dla osób podejmujących działalność gospodarczą, trzeba wystawiać zaświadczenia de minimis, jak to wystawiać?
- Jak rozliczyć dodatek aktywizacyjny przy dniach wolnych i przerwach między okresami zatrudnienia?
- Czy dodatki aktywizacyjne lub zaświadczenia mają inny numer z jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz czy są wkładane do akt bezrobotnych?
- Czy dodatek aktywizacyjny przysługuje w sytuacji podjęcia zatrudnienia w policji, wojsku?
- W raportach jest informacja o usprawiedliwionej nieobecności bez prawa do wynagrodzenia lub zasiłku. Czy przysługuje za ten okres dodatek aktywizacyjny?

6. Kontakt z klientem i utrata statusu

Zagadnienia:

- dokumentowanie kontaktu
- niezdolność do pracy
- wyjazdy
- ustalanie dat utraty statusu

Pytania

- Kontakt z klientami, klient się nie zgłasza, nie ma narzędzi, jak liczyć kontakty, od jakiego momentu te 90 dni brak kontaktu?
- Osoba nie podtrzymuje kontaktu, co robić z kontaktem, kiedy osoba pyta o wypłatę zasiłku, czy można to uznać za potwierdzenie zainteresowania pomocą urzędu, lub informuje o zwolnieniu lekarskim?
- Osoba skręciła kostkę, nie może przyjść, ale nie ma zwolnienia - jak to traktować? Zadzwoniła, żeby o tym poinformować. Czy liczyć to jako zainteresowanie?
- Jak ustalić datę utraty statusu z powodu braku kontaktu, gdy ostatni dzień terminu przypada w sobotę lub niedzielę?
- Czy bezrobotny może zgłosić wcześniej wyjazd za granicę? Np. zgłasza się 20.11 i informuje, że 24.11 wyjeżdża. Z jaka datą traci status osoby bezrobotnej?
- Jak ustalić dzień utraty statusu z powodu długotrwałej niezdolności do pracy — 180. czy 181. dzień?
- Czy zwykły e-mail z imieniem, nazwiskiem i adresem wystarcza do pozbawienia statusu na żądanie klienta?

7. Obsługa elektroniczna i system Syriusz

Zagadnienia:

- podpisy
- załączniki
- korekta zamiaru rejestracji
- weryfikacja wyliczeń systemowych

Pytania

- Jak obliczać stypendium stażowe przy chorobie i zweryfikować automatyczne wyliczenie systemu?
- Jeżeli chodzi o rejestrację elektroniczną, pracę gov, jeżeli osoba przez pomyłkę, zaznaczy coś, co spowoduje, że generuje się nie jako osoba bezrobotna, a osoba poszukująca pracy i wysyła taki wniosek, ale na osobę poszukującą pracy, jest to błąd, do tej pory robiono tak, że kontaktowano się z osobą, przychodziła i pisała ze jej/jego celem była rejestracja, ale jako osoba bezrobotna, na żądanie zmienialiśmy. Czy to jest odpowiedni sposób? Czy nie trzeba rzeczywiście zgodnie z tym zarejestrować jako osobę poszukującą, a taka osoba składa potem wniosek o wyrejestrowanie i składa nowy wniosek elektronicznie, czy na podstawie tego możemy umorzyć postępowanie? Jak

postąpić przy takich pomyłkach?
- Co zrobić w sytuacji, jeżeli osoba wyśle ten wniosek elektronicznie, podpisuje tylko cały pakiet, ale nie konkretne dokumenty, z wyjaśnień z Internetu jest napisane, że osoba powinna zostać wezwana do przedłożenia, podpisania dokumentów, w jakiej formie ma to podpisać? Czy ta osoba na tych swoich zeskanowanych i wydrukowanych przez urząd powinna się podpisać, czy jak i gdzie? Jak postępować, że nie stanowi ostatni stosunek pracy?
- Pracownik urzędu ma utrzymywać kontakt raz na 30 dni, 60 dni 90 dni, wtedy nie wiadomo, czy ta trzecia rozmowa może być traktowana jako utrzymanie kontaktu przez osobę bezrobotną raz na 90 dni?
- Elektroniczna rejestracja - jak weryfikować załączone świadectwo pracy będące dokumentem opatrzonym podpisem elektronicznym przez pracodawcę? (załączony dokument to pdf tego świadectwa).

8. Przepisy przejściowe wznowienie i zwrot świadczeń

Zagadnienia:

- dobór podstawy prawnej
- sprawy historyczne
- decyzje ostateczne
- skutki nowych okoliczności

Pytania

- Utrata statusu osób, które są na stażach, a były skierowane przed 1 czerwca, jak podjąć decyzję na zasadzie starych czy nowych przepisów, czy są jakieś przepisy przejściowe?
- Kiedy stosować art. 436?
- Jak stosować przepisy przejściowe przy wznowieniu sprawy zakończonej decyzją ostateczną przed wejściem w życie nowej ustawy?
- Decyzje przejściowe, jak uwzględniać podstawy? Jak zredagować decyzje?
- Jak postąpić ze składką zdrowotną po zwrocie nienależnie pobranego świadczenia?
- Jak dobrać tryb wzruszenia decyzji o zasiłku, gdy świadczenie pielęgnacyjne przyznano wstecz, a decyzja o utracie statusu jest już ostateczna?
- Jak ocenić wznowienie sprawy i zwrot świadczeń z 2023 r., gdy ówczesne wyjaśnienia ministerstwa wiązały utratę statusu z datą wydania decyzji?
- Kiedy i w jaki sposób udokumentować w aktach informację o możliwości mediacji na podstawie art. 96a k.p.a.?

9. Szczególne uprawnienia i wydłużony okres zasiłku

Zagadnienia:

- KDR

- niepełnosprawność
- samotne wychowywanie dzieci
- wiek
- świadczenia dla szczególnych grup

Pytania

- Karta dużej rodziny, osoba ma dzieci dorosłe, a posiada bezterminowo kartę dużej rodziny, czy też powinniśmy przyznawać zasiłek na 12 miesięcy? Faktycznie to już nie ma dużej rodziny, a zasiłek przysługuje.
- Jak wygląda to w przypadku osób z lekkim stopniem niepełnosprawności?
- Jak ustalać prawo i okres zasiłku żołnierza zawodowego oraz osoby samotnie wychowującej dzieci?
- Przyznawanie prawa do zasiłku odnośnie zdrowotnej składki do rolników od 1 czerwca mogą być rolnicy, od kiedy zgłaszać do ubezpieczenia czy od dnia, w którym został przyznany zasiłek, czy od innego terminu?
- Czy należy przedłużać zasiłek do 365 dni w przypadku dostarczenia KDR lub orzeczenia o niepełnosprawności, wydanych po dacie rejestracji w PUP?
- W trakcie pobierania zasiłku przyznanego na 180 dni bądź w trakcie karencji osoba kończy 50 lat mając jednocześnie co najmniej 20 lat stażu pracy. Czy należy wydłużyć zasiłek lub przyznać na okres wydłużony?
- Co, jeśli osoba ukończy 50 lat w sytuacji pobierania zasiłku na tzw. dopełnienie?

Prowadzący:

Magdalena Gburczyk, Kierownik Działu Ewidencji i Świadczeń w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Doświadczenie Zawodowe i osiągnięcia: Praca w Powiatowym Urzędzie Pracy od 2012 roku w Dziale Organizacyjno-Administracyjnym. Od 2014 roku stanowisko Kierownika Działu Ewidencji i Świadczeń. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia w zakresie ewidencji i świadczeń.

Wykształcenie: prawnik, doradca obywatelski, mediator. Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie, kierunek: prawo, dyplom magistra.

Terminy i szkolenia

Data: 14 grudnia 2026 10:00-15:00
Miejsce: Wideoszkolenie

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną