

## Jak rozpoznać i sprawnie zdiagnozować chorobę psychiczną? Czy można stosować procedurę Niebieskie Karty wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi? Jak doprowadzić do hospitalizacji przymusowej? W jaki sposób usystematyzować współpracę kilku służb?

Szkolenie skierowane do wszystkich pracowników ośrodków pomocy społecznej, którzy zajmują się osobami chorymi psychicznie lub mają kontakt z osobami z zaburzeniami. Do udziału zapraszamy w szczególności pracowników socjalnych i personel wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze, jak również przedstawiciele straży miejskiej, policji, placówek ochrony zdrowia, ośrodków kultury oraz organizacji pozarządowych

### **Pokażemy krok po kroku, jak przeprowadzić procedurę przymusowego leczenia!**

Podczas szkolenia pokażemy szereg rozwiązań do zastosowania podczas współpracy z osobami chorymi psychicznie i ich rodzinami. Na przykładach przedstawimy problematyczne kwestie dotyczące procedury przymusowego leczenia, procedury ubezwłasnowolnienia osoby chorej psychicznie i możliwości zastosowania procedury Niebieskie Karty. Podpowiemy, jak wypracować zasady współpracy między pracownikami OPS i służbą zdrowia, aby szybko i skutecznie pomóc potrzebującym.

## W programie m.in.:

- Czy można stosować procedurę Niebieskie Karty wobec sprawcy, który ma zaburzenia psychiczne?
- Jakie dokumenty przygotować, aby przeprowadzić hospitalizację przymusową?
- Do kogo pracownik socjalny powinien złożyć wniosek o ubezwłasnowolnienie osoby chorej psychicznie?
- Jakimi narzędziami dysponuje pracownik socjalny, aby móc pomóc osobom z zaburzeniami?
- Jaką dokumentację powinna zbierać i składać rodzina, a jaką gmina, w postępowaniu o ubezwłasnowolnienie?
- Jak diagnozować chorego, jeśli w gminie brakuje lekarza specjalisty?
- Jak nakłonić rodziny osób chorych psychicznie do współpracy?

## Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Test do ustalania zdolności wykonywania czynności życia codziennego
- Wstępna ocena funkcji kognitywnych
- Ustawa o zdrowiu psychicznym. Przydatne wskazówki
- Wstępne rozpoznanie zaburzeń psychicznych: depresja
- Wstępne rozpoznanie zaburzeń psychicznych: schizofrenia
- Wstępne rozpoznanie zaburzeń psychicznych: demencja i otępienie
- Wstępne rozpoznanie zaburzeń psychicznych: trauma
- Wstępne rozpoznanie zaburzeń psychicznych: zaburzenia osobowości
- Kryteria rozpoznania zaburzeń psychicznych zgodnie z DSM-V (ogólne)
- Obszary pracy z klientem
- Fazy zdobywania zaufania klienta z zaburzeniami psychicznymi. Co robić, a czego nie robić?
- Współpraca z osobą chorą na demencję. Co robić, a czego nie robić?

# Szczegółowy program szkolenia:

## Nowości w programie:

- Czy i skąd możemy pozyskać historię leczenia?
- Jak postępujemy w sytuacji, gdy klient wyznaczy sobie cel nierealny, który jest np. wytworem chorobowym?
- Jak nawiązać relację, gdy klientka nie chce rozmawiać, nie otwiera drzwi, a wiadomo, że jest to osoba zaburzona psychicznie? Wcześniej były interwencje policji. Okazało się, że klientka nie ma bliskiej rodziny i sama wskazuje, że ma niezdiagnozowaną schizofrenię. W momencie, kiedy interweniowała policja klientka agresywnie zachowywała się wobec funkcjonariuszy policji, sąsiadów, rzucała przedmiotami z balkonu

## 1. Procedura przymusowego leczenia oraz procedura przymusowego umieszczenia osoby chorej psychicznie

- Jak radzić sobie z osobami, które nie chcą się leczyć?
- Jak kierować takie osoby na leczenie, jakich argumentów używać, żeby chory chciał skorzystać z leczenia ?
- Procedura zgłaszania osób chorych psychicznie do leczenia
- Jakiego dokumenty przygotować, aby przeprowadzić hospitalizację przymusową?
- Jak wygląda wniosek o przymusowe leczenie?
- Czy pracownik socjalny może złożyć wniosek do sądu o przymusowe leczenie, w imieniu osoby chorej?
- Jakiego środki przymusu można zastosować w stosunku do osób, które wymagają leczenia?
- Jak napisać wniosek o przymusowe podjęcie leczenia osoby chorej psychicznie uzależnionej od alkoholu lub innych używek?
- Co zrobić, jeśli osoba chora psychicznie nie ma rodziny, nie ma możliwości umieszczenia jej w DPS z powodu braku miejsc i braku kadry do usług specjalistycznych?

## 2. Procedura Niebieskie Karty osoby chorej psychicznie i jej rodziny. Czy osoba chora psychicznie może być traktowana jak osoba zdrowa, jeśli nie chce się leczyć i nadużywa przemocy?

- Jakiego zachowania osób chorych psychicznie wymagają interwencji pogotowia i policji?
- Czy można stosować procedurę Niebieskie Karty wobec sprawcy, który ma zaburzenia psychiczne?
- Czy osoba psychiczna powinna być traktowana jak osoba zdrowa, jeśli nie chce się leczyć i nadużywa przemocy? Czy to, że jest chora, daje jej większe prawa do krzywdzenia innych?
- Jakiego zastosowanie ma Niebieska Karta dla osób, które doznają przemocy i jednocześnie są upośledzone intelektualnie?

## 3. W jakich sytuacjach stosować procedurę ubezwłasnowolnienia?

- Do kogo pracownik socjalny powinien złożyć wniosek o ubezwłasnowolnienie osoby chorej psychicznie?
- Jakiego procedury możemy zastosować w przypadku odrzucenia przez sąd wniosku o ubezwłasnowolnienie?
- Jakiego argumentów używać przed sądem, aby wniosek o ubezwłasnowolnienie nie został odrzucony?
- Jaka dokumentacja medyczna jest niezbędna, aby wszcząć procedurę ubezwłasnowolnienia?
- Jaką dokumentację powinna zbierać i składać rodzina, a jaką gmina, w postępowaniu o

ubezwłasnowolnienie?

- Jakich argumentów użyć w rozmowie z rodzinami osób chorych, które są w podeszłym wieku i w obawie przed odtrąceniem lub agresywną reakcją na wniosek o ubezwłasnowolnienie wycofują się, zmieniają zeznania? Jak utwierdzać ich w konsekwentnym działaniu?
- Co zrobić, jeśli nie ma możliwości badania przez biegłego sądowego w skutek nieobecności, nieuchwytności pacjenta?
- Kto może podpisać wywiad środowiskowy, np. o usługi opiekuńcze, jeśli osoba chora psychicznie nie jest świadoma co podpisuje, a rodzina nie wyraża zgody na ubezwłasnowolnienie?
- Czy tylko decyzją sądu można zmusić do leczenia? Czy jest jakaś alternatywa?
- Jak pisać wnioski do sądu o skierowanie na przymusowe leczenie, o przymusowe umieszczenie w DPS? Przykłady wniosków
- Kwestia ubezwłasnowolnienia częściowego w kwestii leczenia i dysponowania finansami chorego (zaciąganie kredytów)
- Tryb postępowania w sytuacji, kiedy sąd odrzuca wniosek o ubezwłasnowolnienie, a osoba chora przejawia niebezpieczne zachowania

#### **4. Jak sprawnie zdiagnozować chorobę? Jakie środki przymusu można zastosować, aby doszło do diagnozy? Jak diagnozować chorego, jeśli w gminie brakuje lekarza specjalisty?**

- Co zrobić, kiedy nie można zdiagnozować takiej osoby, jest ona nieuchwytna lub ucieka?
- Kto może wydać zaświadczenie o konieczności podjęcia leczenia, kiedy pacjent jest nieuchwytny dla lekarza? Jakie są możliwości prawne pracownika socjalnego w takiej sytuacji?
- Co zrobić, aby szybciej uzyskać wizytę lekarską u lekarza psychiatry? Jakich argumentów używać w rozmowie z lekarzem, aby chciał przyjechać do pacjenta?
- Co w sytuacji, kiedy pacjent jest zaburzony, a nie można go zdiagnozować i jego funkcjonowanie zdaniem sądu nie jest niebezpieczne dla otoczenia?
- W jaki sposób nakłonić lekarza specjalistę do wydania orzeczenia lekarskiego?
- Co zrobić, by osoby z niezdiagnozowaną chorobą trafiły do szpitala na obserwację?
- Jak wpłynąć na lekarza specjalistę, aby nie zlekceważył symptomów choroby, aby potraktował obserwację pracownika socjalnego poważnie?
- Jakich użyć argumentów, aby lekarz psychiatra przyjechał zdiagnozować chorego?
- Co zrobić w przypadku, gdy sąd wymaga zaświadczenia lekarza psychiatry, a osoba chora nie chce poddać się badaniu? Czy jest procedura obejścia tego nakazu zaświadczenia lekarskiego, kiedy jest to osoba ewidentnie potrzebująca pomocy?
- Kto decyduje i w jakich przypadkach o zastosowanie przymusu bezpośredniego?

#### **5. Sposoby nawiązania porozumienia z osobami chorymi psychicznie**

- W jaki sposób rozmawiać z chorym psychicznie?
- W jaki sposób wzbudzić zaufanie osoby chorej psychicznie?
- Jak zachować się w sytuacji, kiedy osoba chora psychicznie grozi odebraniem sobie życia?
- Jaka powinna być postawa pracownika socjalnego /rodziny w pracy z osobą chorą psychicznie?
- Jak zabezpieczyć podstawowe potrzeby osoby chorej psychicznie, która nie ma rodziny lub rodzina nie chce współpracować?
- Jak korzystać z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, aby pomóc osobie chorej psychicznie?
- Procedura postępowania z osobami chorymi, które nie przyjmują wsparcia finansowego np. na leczenie, ogrzewanie? Środki kontroli nad takimi osobami i ich wydatkami
- W jaki sposób rozmawiać z chorymi, aby ich nie zranić lub uniknąć wywołania agresji?

- Jakie formy pomocy możemy zastosować względem osoby chorej psychicznie, której choroba łączy się z innymi schorzeniami szczególnie wieku starczego jak demencja?
- W jaki sposób wyznaczać granice we współpracy z osobą chorą psychicznie, jak dbać o zachowanie szacunku w stosunku do pracownika socjalnego ze strony osoby chorej?
- W jaki sposób dostosować cele pracy socjalnej do możliwości jakimi dysponuje chory?
- Problematyka współpracy pracownika socjalnego z lekarzem specjalistą i pielęgniarkami środowiskowymi. Lepszy kontakt - szybsza reakcja
- Jakich zachowań i postaw unikać w kontakcie z osobami chorymi psychicznie?
- W jaki sposób współpracować z osobami chorymi? Jak wyznaczać cele? Jak organizować prace? Jak wyegzekwować jakiegokolwiek działania ze strony chorych psychicznie? Jak skutecznie zaktywizować?
- Co robić w sytuacji, kiedy chora nie stwarza zagrożenia dla otoczenia, ale jednocześnie w ogóle nie wychodzi z domu (spuszczone rolety)?
- Jakie środki/sposoby nacisku można zastosować w stosunku do chorego, np. pracownicy nakłaniają do stawienia się do lekarza, by w rezultacie otrzymać orzeczenie o niepełnosprawności i brać świadczenia z tytułu choroby
- Jakie rodzaje wsparcia może otrzymać pracownik socjalny w sytuacji, gdy brakuje transportu? Czy pacjenta może dostarczyć straż miejska? Czy możliwe są spotkania z terapeutą, gdy pojawia się alkohol?
- Jakie są możliwości zapewnienia regularnych spotkań z psychologiem?
- Jak dysponować środkami finansowymi dla klientów?
- Jak współpracować z osobami chorymi na demencję i alzheimera?
- Jak skutecznie wpływać na osoby chore psychicznie, by mogły funkcjonować w rodzinie i w społeczeństwie?
- Jakie działania można podjąć z osobami w zaawansowanym stadium choroby?
- Jakie formy pomocy pracownik socjalny może zaproponować osobom chorym psychicznie tj.: Dzielne Domy Opieki Społecznej, Środowiskowe Domy Opieki, fundacje, usługi opiekuńcze specjalistyczne, warsztaty terapii zajęciowej?
- W jaki sposób kierować takie osoby do różnych placówek? Jaka dokumentacja jest potrzebna?
- Z jakimi instytucjami pracownicy socjalni mogą współpracować?
- Jak postępować z osobą samotną, która nie chce się leczyć, nie ma historii leczenia, do której wielokrotnie wezwano policję na prośbę sąsiadów i otoczenia?

## **6. Rola rodziny w efektywnym leczeniu zaburzeń psychicznych**

- Jak nakłonić rodziny osób chorych psychicznie do współpracy?
- Wskazówki, wytyczne dla rodzin, które niechętnie zajmują się chorymi
- Jak nakłonić rodziny do pomocy swoim bliskim potrzebującym ich wsparcia?
- Jak współpracować z rodziną osoby chorej, do czego możemy ją zobowiązać?
- W jaki sposób członkowie rodzin (jakie działania) najskuteczniej mogą pomóc osobie chorej?
- Jak współpracować z rodzicami, żeby nie wstydziła się chorób swoich dzieci?
- Jak pomóc rodzinom, jakimi środkami pomocy się posługiwać, by życie z osobą chorą psychicznie było mniej uciążliwe?
- Jak radzić sobie z przemocą w rodzinie, gdzie osoba chora jest agresorem?
- Czy rodzina powinna/musi spłacać długi zaciągnięte przez osobę chorą psychicznie, której wniosek o ubezwłasnowolnienie został odrzucony przez sąd?

## **7. Jaka jest ścieżka leczenia osoby chorej psychicznie, uzależnionej od alkoholu?**

- Czy w sytuacji, kiedy osoba chora psychicznie jest uzależniona od alkoholu, czy wystarczy samo zgłoszenie do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych? I co dalej? Jaka jest ścieżka leczenia osoby chorej psychicznie uzależnionej od alkoholu? Jakie są procedury, jeśli chodzi o ubezwłasnowolnienie takich osób, ustanowienie opiekuna prawnego?
- Jakie są ścieżki leczenia osób chorych psychicznie i uzależnionych jednocześnie, gdy występują zaburzenia psychiczne organiczne, bądź przewlekłe stany depresyjne?

## **8. Prawa i obowiązki pracownika socjalnego jako opiekuna prawnego osoby ubezwłasnowolnionej**

- Kto może zostać opiekunem prawnym osoby ubezwłasnowolnionej?
- Czy pracownik socjalny może być opiekunem prawnym?
- Czy pracownik socjalny jest narażony na sankcje karne w przypadku odmowy bycia opiekunem prawnym?
- Czy pracownik socjalny może sprawować obowiązki opiekuna prawnego w godzinach pracy urzędu?
- W jakich godzinach pracownik socjalny powinien wykonywać obowiązki opiekuna prawnego?
- Jaki jest zakres czynności pracownika socjalnego jako opiekuna prawnego, np. zarządzanie majątkiem?
- Co zrobić w sytuacji, kiedy opiekun prawny znajduje się na oddziale psychiatrycznym, a osoba ubezwłasnowolniona nie ma środków do życia?

## **9. Współpraca instytucji pomocy społecznej z innymi instytucjami na terenie gminy i jej wpływ na skuteczność działań pomocy społecznej**

- Jakie są zasady współpracy ze służbą zdrowia w przypadkach wymagających szybkiej reakcji?
- Jakich działań powinniśmy oczekiwać od pracownika służby zdrowia?
- Na jakie przepisy prawne może powołać się pracownik socjalny, aby wyegzekwować pożądane czynności ze strony pracownika służby zdrowia?
- W jaki sposób usystematyzować współpracę kilku służb?
- Jak ujednoczyć procedury obowiązujące pracowników socjalnych i pracowników szpitali, policji, szkół itp.? Dlaczego dyrektor przychodni może odmówić pomocy potrzebującemu, zasłaniając się brakiem czasu?
- Czy istnieją przepisy, na które może się powołać pracownik socjalny, dotyczące zakresu odpowiedzialności we współpracy między OPS i służbą zdrowia?
- Jak wyegzekwować współpracę między OPS, a służbą zdrowia i innymi instytucjami? Co, w przypadku, gdy pogotowie nie chce przyjechać na wezwanie. Jakimi przepisami ratować się w przypadku wystąpienia takich gróźb?
- Jakie sankcje można stosować w stosunku do ośrodka zdrowia?
- Jakie są środki przymusu, argumenty, których mógłby użyć pracownik socjalny, aby wyegzekwować jakiegoś działania służby zdrowia, np. żeby karetka została wysłana do chorego
- Jakich argumentów używać, aby policja reagowała na wezwanie?
- Co w sytuacji, kiedy człowiek przejawia anormalne zachowania, a lekarz twierdzi, że jest tylko wykolejona społecznie?
- Kto powinien odpowiadać za organizację transportu chorego na badanie u lekarza specjalisty? Jakie warunki trzeba spełnić aby w bezpieczny sposób przetransportować chorego do lekarza?

## **10. Pytania uczestników innych edycji**

- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego

- Czy są przepisy, które ułatwiłyby pracę pracownika socjalnego w kontekście ustawy o ochronie zdrowia psychicznego? Jakie są prawa pracownika?
- W jakich sytuacjach możliwe jest leczenie ambulatoryjne osoby chorej psychicznie?
- Na jakie formy ochrony przed agresywnym zachowaniem osób chorych może liczyć pracownik socjalny? O jakie środki bezpieczeństwa pracownik socjalny może się starać? Czy biurko jest wystarczającym zabezpieczeniem przed agresywnym zachowaniem pacjenta?
- Jakie środki zastosować, aby osoba chora, posiadająca zasiłek, wykorzystywała pieniądze zgodnie z przeznaczeniem?
- Co dzieje się z majątkiem samotnej osoby chorej psychicznie po jej śmierci? Regulacje dotyczące spraw majątkowych osób chorych psychicznie
- Jakie mogą być roszczenia rodziny w stosunku do majątku osoby chorej zmarłej, gdy podczas życia nie partycypowała w wydatkach i w opiece?

## Prowadzący:

Paweł Wodejko - psycholog w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gliwicach. Zajmuje się dostarczaniem usług psychologicznych klientom oraz pracownikom OPS-u. Szczególnie diagnozowaniem, opiniowaniem, psychoedukacją, szkoleniami oraz szeroko pojętą pomocą psychologiczną. W ramach obowiązków służbowych styka się z najbardziej zaburzonymi jednostkami korzystającymi z pomocy społecznej. Bierze udział w przygotowaniach oraz rozpoznawaniu środowisk, w których należy użyć działań bez zgody (umieszczanie w DPS bez zgody, przymusowe leczenie psychiatryczne itp.). Pracuje w interdyscyplinarnym zespole, gdzie współtworzy plany działania oraz pomocy dla klientów ośrodka, od rodzin po osoby samotne.

## Terminy i szkolenia

**Data:** 22 grudnia 2022 10:00-15:00

**Miejsce:** Wideoszkolenie

*Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną*