

Ochrona przed hałasem

Postępowanie w przypadku skarg na hałas krok po kroku. Jak i kiedy prowadzić pomiary hałasu? Jak mierzyć hałas instalacji, które pracują w porze nocnej? Jak wydawać decyzje ograniczające emisję hałasu?

Wideoszkolenie PCC Poland skierowane do pracowników wydziałów ochrony środowiska w starostwach powiatowych, osób zajmujących się hałasem.

Sprawdź, jak krok po kroku reagować na skargi mieszkańców na hałas, kiedy zlecać pomiary, jak prowadzić postępowanie i co zrobić, gdy normy są dotrzymane, a problem nadal wraca.

Chcąc zapewnić jak najbardziej praktyczne oraz dopasowane do Państwa potrzeb warsztaty, przeprowadziliśmy dziesiątki rozmów z pracownikami starostw z całej Polski. Zebraliśmy wątpliwości oraz problematyczne przypadki związane z hałasem w środowisku i zawarliśmy je w programie szkolenia. Podczas szkolenia dowiedzą się Państwo między innymi: jaka jest krok po kroku procedura wykonywania pomiaru hałasu, czy elektryczne dzwony kościelne są instalacją, czy są jakieś dotacje na proces wykonywania pomiaru.

W programie m.in.:

- Jaka jest krok po kroku procedura wykonywania pomiaru hałasu?
- Czy należy wszcząć postępowanie w momencie skargi, czy w momencie udowodnienia przekroczenia hałasu?
- PRZYKŁAD: mieszkańcy chcą, by pomiar hałasu był przeprowadzany bez zapowiedzi (np. ich sąsiad pracuje na zewnątrz i używa głośnych maszyn), a jednak należy poinformować o wizycie. W związku z tym osoba, która tworzy hałas, może się przygotować – jak to rozwiązać? Czy zawsze należy zawiadomić o pomiarze?
- Skąd brać pieniądze na badania pomiarowe?
- Jak chronić przed hałasem zabudowania jednorodzinne w momencie, gdy teren, na którym się znajdują, należy też do usługowego? W takim momencie zwiększa się dopuszczalna możliwość hałasu. Czy takie tereny w ogóle powinny być łączone?
- Kogo wyszkolić, by mógł wykonywać pomiary?
- Jak po zmianach będzie wyglądał „Program ochrony środowiska przed hałasem”?

Szczegółowy program szkolenia:

Pytania uczestników, na jakie udzieliliśmy odpowiedzi podczas ostatnich szkoleń:

- Czy starosta ma uprawnienia do kontroli i egzekucji w przypadku naruszania art. 156 POŚ?
- Czy koncerty organizowane codziennie przez kawiarnię w tzw.: ogródku letnim, czyli na zewnątrz budynku są imprezami okazjonalnymi?
- Czy po wykonaniu badań hałasu można do wyników „dołożyć” źródło hałasu, które nie pracowało w

trakcie pomiarów w formie modelowania?

- Zakład nadal istnieje (została wydana decyzja o dopuszczalnym poziomie hałasu) tj. źródło hałasu nadal jest, ale spółka się wydzieliła w inną spółkę. Czy decyzja jest nadal ważna?

1. Jak prawidłowo podchodzić do spraw związanych z ochroną przed hałasem? Jakie są kompetencje starostw w tym zakresie? Jak krok po kroku ma przebiegać postępowanie w przypadku skarg na hałas?

- Co robić w sytuacji, gdy normy są dotrzymane, a ludzie dalej się skarżą?
- Skąd starostwo ma pobierać pieniądze na wykonywanie pomiarów, na opłacenie laboratorium?
- Jak wybrnąć z sytuacji, jeżeli zlecamy przez organ pomiary hałasu i one nie wykazują przekroczeń, a ludzie dalej się skarżą?
- Hałas emisji dzwonów kościelnych — jak do tego podejść?
- Czy dzwon kościelny na wieży to instalacja?
- Czy elektryczne dzwony kościelne są instalacją? Jak podejść do takiego problemu?
- Czy powinno być jakieś uwarunkowanie co do tego, jak wysoko powinny znajdować się dzwony na wieży kościelnej?
- Czy dzwony na wieży muszą mieć żaluzje, aby było trochę ciszej?
- PRZYKŁAD: właściciel budynku posiada w nim wentylatory i dzierżawi najemcom lokale, które się tam znajdują. Pojawiają się skargi na hałas z wentylatorów. Kto ponosi odpowiedzialność? Właściciel budynku czy konkretni najemcy?
- Na dachu kamienicy umieszczonych jest wiele wentylatorów od restauracji XXX, YYY, hostelu i innych. Mieszkaniec kamienicy skarży się na hałas. Czy powinniśmy wezwać przedsiębiorstwa do podjęcia działań ograniczających hałas, czy właściciela kamienicy?
- Co w przypadku, gdy na działce znajduje się przedsiębiorstwo w likwidacji i na jego miejsce zostało wybudowane nowe? Czy wysyłamy pismo do przedsiębiorcy, którego siedziba firmy znajduje się teraz na tym terenie? Czy pismo kierujemy do właściciela działki, który mieszka w Niemczech i nie odpisuje na pisma?
- Skąd brać pieniądze na badania pomiarowe? Budżet ustala się rok wcześniej. Pieniądze odłożone na "Skargi i opłaty" - te pieniądze można wykorzystywać na pomiary czy nie?
- Czy z opłat i kar środowiskowych można finansować pomiary?
- Jak prowadzić kontrole w zakładach i jakie dane zbierać podczas postępowania?
- Czy przed wszczęciem postępowania możemy przeprowadzić oględziny źródeł hałasu w przedsiębiorstwie, a następnie zlecić wykonanie pomiarów?
- Czy pomiar zawsze musi być wykonany w trakcie kontroli przedsiębiorcy?
- Jeżeli wpływa skarga, to czy możemy rozeznaczyć źródła hałasu wizją w terenie? Jeżeli skargę uznamy za zasadną, to czy zawiadamiamy przedsiębiorcę o zamiarze przeprowadzenia kontroli wraz z dokonaniem pomiarów?
- Jak wykonać pomiar za zgodą przedsiębiorcy bez wszczynania kontroli? Czy można przeprowadzić oględziny w trybie przepisu art. 85 k.p.a. bez wszczynania postępowania?
- Na jakiej podstawie pracownik urzędu przed kontrolą może wejść na teren przedsiębiorstwa celem dokonania oględzin, określenia ilości instalacji i sporządzenia adnotacji?
- Czy przed wizją w terenie, oględzinami należy poinformować przedsiębiorcę?
- Czy przeprowadzenie wstępnej kontroli wymaga wpisu do książki kontroli przedsiębiorcy?

- Jak zdobywać akredytacje na pomiar?
- Kogo wyszkolić, by mógł wykonywać pomiary?
- Jak reagować na skargi? Od razu zlecać pomiary czy patrzeć na przeglądy?
- Jak zakończyć sprawę, jeśli z przeglądu wynika, że nie ma przekroczeń, ale skargi dalej są?
- Kiedy powinny być badania hałasu czy przed postępowaniem, czy po?
- Jeżeli z pomiarów wyszło przekroczenie poziomu hałasu, ale zaraz po dokonaniu pomiarów w zakładzie wprowadzono zmiany, które skutkowały ograniczeniem hałasu, a skarżący stwierdził już brak uciążliwości, to czy trzeba wydać decyzję w trybie przepisu art. 115a ustawy Prawo ochrony środowiska?
- Ustalenie „stanu faktycznego”, by ustalić, jaka jest dopuszczalna głośność. Czy starostwo powinno samo ustalić dopuszczalną głośność, czy należy wystąpić o to do danej gminy? Która ścieżka jest prawidłowa?
- Co w przypadku, gdy dojdzie do całej procedury pomiaru i normy nie są przekroczone?. Czy odpowiedzialność biorą za to osoby skarżące ? Czy organ ponosi koszty?
- Czy na każdy wniosek należy do razu rozpocząć postępowanie i zlecać badania?
- Co, jeżeli skarżący żąda wszczęcia kontroli?
- PRZYKŁAD: co zrobić w sytuacji, gdy ktoś pisze skargę, że zwierzęta się stresują ze względu na pobliski pokaz sztucznych ogni w domu weselnym? Czy należy wykonać pomiary, a może zabronić w danym domu weselnym organizowania pokazu sztucznych ogni?
- Czy tylko starostwo może zlecić wykonanie pomiaru, czy samo przedsiębiorstwo też?
- Kiedy należy wszcząć postępowanie, w momencie skargi, czy w momencie udowodnienia przekroczenia hałasu?
- Czy są jakieś dotacje na proces wykonywania pomiaru?
- W jaki sposób wójt może pomóc w tematyce wykonywania pomiaru? Czy sam może dogadać się z firmą wykonującą pomiar?
- Czy starosta może przekazać skargę od mieszkańca do sanepidu, by oni przeprowadzili badanie? W jakiej sytuacji można wdrożyć takie działanie?
- Na podstawie jakiego przepisu prawnego można przekazać skargę do sanepidu na hałas, który jest przenoszony poprzez fale akustyczne przenoszone po ścianie? Zakład jest połączony ścianą z budynkiem mieszkalnym.
- Czy hałas dochodzący z pracowni dentystycznej znajdującej się w budynku mieszkalnym należy przekazać do sanepidu?
- Co w przypadku, gdy mieszkańcy skarżą się na hałas z klimatyzatora znajdującego się na budynku usługowym?
- Czy powinniśmy zlecić wykonanie pomiaru hałasu w budynku mieszkalnym, w którym właściciel prowadzi działalność, ma salę bankietową? Czy wysłać do PINB?
- Jakie działania powinien podjąć organ w przypadku, gdy mieszkaniowiec bloku zgłasza uciążliwości akustyczne spowodowane działaniem systemów wentylacyjno-klimatyzacyjnych, zlokalizowanych na dachu sąsiedniego bloku?
- Co z pomiarami, jeżeli są ściśle połączone kamienice, a na jednej z nich znajduje się wentylacja, która przeszkadza mieszkańcom tego samego budynku?
- Do jakiego organu przesłać skargę na wibracje i drgania podłoża?
- Co w przypadku skargi na hałas, drgania i wibracje podłoża pochodzące z gazociągu?
- Czy wykonujemy pomiary na placu budowy, czy możemy przekazać sprawę do nadzoru budowlanego?
- Co zrobić w przypadku skargi na auta dojeżdżające do budowy hali?

- Czy pomiar hałasu prowadzimy jedynie dla jego źródeł – przedsiębiorstw wybudowanych i użytkowanych zgodnie z przepisami prawa? Nie prowadzimy pomiarów dla samowoli budowlanych. Czy celem sprawdzenia tego faktu każdorazowo powinniśmy sprawdzać legalność w PINB-ie?
- Czy w przypadku samowoli budowlanej przekazujemy informację do nadzoru budowlanego i podejmujemy działania dot. pomiaru hałasu? Czy przekazać sprawę i nie podejmować żadnych działań?
- Jeżeli organem ochrony środowiska dla podmiotu jest marszałek, to czy on prowadzi pomiary i wydaje decyzje o dopuszczalnym poziomie hałasu?
- Jeżeli organem koncesyjnym w przypadku kopalni jest marszałek, to czy będzie on właściwy do rozpatrzenia skargi na hałas?
- Co ze skargami na szczekające psy?
- Czy rozpatrzenie skargi na hałas z placu zabaw (krzyki, rozmowy, zabawa na urządzeniach) należy do kompetencji prezydenta miasta?
- PRZYKŁAD: jakie działania powinno się podjąć przy hałasie kolejowym?
- Co z osiedlem domków jednorodzinnych, gdy hałas z linii PKP jest uciążliwy dla mieszkańców?
- PRZYKŁAD: mieszkańcy zgłaszają problem, że jest hałas przy drogach powiatowych i gminnych. Co starostwo ma dalej z tym robić? Jak to procedować?
- Do starosty wpłynęła skarga na hałas z drogi powiatowej będącej w zarządzie powiatowego zarządu dróg. Czy starosta powinien wyłączyć się od prowadzenia postępowania? Kto będzie stroną postępowania - skarżący czy wszyscy mieszkańcy mieszkający przy badanym odcinku drogi?
- Hałas powstaje w związku z drogą gminną, a budynek jest w pasie drogowym, więc należy zapewnić odpowiednie warunki w budynku. Kto ma takie warunki zapewnić? Czy zarządca budynku? Czy zarządca drogi powinien na zapewnienie warunków przeznaczyć pieniądze i dojść do porozumienia z właścicielem budynku?
- Jakie działania powinien podjąć organ w przypadku prośby o dokonanie pomiaru hałasu i wydania decyzji nakazującej zarządcy drogi postawienie ekranów akustycznych w związku z eksploatacją drogi wojewódzkiej oddziałującej na domki jednorodzinne znajdujące się w pobliżu?
- PRZYKŁAD: bardziej ekonomiczne jest dla starostwa używanie dmuchawy do liści, jednak ludzie skarżą się na jej hałas. Co można zrobić w takiej sytuacji?
- Jak traktować armatki hukowe używane przez rolników i sadowników?
- Do starostwa wpłynęła skarga podpisana przez rzeszę mieszkańców na armatki przeciwgradowe, które wg nich powodują suszę i hałas. Jakie działania powinien podjąć starosta?
- PRZYKŁAD: co zrobić w związku ze skargami mieszkańców o występującym hałasie ze strzelnicy? Czy strzelnice wymagają przeglądu? Czy wymagają decyzji dotyczącej hałasu?
- Czy można zobowiązać prowadzącego strzelnicę do przeglądu ekologicznego?
- W jaki sposób przeprowadzić pomiary na ścieżce rowerowej i hałasu ze strzelnicy sportowej?
- Co w przypadku, gdy właściciel strzelnicy utrudnia przeprowadzenie pomiaru hałasu poprzez powodowanie zakłóceń w okolicy punktu pomiarowego albo ogranicza możliwość przeprowadzenia pomiarów w trakcie szkoleń służb mundurowych?
- Czy w każdym przypadku muszą być wykonywane pomiary np. w momencie, w którym sąsiad oskarża sąsiada, że jest hałas?
- Jak prawidłowo zweryfikować zgłoszenie, by wiedzieć, że jest potrzebny pomiar?
- Czy w przypadku pozwolenia zintegrowanego mamy określone dopuszczalne poziomy hałasu?
- Jeżeli w trakcie kontroli na prośbę organu zostaną włączone urządzenia emitujące hałas, to czy organ może stwierdzić, że nie jest on na tyle uciążliwy, aby przeprowadzić pomiar?
- Co, jeżeli w wyniku analizy i obserwacji stwierdzamy brak przekroczeń hałasu i wysyłamy pismo do

skarżącego, a on dalej ma zastrzeżenia?

- W karcie informacyjnej przedsięwzięcia inwestor zapisał, że w obliczeniach nie zawarł instalacji ppoż. w garażu. Czy powinniśmy wezwać do przeprowadzenia ponownych obliczeń?
- Czy food truck, w którym w środku włączona jest muzyka podlega pod przepis art. 156 ustawy Prawo ochrony środowiska?
- Co w przypadku, gdy głośniki są ustawione na drewnianych podestach w czasie koncertów w ośrodku wypoczynkowym? Czy traktować to jako instalację? Czy w przypadku przekroczeń poziomu hałasu należy wydać decyzję?
- Czy starosta ma uprawnienia do kontroli i egzekucji w przypadku naruszania art. 156 POŚ?
- Do starosty wpłynęła skarga na hałas z imprezy okolicznościowej – koncertu trwającego do godziny 23 na świeżym powietrzu. □Czy należy rozpatrzyć skargę?
- Czy koncerty organizowane codziennie przez kawiarnię w tzw.: ogródku letnim, czyli na zewnątrz budynku są imprezami okazjonalnymi?
- Co w przypadku, gdy wpłynęła skarga na przekroczenie hałasu w związku z dużym natężeniem ruchu na drodze powiatowej, które zarządcą jest starosta?
- Czy należy wykonać pomiar w momencie, gdy ktoś zgłosi skargę na hałas z kościoła, ale okazuje się, że mieszka kilometr od kościoła? Logiczne, że mieszkając koło kościoła, musi zaakceptować hałas.
- Czym argumentować konieczność nałożenia obowiązku sporządzenia przeglądu ekologicznego?
- Czy podstawą do zobowiązania strony do przeprowadzenia przeglądu ekologicznego są przekroczenia poziomu hałasu na mapach akustycznych?
Czy w przypadku postępowania w sprawie nałożenia obowiązku wykonania przeglądu ekologicznego na zarządcę drogi, skarżący będzie stroną postępowania?
- Co zawrzeć w uzasadnieniu decyzji nakazującej wykonanie przeglądu ekologicznego w przypadku hałasu drogowego?
- Czy pomimo braku przekroczeń dopuszczalnych poziomów hałasu w środowisku □(były dwukrotnie wykonywane pomiary) można nałożyć na prowadzącego instalację przegląd ekologiczny?
- Co w sytuacji uciążliwości hałasowej spowodowanej działalnością lokalu weselnego? Pomiary hałasu przeprowadzono i wykazały przekroczenia w nocy (hałas wywołany głośnymi rozmowami i krzykami uczestników wesela)
- Co zrobić ze skargą na syreny powiatowej straży pożarnej?
- Czy skarga na hałas pochodzący z agregatu prądotwórczego OSP, która jest jednostką organizacyjną niebędącą przedsiębiorcą, może być traktowana jak skarga na zakład? Czy w tym przypadku ma zastosowanie przepis art. 115 ustawy Prawo ochrony środowiska?
- Czy istnieje przepis regulujący konieczność pracy przy zamkniętych drzwiach i oknach w hali produkcyjnej?
- Co w sytuacji, gdy urządzenia hałasujące znajdują się w budynku, w którym nie ma osób (przepompownia), ale hałas jest mocno odczuwalny poza budynkiem na działce sąsiada? Czy w przepisach są uregulowane kwestie dot. otwartych drzwi?
- Co w przypadku, gdy sala weselna stanowi odrębny budynek, a wokół niej znajduje się zabudowa mieszkaniowa?
- Jakie działania powinien podjąć organ w przypadku skargi mieszkańca sąsiadującej posesji na działalność składu opału na terenie, którego odbywa się rąbanie i cięcie drewna? Czynności te nie są prowadzone w systemie ciągłym, tylko od kilku do kilkunastu godzin w tygodniu.
- Co z wykorzystywaniem piły spalinowej przy działalności gospodarczej?
- Jak postąpić w przypadku kilku zakładów znajdujących się w bliskiej odległości? Skarga jest tylko na jeden zakład, który twierdzi, że hałas pochodzi od innych przedsiębiorstw, choć jego położenie

wskazuje na główne źródło hałasu.

- Jak powinna wyglądać analiza w przypadku, gdy kilka zakładów znajduje się obok siebie?
- Co w przypadku, gdy pomiędzy zakładem produkcyjnym, a osiedlem domków jednorodzinnych znajduje się stacja i linia PKP, a mieszkańcy skarżą się na hałas z zakładu produkcyjnego?
- Co zrobić, gdy pomiary nie wychodzą w związku ze zbyt głośnym tłem?
- Czy po wykonaniu badań hałasu można do wyników „dodać” źródło hałasu, które nie pracowało w trakcie pomiarów w formie modelowania?
- Co ze skargami anonimowymi z aplikacji „Zgłoś interwencję” przekazanymi przez GIOŚ, jeżeli wg przepisów k.p.a. powinniśmy mieć wniosek/skargę z podpisem?
- Czy skarżący na hałas powinien wskazać konkretne miejsce (adres lub numer działki), gdzie według niego następuje przekroczenie hałasu, a skarga określa tylko zakład emitujący hałas?
- Kto powinien zająć się hałasem z odwiertu geotermalnego?

2. Klasyfikacja terenu chronionego akustycznie

- Jak chronić przed hałasem zabudowania jednorodzinne w momencie, gdy teren, na którym się znajdują, należy też do terenu usługowego? W takim momencie zwiększa się dopuszczalna możliwość hałasu? Czy takie tereny w ogóle powinny być łączone?
- Co w sytuacji, gdy gmina określa rzeczywiste zagospodarowanie jako mieszkaniowo-usługowe, a my jesteśmy w terenie i są bloki nieobjęte MPZP?
- Mieszkanie położone jest na terenie oznaczonym w MPZP jako aktywność gospodarcza. Ochrona polega na zapewnieniu warunków wewnątrz. Zakład ograniczył hałas, ale nadal jest słyszalny, co przeszkadza mieszkańcowi. Kto powinien ponieść koszty ewentualnych paneli ochronnych na balkonach? Czy jedynym wyjściem jest złożenie przez mieszkańca wniosku z prośbą o zmianę MPZP?
- Jeżeli działka i budynek mieszkalny skarżącego nie są objęte MPZP, to czy starostwo może przeprowadzić pomiary hałasu na jego posesji i ocenić, czy występują przekroczenia?
- Kto powinien określać faktyczne zagospodarowanie w przypadku miast na prawach powiatu?
- Gdzie przekazujemy wniosek o udzielenie informacji o środowisku dotyczący klasyfikacji terenu?
- Regularnie otrzymujemy wnioski o dokonanie klasyfikacji terenu. Zawsze odpisujemy, że klasyfikacji tej dokonujemy tylko na etapie postępowania, a nie dokumentacji projektowej. Czy istnieją przypadki, gdzie jesteśmy zobligowani dokonać takiej klasyfikacji na etapie projektu?
- Działka, na której wyszły przekroczenia objęta jest MPZP, w którym działka stanowi teren zabudowy mieszkaniowej jednorodzinnej i usługowej, ale zlokalizowany jest tam żłobek. Jaki przyjąć dopuszczalny poziom hałasu?
- Czy powinniśmy wykonywać klasyfikację terenu dla przebudowy linii kolejowych, która biegnie przez całe miasto? Przedsiębiorstwa składają takie wnioski dla potrzeb wykonania dokumentacji pod decyzje środowiskowe. Czy mamy obowiązek realizacji wniosków?
- Co w przypadku, gdy w starym MPZP duży teren ogrodów działkowych nie został wskazany jako teren chroniony akustycznie?
- Na działce znajdują się dwa budynki gospodarcze i zgodnie z klasyfikacją określoną przez burmistrza działka została zakwalifikowana jako teren zagrodowy. Budynek mieszkalny znajduje się na działce sąsiedniej. Czy punkt pomiarowy zlokalizowany na granicy terenu zabudowy zagrodowej został ustalony prawidłowo?

3. Jaka jest procedura wykonywania pomiaru hałasu? Kto powinien taki pomiar prowadzić?

- Jaka jest krok po kroku procedura wykonywania pomiaru?
- Jak wykonać analizę rozprzestrzeniania się hałasu?
- Kto powinien prowadzić wstępną fazę pomiaru hałasu?
- Czy wykonanie pomiarów należy zlecić dla wszystkich terenów chronionych znajdujących się wokół zakładu, czy tylko dla terenów, których dotyczy skarga?
- Czy punkty pomiarowe należy wyznaczyć na wszystkich kierunkach, czy tylko na posesji skarżącego?
- Czy pomiar hałasu powinien być wykonany na terenie nieruchomości skarżącego, jeżeli od zakładu emitującego hałas oddziela go tylko droga?
- Jeżeli stroną postępowania jest wspólnota, to czy można wykonać pomiary na granicy działki, na której znajduje się blok? Czy można wyznaczyć mieszkania, w których hałas jest największy i tam dokonać pomiarów?
- Czy starosta może przyjąć pomiary hałasu zrobione przez zakład? Czy starostwo musi samodzielnie zrobić swoje pomiary, nie używając tamtych?
- Do starostwa wpłynęło kilka skarg mieszkańców budynków jednorodzinnych na działalność pobliskiego zakładu w zakresie nadmiernego hałasu. Starosta poinformował o skargach i przeprowadził wstępne oględziny. W odpowiedzi na skargi zakład przeprowadził pomiary hałasu przez akredytowane laboratorium. Pomiary nie wskazały przekroczenia dopuszczalnego poziomu hałasu. Co w takim przypadku?
- Czy sanepid może przeprowadzać badanie hałasu?
- Jak zmierzyć poziom hałasu na wysokościach? Czy należy wykształcić się w tematyce "badań wysokościowych"?
- Jak przewieść drabinę na mierzenie hałasu na wysokościach?
- PRZYKŁAD: mieszkańcy skarżą się na paralotniarzy. Jak zbadać hałas przez nich wytwarzany?
- Czy hałas powstający w wyniku zajęć szkolnej piłkarskiej prowadzonych na terenie boiska przy szkole jest w kompetencjach starosty? Czy jest to powszechne korzystanie ze środowiska?
- Czy hałas powstający w wyniku zajęć szkolnej piłkarskiej prowadzonych na terenie boiska przy szkole jest w kompetencjach starosty? Czy jest to powszechne korzystanie ze środowiska?
- Co w sytuacji skarg na hałas pochodzący z samolotów i pobliskiego lotniska? Uprawnienia w zakresie wydawania dla samolotów i cofania świadectwa zdadności w zakresie hałasu posiada prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego. Czy starosta powinien zlecić przegląd ekologiczny?
- Jak mierzyć hałas instalacji, które pracują w porze nocnej?
- Czy pomiary powinny być robione podczas spotkań z zainteresowanymi ludźmi?
- Czy skarżący jest od razu uznawany w postępowaniu za stronę? Czy musi być na to odrębny wniosek?
- Czy w przypadku przekroczeń hałasu mierzonego w bloku mieszkalnym, stronami postępowania będą wszyscy właściciele mieszkań, czy wyłącznie skarżący?
- Kto jest stroną postępowania, jeżeli przekroczenia poziomu hałasu występują na terenie zabudowy wielorodzinnej? Administrator budynku czy wszyscy mieszkańcy?
- W jaki sposób ocenić, kto jest stroną w postępowaniu w przypadku gęstej zabudowy mieszkaniowej?
- Decyzja jest wydawana z urzędu z dopuszczeniem stron, które wykazały interes prawny. Po co szukać innych stron, jeżeli hałas zostanie ograniczony z urzędu i zyskają wszyscy w zasięgu oddziaływania?

- Wyroki uchylające decyzje hałasowe z powodu ograniczenia stron postępowania
- Czy w sytuacji, gdy strony sporu nie zgadzają się z wynikami pomiarów, to należy ponownie powtórzyć badanie hałasu?
- Czy można podważyć wyniki pomiarów wykonanych przez laboratorium?
- Czy powinny być zwroty finansowe za kolejny powtórzony pomiar hałasu?
- Czy pomiary powtarzane są na czyjś koszt (konkretnie -tej osoby, która nie zgadza się z wynikami)?
- Gdzie ustawić czujnik hałasu?
- Na jakiej podstawie dobierać liczbę punktów pomiarowych?
- Wykonujemy pomiar drogowy. Od drogi do budynku mieszkalnego jest odległość 50 m. Czy w przypadku skarg na uciążliwość hałasu drogowego należy wykonać pomiar przy konkretnych budynkach mieszkalnych?
- W jakich terminach wykonywać pomiary?
- Jak informować właściciela o zamierzonych pomiarach?
- Czy należy poinformować przedsiębiorcę o planowanym terminie dokonywania pomiarów poziomu hałasu?
- Jeżeli przeprowadzamy pomiary hałasu u skarżącego na myjnię samochodową, to czy osoba prowadząca myjnię musi być o tym fakcie poinformowana?
- Jak poprawnie zakwalifikować wyniki pomiarów?
- PRZYKŁAD: ludzie chcą, by pomiar hałasu był wykonywany bez zapowiedzi (np. ich sąsiad pracuje na zewnątrz na głośnych maszynach), a należy poinformować o wizycie. W związku z tym osoba, która wydaje hałas, może się przygotować. Jak to rozwiązać?
- Kto powinien być obecny podczas wykonywania pomiaru? Czy tylko skarżący, czy też właściciele wszystkich działek, na które ten hałas może potencjalnie oddziaływać?
- Czy skarżący może uczestniczyć w wykonywaniu pomiarów?
- Czy pomiary kontrolne prowadzone są także w obecności przedsiębiorcy podejrzanego o przekroczenie poziomu hałasu, jeżeli pomiar został wykonany na prywatnej nieruchomości?
- Czy pracownicy starostwa muszą uczestniczyć w pomiarach hałasu sporządzanych przez akredytowaną jednostkę?
- Czy pracownik urzędu musi być obecny podczas wykonywania pomiarów w nocy?
- Jak "zmusić" przedsiębiorcę, by włączył wszystkie urządzenia, żeby móc zbadać hałas?
- Jak traktować hałas emitowany przez samochody ciężarowe, ciągniki rolnicze, wózki widłowe pracujące na terenie zakładu?
- PRZYKŁAD: przedsiębiorca mówi, że zawsze ma zamknięte okna i drzwi przy pracy. Jak udowodnić, że ma otwarte, jeśli są świadkowie?
- PRZYKŁAD: czy powinno się najpierw wszcząć kontrole na podstawie ustawy prawa przedsiębiorców i po miesiącu pojechać zrobić kontrole, a następnie w jej ramach zlecić laboratorium? Czy jest inna krótsza droga, by wykonać pomiary?
- Prowadzący myjnię poinformował o prowadzeniu kontroli przez PINB. □Czy poinformowanie przedsiębiorcy o planowanych pomiarach hałasu na działce skarżącego, które zlecił starosta nie będzie kolidować z art. 54 Ustawy Prawo przedsiębiorców?
- Czy można wszcząć postępowanie i w toku postępowania zlecić laboratorium wykonanie pomiarów?
- Czy dobrym rozwiązaniem będzie wszczęcie postępowania, a potem jego umorzenie w przypadku braku przekroczeń, jeżeli strona może odwołać się od decyzji? W jakim postępowaniu należy wykonać pomiary w trakcie kontroli na podstawie przepisu art. 379 ustawy Prawo ochrony środowiska?
- W jaki sposób wynajmująca firma może „wymusić” na przedsiębiorcy pokazanie dokumentów i

uruchomienie maszyn?

- Czy w trakcie pomiaru można zmusić przedsiębiorcę do uruchomienia urządzeń emitujących hałas?
- Czy wykonanie pomiaru można zlecić WIOŚ?
- PRZYKŁAD: ktoś wyznaczył konkretny dzień na pomiar, ale pogoda się zmieniła (jest deszczowo). Co zrobić, jeśli zawiadomienie jest już wysyłane wcześniej? Jak to odwołać i zmienić? Co zrobić, gdy umowa z firmą wykonującą pomiar była tylko do określonego czasu?

4. Na co zwracać szczególną uwagę przy wyborze firmy zajmującej się wykonywaniem pomiarów? Jakie zapisy zawrzeć w umowie z taką firmą?

- Co powinna zawierać umowa na wykonywanie pomiarów z firmą?
- W jaki sposób powinien odbywać się wybór firmy? Na co zwracać uwagę?
- Jak wybierać firmę do wykonania pomiarów?

5. Jak wydawać decyzje ograniczające emisję hałasu?

- Jak wydawać decyzję ograniczającą emisję hałasu?
- Jeżeli w przeglądzie ekologicznym zakład wykazał przekroczenia i propozycję ograniczenia oddziaływania (rozłożone w czasie z uwagi na koszty), to czy można to uwzględnić w decyzji naprawczej?
- Z pomiarów wykonywanych co 5 lat z eksploatacji drogi wojewódzkiej o natężeniu ruchu powyżej 3 mln rocznie w dwóch punktach w powiecie przekroczono poziomy hałas. Nie ma skarg mieszkańców. Czy należy wykonać przegląd ekologiczny?
- Po jakim czasie firma, której wydano decyzję o co 2-letnim pomiarze kontroli, może domagać się o zniesienie takiej decyzji? Firma nie przekracza już normy hałasowej, do której musi się dostosować. Jak z takiej decyzji zrezygnować?
- Zakład nadal istnieje (została wydana decyzja o dopuszczalnym poziomie hałasu) [tj. źródło hałasu nadal jest, ale spółka się wydzieliła w inną spółkę. Czy decyzja jest nadal ważna?
- Jeżeli przekroczenia były tylko w ciągu dnia, a zakład pracuje 24 godziny, to czy w decyzji można określić tylko dopuszczalne poziomy hałas w ciągu dnia?
- PRZYKŁAD: na osobę są skargi, że generuje hałas, ale nie jest nigdzie zarejestrowana jej działalność. Czy taką sprawę należy oddać do gminy i traktować taką osobę jako "osobę fizyczną", czy też starostwo powinno się zająć tą tematyką jako "osobą będącą przedsiębiorcą". Jak podchodzić do osób, które posiadają działalność, ale nie są zarejestrowane?
- Jaki organ będzie właściwy do wydania decyzji o dopuszczalnych poziomach hałasu dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą np. stolarnię?
- PRZYKŁAD: decyzje wydawane są dla przedsiębiorców, ale pojawił się przypadek, gdzie stroną postępowania jest osoba fizyczna, ponieważ ma instalację, na którą przedsiębiorca musi mieć zezwolenie. Jak powinno przebiegać postępowanie w przypadku osoby fizycznej?
- Co w przypadku, gdy wpłynęła skarga na osobę prowadzącą gospodarstwo rolne, która zajmuje się przecieraniem drewna na własne potrzeby, ale skala tego przedsięwzięcia wskazuje na prowadzenie działalności w tym zakresie?

- Jeżeli normy nie są przekroczone, to jakie pismo należy wydać? Postanowienie o odmowie wszczęcia postępowania, decyzję o odmowie wydania decyzji o dopuszczalnym poziomie hałasu czy decyzję o umorzeniu postępowaniu?
- Czy w decyzji określamy dopuszczalny poziom hałasu tylko dla terenu, na którym zmierzono hałas?
- Jeżeli GIOS wykonał pomiary hałasu w ramach monitoringu środowiska i je przekazał organowi, to czy organ na ich podstawie może wydać decyzję naprawczą?
- Jaka jest podstawa prawna, na podstawie której przekazujemy decyzję o dopuszczalnym poziomie hałasu do WIOŚ?
- Jakie czynności podjąć, jeżeli podmiot, który jest adresatem decyzji o dopuszczalnym poziomie hałasu nie przesyła wyników okresowych pomiarów hałasu?
- Co, jeżeli przedsiębiorca zobowiązany jest do przekazywania wyników pomiarów hałasu, a ich nie przekazuje? Czy sprawę należy zgłosić do WIOŚ?
- Czy w przypadku braku przekazywania pomiarów starosta powinien wszcząć postępowanie egzekucyjne niezależnie od działań WIOŚ?
- Jeżeli po wydaniu decyzji ograniczającej hałas przedsiębiorca nie wykonał nałożonych obowiązków, to czy WIOŚ może wszcząć postępowanie egzekucyjne?

6. Co nowego dla starostw wprowadzi „Program ochrony środowiska przed hałasem”?

- Jak ta kwestia będzie wyglądała po zmianie?
- Czy tylko marszałek będzie w tym uczestniczył?
- Czy starostwo dostanie z tego tytułu nowe obowiązki?
- Czy planować środki finansowe w związku z tym na przyszły rok?

Prowadzący:

Katarzyna Ząbek - główny specjalista w Referacie Ochrony Środowiska Urzędu Miejskiego w Sosnowcu. Od kilkunastu lat prowadzi sprawy związane z interwencjami i skargami na hałas w środowisku, postępowania kontrolne oraz postępowania administracyjne w sprawie wydania decyzji o dopuszczalnym poziomie hałasu. Posiada bogate doświadczenie nie tylko w sprawach hałasu przemysłowego ale również związanego z mniejszymi formami prowadzonej działalności, „nietypowymi” źródłami hałasu, oraz w zakresie konfliktów społecznych, a także w przypadkach odwołań od decyzji oraz wznowień i innych trybów nadzwyczajnych. Od kilkunastu lat koordynuje prace związane z opracowywaniem map hałasu dla aglomeracji o liczbie mieszkańców powyżej 100tys. oraz administruje danymi w tym zakresie.

Jako absolwent i wieloletni pracownik naukowy Politechniki Śląskiej w Gliwicach na Wydziale Fizyki Technicznej ze specjalizacją Fizyka Środowiska, posiada szeroką wiedzę merytoryczną z zakresu oddziaływań na środowisko (w tym hałasu) i ich oceny, oraz doświadczenie w przekazywaniu wiedzy, zdobyte podczas pracy jako nauczyciel akademicki. W swojej jednostce dodatkowo samodzielnie zajmuje się sprawami związanymi z ochroną środowiska przed polami elektromagnetycznymi, oraz prowadzi postępowania w sprawie wydania decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach. Ukończyła studia podyplomowe na kierunku „Zarządzanie środowiskiem”.

Terminy i szkolenia

Data: 11 czerwca 2026 10:00-15:00

Miejsce: Wideoszkolenie

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną