

Jakie przepisy regulują likwidację nielegalnych przyłączy - praktyczne zastosowanie. Jakie procedury wdrożyć po wykryciu nielegalnego przyłącza do sieci wodno-kanalizacyjnej? Jak reagować na kradzież wody z hydrantów? Jak naliczać i egzekwować opłaty za wodę po wykryciu nielegalnego przyłącza? Sprawdzone praktyki walki z nielegalnym poborem wody

Wideoszkolenie PCC Poland skierowane do pracowników zakładów gospodarki komunalnej, zakładów wodociągów i kanalizacji, miejskich przedsiębiorstw wodociągów i kanalizacji oraz urzędów miast i gmin, którzy zajmują się nielegalnym poborem wody oraz nielegalnym odprowadzaniem ścieków

Naucz się sprawdzonych sposobów na wykrywanie nielegalnych przyłączy!

Wideoszkolenie PCC Poland to przydatna wiedza dotycząca wykrywania i naliczania opłat za nielegalny pobór wody oraz nielegalne odprowadzanie ścieków. Pracownik Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji omówi sposoby wykrywania nielegalnych przyłączy, naliczania opłat, procedury oraz różne przypadki nielegalnego korzystania z usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Przygotujemy Państwa na każde wyzwanie w pracy! Program szkolenia oparty jest o przypadki, z jakimi zetknęli się Państwo w codziennej pracy. Ponad 100 odpowiedzi na różne pytania, dotyczące nielegalnych przyłączy i sposobów postępowania w określonych sytuacjach. Od początku wideoszkolenia będą Państwo mogli również zadawać własne pytania, a prelegent-praktyk podzieli się swoimi rozwiązaniami. Żaden uczestnik nie pozostanie sam ze swoim problemem! Uwaga! Decydując się na udział w tym wideoszkoleniu otrzymują Państwo 7-dniowe darmowe konsultacje po wideoszkoleniu, podczas których jest możliwość zadawania dodatkowych pytań, otrzymania przydatnych porad, rozwiązania sytuacji problemowych z codziennej pracy oraz skorzystania z bogatej wiedzy eksperckiej

W programie m.in.:

- Dłużnik nadal wprowadza ścieki do sieci, choć dwukrotnie przyłączy było zamykane. Odblokował samowolnie. W art. 28 ustawy nie wprost mowy o uszkodzenie plomby na sieci kanalizacyjnej, która została założona przez nas a uszkodzona przez dłużnika. Na jaki przepis się powołać?
- Czy możemy pobrać opłaty za wodę od właściciela nielegalnego przyłącza? Jak je naliczyć?
- Czy wprowadzanie wód opadowych, gruntowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej to nielegalne korzystanie z usług wodociągowo-kanalizacyjnych?
- Jakie kroki powinien podjąć ZGK po wykryciu nielegalnego przyłącza do sieci wodno-kanalizacyjnej?
- Co w wypadku nieuregulowania należności naliczonych przez ZGK z tytułu nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzonych ścieków?
- Czy można ponownie zawrzeć umowę na dostawę wody i odprowadzanie ścieków po uregulowaniu należności przez osoby, które dokonały nielegalnego poboru wody lub odprowadzenie ścieków?
- Jak poradzić sobie jeśli klienci zakładają na wodomierze magnesy zaburzające ich pracę?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- [zawiadomienie o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, wójt, burmistrz, prezydent / powiatowy inspektor sanitarny](#)

- zawiadomienie o zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego dla dłużnika
- pouczenie odbiorcy, który uniemożliwia dostęp do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- zawiadomienie o popełnieniu/podejrzeniu popełnienia wykroczenia
- ugoda

Szczegółowy program szkolenia:

Pytania uczestników, na które odpowiedzieliśmy podczas ostatniego szkolenia:

- Co w przypadku, gdy właściciel nie wpuszcza inkasenta na posesję, aby odczytać wodomierz i nie podaje stanu wodomierza pomimo wcześniej wysłanych próśb?
- Co w przypadku dłużnika zamieszkałego na terenie niezawiązanej wspólnoty?
- Co, jeżeli jest nieuregulowany stan prawny nieruchomości?
- Co w przypadku, gdy mieszkańcy bloku upierają się, że nie są wspólnotą i nie chcą nią być? Czy można wystąpić do sądu o wyznaczenie nadzoru nad takimi mieszkańcami?
- W jaki sposób informujemy mieszkańca o nielegalnym poborze wody?
- Czy nieodebranie listu nie wstrzymuje czynności?
- Co, jeżeli nie znamy danych osoby, która kradnie wodę? Wiemy do jakiej posesji biegnie przyłącze, ale nie mamy jego danych, ponieważ nie jest naszym klientem. Do kogo należy kierować pismo?
- Co w przypadku zapchania kanalizacji sanitarnej w bloku, w którym nie ma wspólnoty mieszkaniowej?
- Czy można w cenniku usług zamieścić pozycję z karą za nielegalne wpięcie do sieci wod.-kan.?
- Czy można wystawić fakturę za okres bezumownego poboru wody?
- Klient zakupił działkę z przyłączami, ale nie otrzymał od sprzedającego protokołów odbiorów przyłączy, natomiast są one zinwentaryzowane. Przyłącza były wykonywane przez firmę wynajętą przez gminę. W jaki sposób można teraz dokonać odbioru przyłączy?
- Czy faktury można wystawić na osobę zmarłą?
- Czy możemy zapytać GOPS o sytuację odbiorcy? Czy w zawiadomieniu o odcięciu wody należy podać konkretną datę? Czy można podać przedział czasowy?
- W przypadku nielegalnego poboru wody nie możemy dokonać odcięcia bez uprzedniego poinformowania klienta. Co w przypadku nielegalnego zrzutu ścieków? Klient miał wyprowadzony sięgacz do granicy posesji przy budowie kanału sanitarnego w drodze. Nie zrobił dokumentacji technicznej i formalnie nie podłączył się do kanalizacji, nie zawarł z nami umowy na odprowadzanie ścieków, a nielegalnie podpiął się i ścieki zrzucił. Czy w tej sytuacji możemy zakorkować wlot w studni, czy również musimy poinformować go pisemnie?
- Czy za zgodą klienta można zrobić ksero aktu?
- Odbiorca nie spłaca faktur, które były objęte wezwaniem. Czy kolejne wezwanie powinno obejmować wszystkie faktury, czy tylko ostatnią?
- Odbiorca nie spłaca kolejnych faktur (były objęte wezwaniem). Czy kolejne wezwanie powinno obejmować wszystkie faktury czy tylko ostatnią?
- Czy w przypadku umowy dorozumianej można wejść na teren nieruchomości?
- Czy komornikowi trzeba wskazać rodzaj egzekucji?
- Czy przy ryczałcie można przyjąć liczbę osób na podstawie złożonej deklaracji śmieciowej?
- Czy mamy jakiegokolwiek możliwości / narzędzia, aby przymusić podmiot do montażu separatora tłuszczu? Klient ma zgłoszone ścieki bytowe, prowadzi restaurację.

- Wprowadza do kanału duże ilości tłuszczu, które powodują uciążliwe zatory w kolektorze

1. Nielegalne pobieranie wody i nielegalne wprowadzanie ścieków

- Jakie są metody wykrywania nielegalnych przyłączy? Czy można naliczyć opłaty za wodę wykorzystaną przez nielegalne przyłącze?
- Czy do dłużników lepiej jeździć w teren samemu, czy w dwie osoby?
- Jeżeli wiemy, że przyłącze jest nielegalne, to czy należy najpierw przeprowadzić kontrolę, czy od razu zgłosić na policję?
- Co w sytuacji, gdy nie dysponujemy umową ani numerem PESEL klienta?
- Jak można zlikwidować nielegalne przyłącza?
- Jak powinna wyglądać legalizacja przyłącza kanalizacyjnego? Co, jeżeli procedura legalizacyjna nie zostanie wykonana przez klienta?
- Czy opłata jednego z rachunków może być domniemaniem zawarcia umowy?
- Co z zapisem w ustawie, że zawarcie umowy wymaga formy pisemnej? Jak możemy do tego przymusić?
- Odbiorca złożył wniosek o zawarcie umowy, ale ciągle zwleka z jej podpisaniem. Dodatkowo nie opłaca faktur w terminie, tylko wyłącznie w dniu realizacji odcięcia dostaw wody – reguluje należność z zaległych faktury bez odsetek, które ciągle rosną. Co w takim przypadku?
- Co w sytuacji, gdy ktoś nie jest związany z nami umową, a mamy podejrzenie, że korzysta z wody? Bezumowny pobór wody i odprowadzanie ścieków
- Czy można bez wiedzy klienta zaślepić przyłącze kanalizacyjne? Klient wykazuje zerowe zużycie wody i nie płaci za kanalizację
- Czy w przypadku możliwości udowodnienia nielegalnego poboru wody na kwotę 800 zł, mamy do czynienia w wykroczeniem, czy przestępstwem?
- Co, jeśli właściciel posesji nie chce wpuścić pracowników, aby usunęli nielegalne przyłącze? Jeśli ktoś nie wpuszcza celowo na posesję w celu odcięcia wody, to czy możemy sami wejść na nieruchomość i odciąć wodę, tzw. nawiertką?
- Z kim można wejść na posesję, jeżeli policja nie chce pomóc? Czy ma zastosowanie w tym przypadku nakaz prokuratora?
- Jak postąpić z mieszkanką, która od 10 lat bezumownie korzysta z odprowadzania ścieków i nie chce zapłacić wstecz nawet za rok? Czy pozostaje spisanie protokołu i zawiadomienie policji?
- Jaka jest podstawa prawna egzekwowania likwidacji nielegalnego przyłącza?
- Jak udowodnić właścicielowi nielegalnego przyłącza ile wody zużył? Jak obliczyć opłaty z tytułu nielegalnego odprowadzenia ścieków? Czy można naliczyć opłaty właścicielowi nielegalnego przyłącza, czy należy mu się grzywna jak to wyliczyć? Kto ma prawo naliczyć karę za nielegalny pobór wody i w jakiej kwocie? Czy możemy pobrać opłaty za wodę od właściciela nielegalnego przyłącza? Jak je naliczyć? Kto ma prawo naliczyć karę za nielegalny pobór wody i w jakiej kwocie?
- Czy możemy pobrać opłaty za wodę od właściciela nielegalnego przyłącza? Jak je naliczyć?
- Kto ma prawo naliczyć karę za nielegalny pobór wody i w jakiej kwocie?
- Czy dobrowolne oświadczenie o nielegalnym podłączeniu może być podstawą do obciążenia mieszkańca za okres nielegalnego poboru, jeżeli nie jesteśmy w stanie określić, z jaką dokładnie datą rozpoczął się pobór?
- Czy przy wykryciu nielegalnego zrzutu ścieków lub poboru wody można od razu wystawić fakturę za pobraną wodę?
- Czy można naliczyć opłaty właścicielowi nielegalnego przyłącza. Czy należy mu się grzywna, jak to

wyliczyć?

- Czy karać mieszkańców za nielegalny pobór wody? W jaki sposób? Jak zbierać dowody? Czy możemy naliczyć opłatę za to, że weryfikujemy i znaleźliśmy nielegalne przyłącze? Wystawiamy fakturę, czy notę za nielegalne przyłączenie? Kiedy wystawiamy?
- Jakie konsekwencje może ponieść właściciel nielegalnego przyłącza? Czy zakład może naliczyć karę grzywny? Czy karę grzywny nalicza policja? Czy właściciela nielegalnego przyłącza możemy ukarać np.: w formie grzywny? Jakiej wysokości powinna być to grzywna?
- Jak kierować sprawą do sądu o nielegalnych przyłączach?
- Policja odmówiła wszczęcia postępowania w przypadku nielegalnego odprowadzania ścieków. Kontrahent potwierdził nielegalne odprowadzanie ścieków przy udziale przedstawicieli zakładu wodociągów. Co w takim przypadku? Na jakiej podstawie policja może umorzyć postępowanie?
- Jeżeli dzisiaj odkryjemy nielegalne przyłącza, to ile miesięcy wstecz należy obliczyć ryczałtowo pobór wody? Za jaki okres wstecz można naliczyć opłatę?
- Zadzwoił mężczyzna anonimowo i złożył donos na żonę. Poinformował, że budynek, który zajmuje jego była żona jest podłączony dodatkowo podlicznikiem. Kto poniesie karę za ujawnienie nielegalnego podłączenia, jeżeli mężczyzna nie mieszka już w tym domu? Kto ponosi konsekwencje – osoba, która wykonała nielegalne przyłącze czy osoba, która ma zawartą umowę?
- Przykład z datami przedawnienia
- Dlaczego jest wydawany protokół odbioru przyłącza kanalizacyjnego przed podpisaniem umowy?
- Co w sytuacji, gdy odbiorca ureguluje rachunki, ale nie zostały wydane warunki przyłączenia na budowę przyłącza?
- Czy możemy zalegalizować przyłączenie kanalizacji bez wydania warunków wpięcia?
- Czy przy każdym odcięciu wody zostaje automatycznie rozwiązana umowa na wodę?
- Czy gmina ma obowiązek informować zakład o śmierci kontrahenta? W jaki sposób możemy sprawdzić, czy odbiorca zmarł jeżeli gmina nie może przekazywać takiej informacji? Klient zmarł, co potwierdza ewidencja ludności w urzędzie gminy. Gmina poinformowała nas, że pod wskazanym adresem nie ma także osób zameldowanych na pobyt czasowy lub stały. Nie mamy możliwości odjęcia wody w lokalu. Co w takiej sytuacji? Jeżeli pod danym adresem zamieszkuje ktoś, kto nie jest spadkobiercą i nie podpisał umowy, a zakład odciął wodę, to jakie koszty ponosi nowy użytkownik nieruchomości?
- Czy istnieje podstawa prawna, aby urząd gminy mógł przekazać wodociągom informację, że odbiorca usług nie żyje?
- Co w sytuacji, gdy umowa jest zawarta na właściciela, który nie żyje, jednakże dalej jest opłacana nie wiadomo przez kogo? Spadkobierca nie podpisał nowej umowy. Czy w tym przypadku mamy umowę dorozumianą, czy nielegalny pobór?
- Czy można ponownie zawrzeć umowę na dostawę wody i odprowadzenie ścieków po uregulowaniu należności przez osoby, które dokonały nielegalnego poboru wody lub odprowadzanie ścieków?
- Czy mamy prawo do wglądu w akt notarialny?
- Co w sytuacji, gdy ktoś podłączy się nielegalnie i nie posiada żadnych dokumentów, tj. warunków technicznych, czy projektu?
- Czy po otrzymaniu informacji z urzędu gminy, że dotychczasowi kontrahent nie żyje to od razu można odciąć wodę? Właściciel zmarł a rozliczenie z tytułu dostarczenie wody odbywało się na podstawie ryczałtu. Nieruchomość był przez rok zamknięta, nikt jej nie użytkował.
- W miesiącu wrzesień zgłosił się do zakładu syn zmarłego w celu podpisania umowy oraz ewentualnego opłacenia zadłużenia za wodę. Czy w tym przypadku należy naliczyć przez ten okres opłaty za wodę? Czy można to zrobić bez zachowania procedury odjęcia?

- Co w przypadku śmierci dłużnika?
- Czy na spadkobiercę można naliczyć zaległości?
- Czy zakład może dochodzić swoich roszczeń w zakresie zalegania z opłatami za wodę i ścieki w przypadku, gdy właściciel nieruchomości zmarł i nie zostało przeprowadzone postępowanie spadkowe?
- Czy można zlikwidować przyłącze wodociągowe, jeżeli nikt nie zgłasza się do podpisania umowy po zmarłym?
- Co w sytuacji, gdy spadkobierca korzysta z przyłącza i uporczywie unika zgłoszenia się do zakładu? Odbiorca zmarł, a spadkobiercy opłacają rachunki, które do podpisania umowy przez nowych użytkowników. Faktury są wystawiane na nazwisko zmarłego. Po uzyskaniu informacji o śmierci odbiorcy przedsiębiorstwo odcina wodę do nieruchomości. Jeżeli nieruchomość zamieszkują spadkobiercy, to czy muszą uiścić zaległości i dopiero podpisać umowę?
- Czy muszą zapłacić za czynności takie jak odcięcie wody lub jej przyłączenie?
- Czy odcinając wodę od lokalu osoby zmarłej zawiadamiamy sanepid?
- Czy możemy naliczyć opłatę za wodę przez ten okres od zgonu do pojawienia się nowego właściciela zgodnie z ryczałtem? Jak postępujemy w przypadku śmierci osoby, z którą zawarta jest umowa i nie wpływa do nas żadna oficjalna informacja o śmierci tejże, a rachunki wciąż płacone są przez rodzinę?
- Czy po przyjęciu spadku długi spłaca nowy właściciel?
- Właściciel nieruchomości posiada zaległości w należnościach za pobór wody i odprowadzanie ścieków. Niedawno sprzedał nieruchomość. Czy kolejny właściciel dziedziczy po poprzednim właścicielu przedmiotowe należności?
- Klient otrzymał w spadku nieruchomość, nie wiemy, kiedy został podłączony kanał. Klient podpisał umowę tylko na wodę, a teraz chce podpisać umowę na wodę i ścieki. W jaki sposób sporządzić ugodę?

2. Zmiana, zatrzymanie lub utrata właściwości metrologicznych wodomierza?

- Jak walczyć z kradzieżami na wodomierzach jednostrumieniowych?
- Czym są magnesy neodymowe i jak sobie z nimi poradzić w przypadku kradzieży na wodzie?
- Uszkodzone lub zerwane plomby na urządzeniach pomiarowych
- Zrywanie lub uszkodzanie plomb umieszczonych na urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym
- Czy opłaty abonamentowe doliczamy do rozliczenia nielegalnego odprowadzania ścieków?

3. Co, jeśli mieszkańcy mają spływ na wody opadowe do kanalizacji sanitarnej i oczyszczalnia ścieków nie może nadążyć z oczyszczaniem podczas dużej ulewy?

- Jeżeli nie mamy kanalizacji deszczowej, to czy wody opadowe mogą trafiać do kanalizacji sanitarnej?
- Jak sprawdzić, czy ktoś ma spływ wody opadowej do kanalizacji sanitarnej?
- Czy zadymianie należy zgłosić do sanepidu?
- Bezumowne odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych
- „Wody opadowe i roztopowe” nie są już zaliczane do ścieków od dnia 23 sierpnia 2017r.
- Czy deszczówka do kanalizacji ogólnospławnej stanowi ściek? Czy przy wykryciu nielegalnego przyłącza kanalizacji deszczowej do sieci ogólnospławnej i odłączeniu deszczówki naliczamy notę za wyrządzoną szkodę?
- Zrzut ścieków bytowych i przemysłowych do kanalizacji deszczowej
- Wprowadzanie wód opadowych, gruntowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej
- Czy przedsiębiorstwo ma obowiązek przywrócenia ogrodu do stanu sprzed awarii?

- Kto ponosi koszty za odtworzenie drogi?
- Czy PWIK odpowiada za przyłącze do wodomierza, czy do pierwszej studzienki lub do granicy działki w przypadku awarii? Kto ponosi odpowiedzialność za awarię, która nastąpiła pomiędzy siecią a wodomierzem?

4. Co jeśli ktoś kradnie wodę z hydrantów?

- Czy można założyć blokadę na hydrant?
- Co można zrobić w sytuacji, gdy proces zawierania umowy z gminą do celów ppoż. trwa bardzo długo? Czy można obciążyć gminę za bezumowne korzystanie z wody?
- Co jeśli straż pożarna nadużywa wody z hydrantów do gaszenia pożarów?
- Jak współpracować ze strażą pożarną?
- Nielegalny pobór wody z hydrantu nieposiadającego zamontowanego na stałe urządzenia pomiarowego?
- Jeżeli ktoś kradnie wodę z hydrantu, to czy należy obciążyć go stawką za wodę zgodnie z art. 22 na cele gminy?
- Mamy anonimowe zgłoszenie nielegalnego poboru wody z hydrantu. Po dotarciu naszych pracowników na miejsce koło hydrantu leżał już odłączony wąż strażacki. Koledzy zrobili dokumentację fotograficzną. Sprawca nie przyznał się do kradzieży i stwierdził, że nie są to żadne dowody i nie zapłaci. Co w takiej sytuacji?
- Opomiarowanie przepływu w instalacji wodociągowej przeciwpożarowej
- Co w przypadku, gdy inwestor dokonuje rozdziału instalacji wodnej na cele ppoż. oraz socjalno-bytowe? Kto montuje wodomierz na cele ppoż.?
- Zabezpieczenie przed przepływem zwrotnym hydrantów przeciwpożarowych mogących spowodować wtórne zanieczyszczenie wody w instalacji bytowo-gospodarczej
- Wysłaliśmy pismo z informacją o konieczności zamontowania zaworu, ale otrzymaliśmy odpowiedź od wspólnoty, że budynek został wybudowany w 2002r. Czy dopiero, gdy nastąpi jego renowacja, przebudowa lub rozbudowa wspólnota zobligowana jest do montowania takiego zaworu?

5. Kontrola mieszkańców: kto posiada, a kto nie posiada przyłączy. Czy ci, co nie posiadają, gminnej sieci wodociągowej, a dodatkowo ma własną studnię głębinową?

- Co zrobić z osobami, które nie mają bieżącej wody? Czy muszą mieć szamba bądź oczyszczalnię?
- Jak odciąć wodę, jeżeli nie ma możliwości zakręcenia wody i nikt nie wpuszcza na nieruchomości?
- Jak postąpić w przypadku braku możliwości odcięcia wody w starych budynkach komunalnych, gdzie jest jedno przyłącze na kilka mieszkań i jeden odbiorca wśród pozostałych nie płaci? Aby wyłączyć mu wodę, trzeba wyłączyć także pozostałym płacącym sąsiadom. Nie reaguje na wezwania do podpisania umowy, czy wezwania do zapłaty
- W jaki sposób można wykryć nielegalne przyłącza?
- Jakie są aspekty prawne dotyczące likwidacji nielegalnych przyłączy do wodociągów oraz kanalizacji? Jak przepisy regulują likwidację nielegalnych przyłączy? Jak stosować je w praktyce?
- Dłużnik odcięty od sieci kanalizacyjnej. Egzekucja komornicza bezskuteczna. Ustalono iż wpompowuje pod osłoną nocy ścieki węzłem do studzienki kanalizacyjnej. Jak można go ukarać za taki proceder?
- Co z osobą, która po odcięciu ścieków odprowadza je do ogrodu? Budynek wielorodzinny sąsiedzi skarżą się na brzydkie zapachy?
- Dłużnik nadal wprowadza ścieki do sieci choć dwukrotnie przyłącze było zamykane. Odblokował samowolnie. W art. 28 ustawy nie wprost mowy o uszkodzeniu plomby na sieci kanalizacyjnej, która

- została założona przez nas a uszkodzona przez dłużnika. Na jakie przepisy się powołać?
- Co zrobić, gdy odcięcie nie można dokonać – klient nie wpuszcza do domu? Na jakiej podstawie możemy wejść na teren nieruchomości?
 - Jeżeli ktoś nie wpuszcza nas na posesję, to czy możemy bez wiedzy właściciela wejść na teren nieruchomości i zamknąć przyłącze?
 - Jak odciąć wodę, jeżeli nie ma możliwości zakręcenia wody i nikt nie wpuszcza na nieruchomość?
 - Co, jeżeli nie ma możliwości zablokowania przyłącza kanalizacji?
 - Osoba nie płaci za wodę, wiemy, że przebywa za granicą. Sprawa trafiła do sądu. W budynku mieszkają 4 rodziny. Nadal nie ma naliczenia. W jaki sposób odciąć wodę, jeżeli odcinając dostęp w jednym lokalu, pozbawimy dostępu do wody pozostałe osoby?
 - Jak zamknąć kanalizację, jeżeli sieć jest na terenie dłużnika?
 - Co w przypadku, gdy sieć kanalizacyjna przebiega przez nieruchomość właściciela, który jest nielegalnie podłączony?
 - Co, jeżeli sieć wodociągowa przebiega przez teren posesji i odcięcie wymaga wykonania wykopu na działce odbiorcy. Budynek zamieszkały okresowo. Czy można wejść na posesję i odciąć wodę, nawet jeżeli w tym okresie nie ma właściciela?
 - Co zrobić w sytuacji, gdy dłużnik nie odbiera wezwań do zapłaty, informacji o odcięciu wody, nie wpuszcza pracowników i nie ma skutecznego doręczenia korespondencji? Czy dokonanie odłączenia nielegalnego przyłącza kanalizacyjnego bez skutecznego poinformowania osoby, jeżeli nie odbiera korespondencji, może spowodować jakieś negatywne skutki?
 - Jak zamknąć kanalizację, jeżeli sieć jest na terenie dłużnika?
 - Co zrobić w sytuacji, gdy dłużnik nie odbiera wezwań do zapłaty, informacji o odcięciu wody, nie wpuszcza pracowników i nie ma skutecznego doręczenia korespondencji?
 - Jak podejść do odcięcia dostawy wody w przypadku kobiet w ciąży i osób niepełnosprawnych?
 - Odbiorca posiada zbiornik bezodpływowy (szambo) na ścieki i nieczystości, lecz opróżniał je nielegalnie – kto winien jest zainteresować się tym procederem?
 - Co w sytuacji, gdy ktoś odprowadza ścieki w niedozwolone miejsce i zostanie przyłapany na gorącym uczynku? Nie ma warunków przyłączenia, żadnych uzgodnień?
 - Czy przedsiębiorstwo może dokonać kontroli zbiorników bezodpływowych?
 - Czy UG może kazać przedsiębiorstwu prowadzenie kontroli?

6. Nielegalne korzystanie z usług wodociągowo-kanalizacyjnych Czy to jest nielegalne korzystanie z usług wodociągowo-kanalizacyjnych ? Nielegalny pobór wody to:

- Co w przypadku, gdy klient nie podpisał umowy? Ma dostarczaną wodę, ale nie uiszcza opłat. Czy z obowiązuje procedura windykacyjna? Czy można odciąć wodę od razu?
- Czy w przypadku podejrzenia nielegalnego poboru wody będąc w obecności policji i stwierdzenia tego faktu możemy dokonać demontażu wodomierza, który nie jest naszą własnością, tylko klienta?
- Pobór wody lub odprowadzanie ścieków bez zawartej umowy, przy braku wiedzy przedsiębiorstwa o tej okoliczności. Jak postępujemy w przypadku śmierci osoby, z którą zawarta jest umowa i nie wpływa do nas żadna oficjalna informacja o śmierci tejże, a rachunki wciąż płacone są przez rodzinę?
- Pobór wody za pośrednictwem celowo: uszkodzonych, pominiętych wodomierzy lub innych urządzeń pomiarowych
- Odbiorca wody odmawia zabudowy wodomierza z nakładką do radiowego odczytu. Czy może odmówić?
- Korzystanie z sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej za pośrednictwem przyłącza wykonanego nielegalnie lub za pośrednictwem instalacji wewnętrznej innego podmiotu?

- Jaka jest podstawa prawna do żądania rozłączenia wody gminnej i własnej, gdy brakuje zaworu anty skażeniowego?
- Czy można przymusić przedsiębiorstwo do założenia wodomierza na kanalizacji, jeżeli mają wodę z własnego ujęcia?
- Co w przypadku, gdy istnieje obejście nieopomiarowane, gdzie część jest na umowie? Co w przypadku, gdy są dwa źródła wody – jedno z naszej sieci, a drugie ze studni?
- Pobieranie wody z ujęcia własnego i odprowadzanie ścieków do kanalizacji bez zamontowania urządzenia do pomiaru ilości odprowadzonych ścieków bytowych
- Odbiorca jest podłączony do kanalizacji i posiada studnię. Czy ma obowiązek zamontowania wodomierza głównego na hydroforze? Czy w inny sposób obciążać go za ścieki?
- Jak postąpić z osobą, która chce zgłosić ujęcie własne, ale interesuje ją tylko ryczałt i nie zgadza się na założenie wodomierza? Jak wymóc założenie wodomierza?
- Mamy stare umowy z mieszkańcami, którzy posiadają własną wodę i ilość ścieków jest określona ryczałtowo – przyjęto 3m³ od osoby. Wiemy z obserwacji, że w nieruchomościach mieszka więcej osób. W jaki sposób możemy przekonać mieszkańców do montażu wodomierza? Wezwać do zgłoszenia mieszkańców?
- Jaka jest podstawa prawna, aby przymusić odbiorcę do założenia wodomierza?
- Jak przymusić klienta do wymiany wodomierza bez legalizacji na ujęciu własnym?
- Co w przypadku, gdy osoba jest na ryczałcie i nie chce płacić tej samej ilości ścieków co ilość wyliczonej wody?
- Co w przypadku, gdy w miejscowości jest kanalizacja, a właściciel posiada własną studnię? Czy musi mieć zamontowany wodomierz na własnym ujęciu?
- Co w przypadku braku ważnej legalizacji podlicznika odliczającego kanalizację, który jest własnością odbiorcy?
- Mamy problemy z podlicznikami. Ludzie kombinują w taki sposób, że mimo ich zgodnego z umową zamontowania, potrafią pod podlicznik podłączyć długi wąż ogrodowy i zasilać nim urządzenia podłączone do kanalizacji.
- Co zrobić, gdy odbiorca w okresie letnim wykazuje całe zużycie wody na podwodomierzu, a wiemy, że dom jest zamieszkiwany cały czas?
- Czy można w takim wypadku rozliczać pobór wody z podlicznika przez pół roku od kwietnia do września?
- Co, jeżeli klient korzysta z licznika ogrodowego w okresie zimowym?
- Jak radzić sobie z rolnikami zalegającymi z opłatami? Co, jeżeli w trakcie zimy klient ma zużycie na podliczniku? Podlicznik a dodatkowy wodomierz – czy to te same urządzenia?
- Czy ryczałt wyliczany na podstawie osób zadeklarowanych przez odbiorcę, czy osób zameldowanych?
- Jeżeli podliczniki są po legalizacji, to czy możemy klientowi nie odliczać kanalizacji?
- Czy brak legalizacji wodomierza na wodzie własnej może być podstawą do zerwania umowy?
- Czy można założyć wodomierz ogrodowy nie jako podlicznik, tylko jako drugi wodomierz na drugim przyłączy? Kto odpowiada za wymianę drugiego wodomierza na drugim przyłączy na ogród? Czy mamy prawo odmówić zarejestrowania drugiego przyłączy na same cele ogrodowe, a wymagać założenia w formie podlicznika?
- Czy dłużnik sam oświadcza o liczbie osób współzamieszkujących?
- W deklaracji śmieciowej jest zarejestrowanych 5 osób. Zużycie na wodomierzu wynosi 1m³/miesiąc. Wodomierz został wymieniony na nowy. Osoba prawdopodobnie ma własne ujęcie wody, które nie zostało zgłoszone. Mamy obawy, że odprowadza znacznie więcej ścieków niż 1m³. W jaki sposób

można zweryfikować faktyczne zużycie?

- Co w przypadku, gdy istnieje obejście nieopomiarowane, gdzie część jest na umowie?
- Odprowadzanie ścieków nie spełniających dopuszczalnych norm, substancji toksycznych, łatwopalnych itp.
- Co w sytuacji, gdy dostawca ścieków posiada umowę, a odprowadza ścieki sprzecznie z zawartą umową? Umowa została zawarta na bytowe, a odprowadzane są ścieki przemysłowe
- Czy można bez wiedzy klienta zaślepić przyłącze kanalizacyjne? Klient wykazuje zerowe zużycie wody i nie płaci za kanalizację
- Odpowiedzialność karna wynikająca z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
- Czy w przypadku możliwości udowodnienia nielegalnego poboru wody na kwotę powyżej 800 zł, mamy do czynienia z wykroczeniem, czy już przestępstwem?
- Pobieranie wody z urządzeń wodociągowych, wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy
- Nie dopuszczanie przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wykonania czynności określonych w art. 7 ustawy
- Czy w przypadku opuszczonego domu można wejść na podwórko i odciąć dopływ wody? Jeżeli w ziemi może dojść do pęknięcia rury? Czy można wejść i odciąć wodę w przypadku opuszczonych domów?
- Czy można wejść na teren niezamieszkałej nieruchomości?
- Na czyją rzecz są naliczane kary za nielegalny pobór wody? Czy jest to kwota należna przedsiębiorstwu, czy też zasila Skarb Państwa? Czy zasądzona przez sąd nawiązka należy się przedsiębiorcy?
- Nawiązka na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego
- Nawiązka a ustawowe formy popełnienia czynów z art. 28 ustawy
- Czy zamiast grzywny sąd może nałożyć karę w formie zapłaty nawiązki sądowej na rzecz wodociągów?
- Jakimi krokami powinien podjąć ZGK po wykryciu nielegalnego przyłącza do sieci wodno-kanalizacyjnej?
- Jak poinformować o wykryciu nielegalnego przyłącza?
- Czy przedsiębiorstwo ma bezwzględny obowiązek złożenia zawiadomienia o popełnionym przestępstwie nielegalnego odprowadzania ścieków, żeby nie zostać posądzonym o niedopełnienie obowiązku i ukrywaniu tego przestępstwa?
- Co w przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne jest nielegalne, ale jest wola współpracy i właściciel chce zawrzeć porozumienie?
- Jak zawrzeć ugodę z dłużnikiem? Co w takiej umowie powinno być zawarte?
- Skutki zawarcia ugody
- Czy w oświadczeniu o rozłożeniu na raty możemy dodać zapis „wyrażam zgodę na natychmiastowe odcięcie dostawy wody z pominięciem ustawowych procedur” po odnotowaniu niepłacenia rat?
- Nie ma umowy o dostarczenie wody, a pobór wody jest bezumowny. Czy przy odcięciu wody należy zawiadomić sanepid i urząd miasta?
- Jaka jest graniczna data, do której można odciąć wodę?
- Co w sytuacji, gdy nie dysponujemy umową ani numerem PESEL klienta?
- Czy wyłączenie wody nie wiąże się z koniecznością wysłania zawiadomienia o wyłączeniu przed rozpoczęciem procedury odciążenia?

7. Co w wypadku nie uregulowania należności naliczonych przez ZGK z tytułu nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzonych ścieków?

- Jak zobowiązać zarządcę do podpisania umowy na licznik główny w przypadku budynków wielolokalowych, jeżeli poszczególni lokatorzy mają indywidualne umowy? Licznik główny nie jest nikomu przypisany i nikt nie chce uregulować należności
- Czy pomimo podpisania umowy na poszczególne mieszkania można wymagać podpisania umowy na wodomierz główny?
- Czy można zmusić wspólnotę mieszkaniową do rozliczenia wody za mieszkańców?
- Czy można zobowiązać gminę, która jest właścicielem lokalu, że w przypadku śmierci lokatora przed wynajęciem lokalu następną osobę zamontuje wodomierz, aby nie płacić ryczałtu?
- Co w przypadku, gdy do jednej nieruchomości jest jeden przyłącz, ale 3 umowy, bo każde piętro zamieszkuje ktoś inny? Jeżeli nieruchomość ma kilku współwłaścicieli, to czy przy podpisaniu umowy z jednym musimy mieć zgodę na piśmie pozostałych osób? Co, jeżeli jeden ze współwłaścicieli nie zgadza się lub chce zamknąć przyłącze? Czy mamy prawo do niepodpisania umowy? Czy zakład poniesie jakieś konsekwencje, jeżeli podpisze umowę tylko z jednym współwłaścicielem? Osoba, z którą zawarta jest umowa, wypowiada ją i wnosi o odcięcie wody. Nieruchomość jest zamieszkaana przez członków rodziny. Czy możemy dokonać odcięcia? Lokator uparczywie nie płaci za wodę i ścieki, a właścicielem budynku jej PKP. Do kogo skierować pismo o odcięciu wody?
- Co zrobić w przypadku, gdy kilka lat nie mogliśmy dostać się do mieszkania, które teoretycznie stało się puste, natomiast w momencie, gdy udał się do niego wejść, to okazało się, że na wodomierzu było nabite 3000 m³ wody? Wodomierz po legalizacji. Czy możemy wysłać wodomierz do ekspertyzy, a kosztami obciążyć właściciela nieruchomości?

8. Abolicja dla osób, które nielegalnie korzystają z dostawy wody i/lub wprowadzania ścieków do kanalizacji.

- Co w przypadku, gdy jest zgłoszona abolicja, a PWIK sam wykryje nielegalne przyłącze? Czy w okresie abolicji można wystawić fakturę za zużytą wodę?

9. Przekazywanie spraw do komornika

- Jest wysokie zadłużenie od kilkunastu lat. Sprawa trafiła do sądu, ale osoba nie podjęła do tej pory żadnej pracy z uwagi na „żółte papiery”
- Wniosek o wszczęcie egzekucji komorniczej. Czy na podstawie samego tytułu wykonawczego można ponownie oddać sprawę do komornika po kilku latach?
- Sądowe wyjawianie majątku
- Konsekwencje „uchylania się” dłużnika od wykonania obowiązków nałożonych na niego postanowieniem sądu
- Areszt za złożenie niepełnego wykazu majątku
- Obowiązek mówienia prawdy przez dłużnika
- Wyjawienie majątku w przypadku, gdy dłużnik wyzbył się majątku
- Ponowny wniosek o wyjawienie majątku
- Wpis do rejestru dłużników niewypłacalnych
- KRZ - Krajowy Rejestr Zadłużonych

Prowadzący:

Jan Kurowski - specjalista koordynator do spraw windykacji w Legnickim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji SA w Legnicy. Posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe, związane z windykacją należności za wodę i ścieki oraz koordynuje współpracę pomiędzy: wydziałem księgowości, kancelarią radców prawnych oraz służbami technicznymi na poziomie Spółki. W latach ubiegłych przez 6 lat zajmował stanowisko Specjalisty ds. windykacji w Centrali Zakładu Energetycznego Legnica SA, gdzie odpowiadał za prawidłowy przebieg postępowań sądowych, komorniczych, likwidacyjnych, układowych oraz upadłościowych. Zakres działania Spółki obejmował obszar byłego województwa Legnickiego. Absolwent dwóch kierunków studiów: mgr prawa oraz mgr administracji - specjalność zarządzanie na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego. Ponadto ukończył studia podyplomowe: Psychologia zarządzania w Instytucie Psychologii Uniwersytetu Wrocławskiego. Nowoczesne zarządzanie kadrami na Wydziale Zarządzania, Informatyki i Finansów Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu. Fundusze Unii Europejskiej na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego. Kurs pedagogiczny oraz liczne kursy zawodowe z zakresu windykacji i obsługi klienta. Prelegent posiada wpis na listę radców prawnych prowadzoną przez: Okręgową Izbę Radców Prawnych w Wałbrzychu pod numerem WŁ/LG/548

Terminy i szkolenia

Data: 05 września 2024 10:00-15:00

Miejsce: Wideoszkolenie

Data: 08 listopada 2024 09:00-14:00

Miejsce: Wideoszkolenie

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną