

Nieczystości płynne – jak efektywnie kontrolować mieszkańców, na co zwracać uwagę podczas kontroli, jak naliczać kary? Co zrobić, jeśli mieszkaniec nie wyraża zgody na wejście na posesję i nie przedstawia rachunków za odbiór nieczystości? Jak tworzyć i aktualizować elektroniczną ewidencję zbiorników bezodpływowych? Jak skutecznie wpłynąć na mieszkańców, by zaniechali nielegalnego odprowadzania nieczystości ciekłych?

Warsztaty dedykowane są osobom zajmującym się ewidencją zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków, odpowiedzialnym za przeprowadzanie kontroli i ściąganie kar w zakresie nieczystości ciekłych

Elektroniczna ewidencja-Jak ją tworzyć? Jak ją aktualizować? Na co zwracać uwagę przy kontroli mieszkańców, jak zachować się w sytuacji ,gdy ci nie zezwalają na wejście urzędnika na posesję?

Na wideoszkoleniu poruszone zostaną kwestie tworzenia elektronicznej ewidencji, która jest wymogiem stawianym przed polskimi urzędami i gminami. Przedstawione będą, także zasady przeprowadzania efektywnej kontroli i ściągania należności z mieszkańców objętych karą. Program szkolenia zawiera rzeczywiste problemy i wyzwania urzędników, a prelegent dostarczy na nie gotowe rozwiązania.

W programie m.in.:

- Jak kontrolować umowy między mieszkańcami, a podmiotami odbierającymi nieczystości?
- Jak powinno wyglądać postępowanie w przypadku gdy, mieszkańcy nie przedstawiają rachunku za odbiór nieczystości? Jak to egzekwować? W jaki sposób naliczać kary?
- Elektroniczna ewidencja, wprowadzenie techniczne. Jak ją tworzyć, jak ją aktualizować?
- Co robić w przypadku nieszczelnych szamb?
- Czasem ilość wody zużytej, nie równa się z ilością ścieków, co wtedy robić i skąd wziąć eksperta?
- Co gmina może zrobić w przypadku nielegalnie odprowadzanych ścieków?
- Jak postępować z mieszkańcami, którzy nie chcą się podłączyć do sieci kanalizacyjnej?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Zawiadomienie o kontroli,
- Protokół kontroli,
- Zawiadomienie o zastosowaniu kary,
- Informacja dla przedsiębiorców o nałożonej karze,
- Egzekucja kar,
- Wezwanie do uzupełnienia braków w dokumentacji,
- Wezwanie do wyjaśnienia nieścistości,
- Wydawanie decyzji do podwojonej stawki opłaty- w sytuacji, gdy nie ma tej selektywnej zbiórki,
- Decyzja nakazująca postawienie szamba,
- Opinia dotycząca budowy przydomowych oczyszczalni,

- Zgłoszenie szamba,
- Pismo dotyczące koncesji,
- Wezwanie do przedstawienia dokumentów dotyczących opróżniania zbiorników,
- Decyzje wydawane w przypadku, gdy ktoś nie złoży deklaracji
- Decyzje dotyczące sytuacji, gdy jest płacone mniej, niż powinno.

Szczegółowy program szkolenia:

1. Kontrole mieszkańców, umów i firm odbierających nieczystości ciekłe. Jak je przeprowadzać i jak reagować na wynikające z nich nieprawidłowości?

- Jak powinna wyglądać kontrola umów i dowodów wnoszenia opłat za opróżnianie zbiorników bezodpływowych?
- Co ma zrobić gmina w przypadku braku umów na opróżnianie zbiorników bezodpływowych?
- W jaki sposób sprawić by mieszkańcy przedłużali dokumenty dotyczące ich umów z firmami odbierającymi nieczystości?
- W jaki sposób kontrolować mieszkańców, czy ich umowy z firmami odbierającymi nieczystości płynne nie są martwe? Jak ustalić, czy rzeczywiście nieczystości są od nich regularnie odbierane, czy też są to tylko umowy fikcyjne?
- Jakie dokumenty powinna posiadać osoba fizyczna? Faktura i umowa wystarczy?
- Czy umowa ustna też jest umową zawartą z wykonawcą, który odbiera nieczystości ciekłe?
- Jakie informacje musi zawierać rachunek z odbioru nieczystości?
- Jak uzyskać listy osób, które mają podpisane umowy z firmami wywożącymi nieczystości, gdy te zasłaniają się ustawą RODO ? Czy możemy ich w jakiś sposób zmusić do przesyłania takich list?
- Jak współpracować z firmami odbierającymi nieczystości płynne, aby otrzymywać od nich rzetelne dane? Czy gmina ma obowiązek prowadzenia dokumentacji wywozu nieczystości z firmą odbierającą odpady?
- Jak walczyć z nieuprawnionymi prywatnymi firmami, które przewożą/odbierają odpady od mieszkańców bez umowy z gminą?
- Jak wyłapywać osoby próbujące uniknąć podpisania umowy o odbiór nieczystości płynnych?
- Jak powinno wyglądać postępowanie w przypadku gdy, mieszkańcy nie przedstawiają rachunku za odbiór nieczystości? Jak to egzekwować? W jaki sposób naliczać kary?
- Kto może przeprowadzić kontrole?
- Jak zorganizować kontrole mieszkańców i na co zwracać uwagę podczas takiej kontroli?
- Z jaką częstotliwością powinny odbywać się kontrole?
- Co zrobić, jeśli w urzędzie nie ma osoby odpowiedzialnej za kontrole zbiorników bezodpływowych?
- Jak powinna wyglądać kontrola „zza biurka”?

- W jaki sposób przeprowadzać kontrole, na co zwracać uwagę podczas kontroli indywidualnych?
- Jakie są zadania gminy w przypadku kontroli zbiorników bezodpływowych?
- Jak kontrolować przydomowe oczyszczalnie? W jaki sposób? Na podstawie dokumentacji? Czy została dobrze zamontowana? Jak kontrolować z punktu widzenia gminy?
- Jak przeprowadzać kontrole u osób posiadających zbiorniki bezodpływowe?
- Jakich dokumentów od mieszkańców wymagać?
- Czy trzeba informować o kontroli, kiedy trzeba, kiedy nie trzeba?
- Co zrobić, jeśli mieszkaniec nie chce wpuścić urzędnika na posesję? Czy dzwonić na policję?
- Co jest niezbędne do przeprowadzenia kontroli? Czy wystarczające jest upoważnienie wójta? Ilu pracowników gminy powinno uczestniczyć w kontroli? Czy przedstawiciel służb mundurowych np. policji czy straży miejskiej/gminnej powinien również być obecny?
- W jaki sposób przeprowadzać kontrole bez straży miejskiej ?
- Czy przy kontroli musi być właściciel? Z kim można dokonać lustracji? Z pełnomocnikiem,/os. upoważnioną, co jeśli go nie ma? Odstępować od kontroli?
- Kiedy kontrola nie jest ważna?
- Czy wizje lokalną można uznać za kontrolę?
- Jakie kary grożą gminie za niekontrolowanie zbiorników bezodpływowych?
- Jak weryfikować sprawozdania kwartalne składane przez przedsiębiorców?
- W jaki sposób nakłonić przedsiębiorców odbierających nieczystości do składania sprawozdań gminie? Czy gmina może żądać od przedsiębiorców imiennego sprawozdania (ile, od kogo odebrali, jaka była częstotliwość)?
- W jaki sposób egzekwować oddawanie nieczystości z lokalnych przedsiębiorstw np. lokali gastronomicznych - jako ścieków przemysłowych, a nie bytowych, jak to zazwyczaj bywa? Jakie sankcje gmina może nałożyć na takiego przedsiębiorcę?
- Jak gmina powinna kontrolować podmioty gospodarcze w zakresie zagospodarowania nieczystości ciekłych i stałych?
- Jak kontrolować sołtysów, czy podają dokładne, faktyczne dane? W jaki sposób nakłonić sołtysów do rzetelnego przekazywania danych?
- Jakie kompetencje w zakresie kontroli mieszkańców leżą po stronie gminy? Jakie sankcje karne może nałożyć gmina na mieszkańców?
- Jak egzekwować kary?
- Jak egzekwować należności sprzed kilku lat?
- W jaki sposób rozwiązać problemy z nieruchomościami niezamieszkałymi? Co zrobić, jeśli właściciele twierdzą, że nie mieszkają, więc nie płacą?
- Jak wszcząć postępowanie egzekwujące? Jak powinny wyglądać procedury?

- Jak z ramienia urzędu, kontrolować przewoźników odbierających nieczystości ciekłe ?
- W jaki sposób wzywać mieszkańców do pojawienia się w urzędzie, jeśli nie reagują na korespondencję wysłaną kilkakrotnie ani na wezwania?

2. Elektroniczna ewidencja. Jak ją tworzyć, jakie programy mogą okazać się pomocne?

- Jak powinna wyglądać ewidencja nieczystości ciekłych, krok po kroku.
- Czy ewidencjonować przydomowe zbiorniki, gdzie to robić i jak?
- Jakie dane powinny się znaleźć w ewidencji?
- Jak ewidencjonować nieczystości z budynków wielorodzinnych?
- Elektroniczna ewidencja, wprowadzenie techniczne. Jak ją tworzyć, jak ją aktualizować?
- Jakie programy mogłyby być ułatwieniem dla pracowników przy wprowadzaniu danych do elektronicznej ewidencji?
- Czy dane dotyczące nieczystości ciekłych można wprowadzać do tej samej bazy, co gospodarkę odpadami?
- Jak wprowadzić elektroniczną ewidencję zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków? jak krok po kroku utworzyć ewidencję zbiorników i przydomowych oczyszczalni ścieków?
- W jaki sposób egzekwować przystąpienie do ewidencji ,od mieszkańców?
- Czy możemy nakazać mieszkańcom przystąpienie do ewidencji? Czy istnieje taki obowiązek?
- Mieszkańcy posiadają przydomowe oczyszczalnie, a tego nie zgłosili, jak ich do tego zmotywować?
- Jak zmobilizować mieszkańców do składania deklaracji, o posiadaniu zbiorników bezodpływowych ? Czy są jakieś konsekwencje podania nieprawdy w deklaracji, jakie?
- Jaka powinna być częstotliwość wywozu osadów z przydomowych oczyszczalni ścieków? Czy gmina może taką częstotliwość narzucić posiadaczom przydomowych oczyszczalni ścieków?
- Czy istnieje przepis, dzięki któremu gmina może ukarać mieszkańca za niezgłoszenie zbiornika do ewidencji?
- W jaki sposób mobilizować gminę/ współpracowników do działania w temacie ewidencji nieczystości ciekłych?
- Czy są jakieś sankcje za brak ewidencji?

3. Nielegalne odprowadzanie ścieków, nieszczelne zbiorniki, niechęć mieszkańców do podłączania się do sieci kanalizacyjnych- Jak sobie z tym radzić, gdzie szukać wsparcia?

- Co gmina może zrobić w przypadku nielegalnie odprowadzanych ścieków?
- Jak karać osoby, które nielegalnie odprowadzają ścieki?
- Jakie sankcje karne należy nałożyć w przypadku, gdy nieczystości trafiają do gruntu?

- Co zrobić, jeśli na mieszkańców nielegalnie odprowadzających ścieki nie działają nawet kary pieniężne?
- W jaki sposób zniwelować ilość nielegalnych zbiorników bezodpływowych?
- Jak skutecznie wpłynąć na świadomość mieszkańców i nakłonić ich, aby nie wylewali nieczystości płynnych oraz aby podpisali umowy z firmą odbierającą nieczystości?
- Jaki organ gmina, czy nadzór budowlany ma sprawdzać szczelność obiektów?
- W jaki sposób i kto powinien posiadać próby szczelności? Gmina, czy właściciel?
- Czy pracownicy urzędu są w stanie sprawdzić szczelność szamba?
- Co robić w przypadku nieszczelnych szamb?
- Jak poradzić sobie z problemem przeciekających zbiorników, które przez powódzie czy deszcz powodują zanieczyszczenie środowiska?
- W jaki sposób skłonić mieszkańców do dbania o szczelność zbiorników bezodpływowych?
- Czy w przypadku podejrzenia, że przydomowa oczyszczalnia nie działa prawidłowo, gmina ma uprawnienia do przeprowadzenia badania? Jakie postępowanie przeprowadzić w ramach sprawdzenia?
- Czy badanie szczelności zbiorników, ma opierać się na wywozie nieczystości?
- Kogo prosić o poradę gdy podejrzewamy zły stan techniczny, lub niewłaściwe usytuowanie zbiorników?
- Jak zwiększyć poziom skanalizowania gminy?
- Jak przeprowadzić postępowanie w sprawie przyłączenia mieszkańców do kanalizacji?
- Jak przekonywać mieszkańców do zbiorczych systemów kanalizacyjnych; jak przedstawiać im korzyści z podłączenia się do kanalizacji?
- Jak przeprowadzić procedurę podłączenia mieszkańców do sieci kanalizacyjnej? Krok po kroku?
- Dobre praktyki, doświadczenia urzędów. Jakich skorzystać metod, by zmotywować mieszkańców do połączenia się do sieci kanalizacyjnych?
- Czy istnieją możliwości dofinansowania kanalizacji dla biedniejszych rodzin? W jaki sposób można uzyskać dofinansowania dla gminy na budowę sieci kanalizacyjnej i przydomowych oczyszczalni ścieków?
- Jak postępować z mieszkańcami, którzy nie chcą się podłączyć do sieci kanalizacyjnej?
- Jakie czynności ma wykonać gmina w przypadku niewykonania przyłącza kanalizacyjnego?
- Jak ściągać koszty z przymusowego podłączenia mieszkańców do kanalizacji?
- Jak sprawdzić, czy mieszkaniec nie wykonał nielegalnego przyłączenia do sieci kanalizacyjnej?
- Jak zorganizować odbiór zastępczy?
- W jaki sposób nakładać na właścicieli nieruchomości decyzje związane z nakazem wywozu nieczystości?
- Jak powinna wyglądać egzekucja w wyniku, której występuje wykonanie następcze wywiezienia nieczystości? Jak to powinno wyglądać w praktyce?
- Zbiorniki bezodpływowe, podłączenie do kanalizacji – cała procedura, wezwania, zawiadomienia, egzekwowanie wywozu. Jakie dokumenty potrzebne są podczas postępowania?

- Co montować zbiorniki bezodpływowe, czy przydomowe oczyszczalnie? Jeśli miejscowe plany przyjmują montaż zbiorników bezodpływowych przed wybudowaniem sieci, a inwestor chce przydomową oczyszczalnię? Kto powinien decydować? Sąd, orzecznictwo, czy miasto?
- Czy w przypadku sławojek jest obowiązek wywożenia gromadzonych tam nieczystości? Czy jeżeli ktoś ma wychodek - czy powinno być wszczęte postępowanie w sprawie wyposażenia nieruchomości w zbiornik bezodpływowy?
- Jakie są obowiązki właścicieli nieruchomości, którzy posiadają przydomowe oczyszczalnie ścieków?
- Czasem ilość wody zużytej, nie równa się z ilością ścieków, co wtedy robić i skąd wziąć eksperta?
- Co robić w przypadku nierealnych danych dotyczących wywozów nieczystości?
- Jakie czynniki należy wziąć pod uwagę przy ustalaniu ilości ścieków?
- Jak ustalać odpowiednią ilość zużytej wody i jak określać jej stawkę za metr kwadratowy?
- Jak postępować z mieszkańcami, u których widać, że zużycie wody jest bardzo duże, a odbiór bardzo mały?
- Co w przypadku, kiedy właściciel nie potrafi określić wielkości zbiornika, a wiemy, że jest nieszczelny po sprawdzeniu ilości zużytej wody? Czy należy przekazać sprawę do nadzoru budowlanego?
- Z jaką częstotliwością mieszkaniec powinien opróżniać szambo? Czy należy regulować częstotliwość opróżniania?
- Jaka powinna być częstotliwość wywozu osadów z przydomowych oczyszczalni ścieków? Czy gmina może taką częstotliwość narzucić posiadaczom przydomowych oczyszczalni ścieków?
- Co z osobami, które nie mieszkają na działce przez część roku lub oszczędnie gospodarują wodą - jaka powinna być częstotliwość wywozu nieczystości?
- Co zrobić, gdy mieszkaniec mówi, że nie wie, jaka jest pojemność zbiornika bezodpływowego?
- Skąd wziąć dane techniczne zbiornika bezodpływowego?
- Czy odległości wskazane w rozporządzeniu są jednakowe dla wszystkich działek, bez względu na to gdzie zbiornik będzie ustawiony, czy i kiedy można zastosować łagodniejsze zasady?
- Jak przygotowywać rysunki techniczne dla mieszkańców?
- Nowe uchwały dotyczące aglomeracji ściekowej - jakie zmiany ze sobą niosą
- Jak urzędnik może reagować na skargi mieszkańców, dotyczące zalewania przez sąsiada posesji, czy nieprzyjemnego zapachu? Jakie gmina ma możliwości w tym zakresie?
- Jak postępować w przypadku donosów sąsiedzkich, że ktoś wylewa ścieki w grunt, do rowu, na pole?
- Czy gmina ma prawo zażądać wyników badań nieczystości odprowadzanych do rowu z oczyszczalni ścieków?
- Jak badać czystość gruntu?
- Jak gmina ma postąpić w przypadku osób, które nie mają łazienek i zbiorników bezodpływowych? Jak je skłonić do budowy zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków?

- Jak przeprowadzić procedurę, gdy ktoś nie ma szamba? Jak ją prawidłowo przeprowadzić?
- Czy gmina może/powinna angażować się wymianę szamb? Jak później zmusić właścicieli do opłaty?
- Co wynika z ustawy? Jakie są obowiązki urzędnika w temacie nieczystości ciekłych?
- Jak powinno wyglądać wydawanie decyzji na wywóz nieczystości ciekłych?
- Jak ustalać wysokość opłat za wywóz nieczystości płynnych od mieszkańców?
- Jak można pomóc mieszkańcom zagospodarować osady z przydomowych oczyszczalni ścieków?
- Jakie są skuteczne metody na rozbudzenie świadomości ekologicznej mieszkańców?

Prowadzący:

Bożena Sokołowska- praktyk z 12 letnim doświadczeniem. Zawodowo zajmuje się problematyką związaną z ogólnie podjętą ochroną środowiska jest to m.in. wydawanie decyzji środowiskowych, przyjmowanie wniosków i zgłoszeń, gospodarka odpadami, w tym kontrola wypełniania przez mieszkańców obowiązków wynikających z ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach- kontrola zbiorników przydomowych (szamb), kompostowników, prowadzenie ewidencji. Absolwentka Wydziału Ochrony Środowiska na Uniwersytecie Warmińsko - Mazurskim w Olsztynie ze specjalizacją - technologia wody i ścieków.

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną