Bon senioralny

Bon senioralny 2026–2028 po wejściu w życie nowych przepisów. Kto może złożyć wniosek? Jak liczyć dochód? Czy bon przyznawany jest decyzją administracyjną? Obowiązki gmin i OPS, przyznawanie bonu, organizacja i rozliczanie usług.

Wideoszkolenie skierowane do pracowników urzędów gmin, powiatów i województw, pracowników OPS/MOPS/GOPS/PCPR, kierowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, koordynatorów Klubów Seniora, Dziennych Domów, osób obsługujących Rady Seniorów, pracowników merytorycznych, księgowych i osób odpowiedzialnych za realizację oraz rozliczenie zadań w ramach programu ‘’Bon senioralny’’.

Od 30 września 2026 r. obowiązują przepisy dotyczące bonu senioralnego. Gminy muszą przygotować się do kwalifikowania seniorów, organizacji usług, zawierania umów i sprawozdawczości. Do 30 listopada należy zgłosić zapotrzebowanie na środki na 2027 rok!

Wideoszkolenie PCC Poland obejmuje kompleksowe przygotowanie uczestników do sprawnego realizowania programu Bon senioralny w praktyce. Podczas szkolenia zostaną omówione ramy prawne i zasady kwalifikacji beneficjentów, wymogi dochodowe, procedury wywiadu środowiskowego oraz oceny potrzeb seniora. Przedstawiona zostanie ścieżka formalno-prawna od wniosku po decyzję administracyjną, kwestie finansowania, a także wytyczne dotyczące organizacji usług, współpracy z opiekunami i kontroli jakości. Istotnym elementem szkolenia będzie analiza praktycznych przypadków.

W programie m.in.:

- Jakie kryterium dochodowe będzie obowiązywało przy przyznawaniu Bonu senioralnego?
- Czy środki z Bonu senioralnego mają być realizowane tylko poprzez usługi?
- Czy niewykorzystane środki będą podlegały zwrotowi do budżetu państwa?
- Jakie formy wsparcia będzie obejmował Bon senioralny?
- Zmiana sytuacji dochodowej. Po trzech miesiącach senior otrzymuje wysokie wyrównanie emerytury. Dochód przekracza kryterium. Czy należy zmienić decyzję? Czy uchylić decyzję? Czy pozostawić świadczenie do końca okresu?
- Czy Bon senioralny będzie elementem systemu opieki długoterminowej?
- Czy możliwość skorzystania z Bonu będzie zależna od stopnia pokrewieństwa między osobą świadczącą opiekę a seniorem?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Wzór umowy zawieranej z osobą realizującą wsparcie

Szczegółowy program szkolenia:

1. Założenia i cele programu

- Czym jest Bon senioralny? Jaki jest główny cel programu? Na czym ma polegać jego realizacja?
- Czy Bon senioralny będzie elementem systemu opieki długoterminowej?
- Jak Bon senioralny będzie powiązany z ustawą porządkującą kwestie opieki długoterminowej?
- Czy Bon senioralny jest świadczeniem z pomocy społecznej?
- Czy Bon będzie realizowany jako program rządowy czy ustawowy?

2. Kryterium dochodowe

- Jakie kryterium dochodowe będzie obowiązywało przy przyznawaniu Bonu senioralnego?
- Czy kryterium dochodowe będzie ustalane na podstawie dochodu netto?
- W jaki sposób należy wyliczać dochód?
- Czy dochód ustala się z trzech miesięcy?
- Jak liczyć dochód nieregularny?
- Czy będzie brana pod uwagę wyłącznie emerytura?
- Czy dodatki, , świadczenia wspierające, będą uwzględniane przy ustalaniu dochodu do Bonu senioralnego? Czy pod uwagę będzie brana wyłącznie emerytura?
- Czy trzynasta emerytura wlicza się do dochodu? Czy czternasta emerytura wlicza się do dochodu?
- Czy dodatki pielęgnacyjne wlicza się do dochodu?
- Czy świadczenie wspierające jest dochodem?
- Czy alimenty wlicza się do dochodu?
- Jak udokumentować dochód?
- Czy Bon senioralny będzie wliczany do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z pomocy społecznej?

3. Finanse

- Na jakiej zasadzie będą wypłacane środki? Czy będą to środki własne gminy? Czy będą to środki zewnętrzne?
- Kto będzie ponosił koszty realizacji Bonu senioralnego?
- Jakie byłby formy finansowania Bonu senioralnego?
- Czy gmina będzie musiała dokładać własne środki?
- Czy przewidziane będą koszty utrzymania realizacji programu?
- Jak wyceniane będą usługi?
- Po czyjej stronie będzie spoczywała odpłatność za usługi realizowane w ramach Bonu senioralnego?
- Czy można wykorzystać tylko część Bonu?
- Czy można zwiększyć liczbę godzin?
- Czy przewidziane są ograniczenia finansowe?
- Jakie będą ogólne zasady finansowe dotyczące realizacji Bonu senioralnego?
- W jaki sposób będą przekazywane środki na realizację Bonu senioralnego?
- Kiedy będą przekazywane środki na realizację Bonu senioralnego?
- Jak występować o środki na realizację Bonu senioralnego?
- Czy można już finansować usługi bez otrzymania środków?
- Jak rozliczać Bon senioralny?
- Czy Bon senioralny powinno się rozliczać podobnie usługi opiekuńcze raz w miesiącu?
- Czy realizacja usług w ramach Bonu będzie odbywała się na podstawie umowy zlecenia? Jak będzie

wyglądało takie rozliczenie?
- Jakie dokumenty będą potrzebne do rozliczania Bonu senioralnego?
- Jak postępować w przypadku niewykorzystania środków przeznaczonych na realizację Bonu senioralnego?
- Jakie konsekwencje grożą gminie za niewłaściwe wykorzystanie środków?

4. Krąg osób uprawnionych

- Do jakiej grupy beneficjentów będzie skierowany Bon senioralny?
- Komu będzie przysługiwał Bon senioralny, a kto nie będzie uprawniony do jego otrzymania?
- Komu będzie przysługiwał Bon senioralny i w jakim zakresie?
- Jakie osoby będą mogły skorzystać z Bonu senioralnego w pierwszej kolejności?
- Czy osoba całkowicie sprawna może otrzymać Bon?
- Czy osoba leżąca może otrzymać Bon? Czy osoba z demencją może skorzystać z Bonu? Czy osoba z chorobą Alzheimera może zostać objęta programem? Czy osoba z zaburzeniami psychicznymi może otrzymać Bon?
- Czy Bon senioralny będzie przeznaczony dla osób w rodzinie sprawujących opiekę nad osobą starszą lub osobą z niepełnosprawnością?
- Jak postępować w przypadku seniorów, którzy nie mają rodziny i ubiegają się o Bon senioralny?
- Czy Bon senioralny będzie dotyczył tylko seniorów powyżej 65 roku życia, żyjących z rodziną? Co z seniorami, którzy żyją samotnie?
- Czy z Bonu senioralnego będzie mógł skorzystać senior objęty innymi programami rządowymi?
- Czy będzie obowiązywał limit seniorów mogących skorzystać z Bonu senioralnego?

5. Członek rodziny

- Kto może złożyć wniosek?
- Czy wniosek może złożyć tylko dziecko? Czy wniosek może złożyć wnuk? pasierb? synowa? zięć, rodzeństwo seniora?
- Czy wniosek może złożyć opiekun faktyczny?
- Czy wniosek może złożyć pełnomocnik?
- Czy wniosek może złożyć kurator?
- Czy wniosek może złożyć opiekun prawny?
- Czy osoba mieszkająca za granicą może złożyć wniosek?
- Czy senior może mieszkać z osobą niepełnosprawną?
- Co zrobić, gdy rodzina utrudnia realizację usług?
- Jak reagować na konflikt między rodziną a opiekunem?

6. Zakres usług

- Jaki będzie zakres obowiązków osoby świadczącej usługi w ramach Bonu senioralnego?
- Czy zakres usług w ramach Bonu senioralnego będzie obejmował czynności związane z pielęgnacją i higieną, podobnie jak usługi opiekuńcze?
- Czy można robić zakupy, przygotowywać obiady, sprzątać, robić pranie, prasować, palić w piecu, odśnieżać?
- Czy można myć okna?
- Czy można robić remont?
- Czy można kosić trawę?
- Czy można opiekować się zwierzętami?

- Czy można odbierać leki?
- Czy można towarzyszyć u lekarza?
- Czy można organizować transport?
- Czy można prowadzić rehabilitację?
- Czy można wykonywać zabiegi pielęgniarskie?
- Co zrobić, gdy senior oczekuje usług wykraczających poza zakres Bonu?
- Czy zakres usług świadczonych w ramach Bonu senioralnego odpowiada zakresowi usług opiekuńczych realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej?
- Jak Bon senioralny będzie się miał do usług opiekuńczych z ustawy o pomocy społecznej – czy będzie je zastępował, czy uzupełniał?
- Czy w ramach Bonu senioralnego przewidziany będzie asystent?
- Czy będą nadal realizowane programy dotyczące asystentury osób z niepełnosprawnościami? Jeśli tak, to dla jakiej grupy?

7. Wywiad i ocena potrzeb

- W jaki sposób weryfikować spełnienie warunków uprawniających do otrzymania Bonu senioralnego?
- Kto będzie odpowiedzialny za ustalanie potrzeb seniorów?
- Jak oceniać potrzeby seniora?
- Jakie są wytyczne, potrzebne do oceny seniora? Czy będą jakieś obowiązywały?
- Jakie kryteria należy brać pod uwagę przy ocenie osoby i ustalaniu liczby godzin wsparcia?
- Jaka liczba godzin będzie przysługiwała seniorowi?
- Czy trzeba odwiedzić seniora?
- Czy można przeprowadzić ocenę w szpitalu?
- Czy wywiad można przeprowadzić zdalnie?
- Czy wywiad można przeprowadzić z rodziną?
- Czy potrzebna jest zgoda seniora?
- Czy odmowa wpuszczenia pracownika powoduje odmowę Bonu?
- Czy przy kwalifikowaniu do Bonu senioralnego będą ustalane dodatkowe kryteria lub punkty oceny potrzeb?
- Jak będzie punktacja przy kwalifikacji do Bonu senioralnego?
- Kot będzie uprawniony do decyzji o liczbie przyznanych punktów?
- Czy przy ocenie uprawnień do Bonu będą brane pod uwagę punkty przyznawane przez komisję wojewódzką?
- W jaki sposób będzie oceniana niesprawność osoby ubiegającej się o Bon senioralny?
- Jak oceniać stopień niesamodzielności?
- Czy senior może być częściowo samodzielny?
- Czy ustalenie potrzeb seniora będzie odbywało się wyłącznie na podstawie wywiadu? Czy będą wymagane dodatkowe dokumenty?
- Czy będzie odrębny formularz oceny funkcjonalnej?
- Czy konieczne będzie orzeczenie lekarskie?

8. Organizacja usług

- Czy w sytuacji przyznania Bonu przez OPS, będzie musiała być wyznaczona osoba, która będzie się opiekować osobą starszą i brać za to pieniądze?
- Czy usługi w ramach Bonu będzie mogła świadczyć osoba bliska lub sąsiadka? Jeśli tak, to na jakiej podstawie? Umowy zlecenie, umowy o pracę?

- Czy opiekunem może być osoba wskazana przez podopiecznego? Jak zweryfikować taką osobę?
- W jaki sposób weryfikować opiekuna wskazaną do sprawowania opieki nad seniorem?
- Jakie dokumenty musiałby dostarczyć opiekun do OPS?
- Czy usługi realizowane w ramach Bonu senioralnego będą wykonywane na podstawie umowy zlecenia?
- Co zrobić, gdy w gminie nie ma opiekunów?
- Jak znaleźć w małych gminach rehabilitanta, który będzie dojeżdżał do seniorów w ramach Bonu?

9. Organizacja pracy OPS

- Kiedy realizacja Bonu stanie się obowiązkowa dla gmin?
- Jakie gminy będą mogły przystąpić do realizacji Bonu senioralnego?Jakie gminy będą uprawnione do korzystania z Bonu senioralnego?
- Czy Bon senioralny będzie dotyczył wyłącznie OPS, które nie realizują usług opiekuńczych?
- Czy Bon jest zadaniem własnym czy zleconym gminy?
- Jakie konsekwencje będą przewidziane dla gmin za niezrealizowanie programu?
- Kto będzie odpowiedzialny za rozliczanie Bonu senioralnego?
- Jak oszacować koszty realizacji Bonu?
- Jak powinien wyglądać proces wdrażania Bonu senioralnego?
- Jakie obowiązki będą po stronie OPS w związku z realizacją Bbonu senioralnego?
- Jakie zasadny powinny zostać wprowadzone w OPS-ach przy realizacji Bonu senioralnego?
- Jak przygotować pracowników OPS do wprowadzenia Bonu senioralnego?
- Czy należy opracować nowe wzory dokumentów?
- Jak planować harmonogram usług?
- Jak prowadzić listy oczekujących?
- Jak postąpić, gdy liczba wniosków przekroczy możliwości organizacyjne gminy?
- Jakie będą obowiązki sprawozdawcze OPS wobec wojewody i ministerstwa?
- Ilu pracowników będzie potrzebnych?
- Kto będzie wykonywał usługi?
- Czy OPS zatrudni opiekunów?
- Czy wymagane będą kwalifikacje?
- Czy można zlecić usługi organizacji pozarządowej?
- Czy można korzystać z firm prywatnych?
- Czy wolontariusz może realizować Bon?

10. Postępowanie administracyjne

- Gdzie będzie składany wniosek o Bon senioralny?
- W jaki sposób należy składać wnioski o przyznanie Bonu senioralnego?
- Jaka jest podstawa przyznania Bonu senioralnego?
- Kto prowadzi postępowanie?
- Czy obowiązuje K.p.a.?
- Kto jest stroną postępowania administracyjnego?
- Czy wydaje się zawiadomienie o wszczęciu?
- W jakich terminie należy przyznać świadczenie w ramach Bonu senioralnego? Jakie są terminy załatwienia sprawy?
- Czy można zawiesić postępowanie?
- Czy można umorzyć postępowanie?

- Czy Bon przyznawany jest decyzją administracyjną?
- Jakie elementy powinna zawierać decyzja przyznająca Bon senioralny?
- Czy decyzja może być natychmiast wykonalna?
- Czy od decyzji przysługuje odwołanie do SKO?
- Czy będzie obowiązywał określony wzór dokumentowania realizacji usług? Na przykład formularz lub tabela potwierdzająca wykonanie godzin wsparcia?
- Jak dokumentować czas pracy przy realizacji usług z Bonu senioralnego?

11. Wyłączenia

- Jakie przypadki mogłoby wykraczać poza kryterium Bonu senioralnego?
- Czy pobyt w DPS wyklucza?
- Czy ZOL wyklucza?
- Czy hospicjum wyklucza?
- Czy pobyt czasowy wyklucza?
- Czy pobyt w szpitalu wyklucza?
- Czy gmina będzie mogła odmówić realizacji Bonu z powodu braku środków lub personelu?
- Czy można odmówić realizacji usługi z powodów bezpieczeństwa?

12. Kontrola

- Na jakiej zasadzie będzie prowadzona weryfikacja realizacji Bonu senioralnego?
- Czy przewidziane są kontrole realizacji programu przez wojewodę lub inne organy?
- Jak zweryfikować czy opiekun wykonuje należycie swoje obowiązki?
- Jak dokumentować wykonanie usług?
- Czy będą karty pracy?
- Czy senior podpisuje wykonanie usług?
- Jak rozliczać godziny?
- Co zrobić, gdy opiekun podejrzewa przemoc domową? Jak postąpić w przypadku zaniedbania seniora?

13. Zmiana sytuacji

- Co zrobić po śmierci seniora?
- Co gdy senior przeprowadzi się do innej gminy?
- Co gdy senior trafi do DPS?
- Co gdy przekroczy kryterium dochodowe?
- Co gdy członek rodziny straci pracę?
- Czy trzeba zgłaszać każdą zmianę?
- Jakie są terminy zgłoszenia zmian?
- Czy można zmienić lub uchylić decyzję w trakcie korzystania z Bonu?

14. Dane osobowe

- Jakie dane można pozyskiwać?
- Czy potrzebna będzie zgoda seniora?
- Czy OPS może wymieniać dane z ZUS?
- Jak długo przechowywać dokumentację?
- Jak zabezpieczyć dokumentację?

15. Pytania systemowe i interpretacyjne

- Przykład: Pani Anna (78 lat) mieszka samotnie. Jej emerytura wynosi 3 415 zł miesięcznie, czyli o 5 zł przekracza obowiązujące kryterium dochodowe. Syn pracuje zawodowo na pełny etat i złożył wniosek o Bon senioralny. Pracownik OPS podczas wywiadu ustalił, że seniorka ma znaczne trudności z przygotowywaniem posiłków oraz robieniem zakupów. Czy można przyznać Bon senioralny? Czy OPS może odstąpić od stosowania kryterium? Czy można zastosować wyjątek? Czy niewielkie przekroczenie dochodu ma znaczenie ? Czy zasada słuszności może zastąpić przepisy?
- Przykład: Pan Jan ma przyznane usługi opiekuńcze przez OPS w wymiarze 2 godzin tygodniowo. Córka chce uzyskać Bon senioralny. Czy należy odmówić? Czy uchylić wcześniejszą decyzję? Czy zmienić zakres usług? Czy można połączyć oba świadczenia?
- Przykład: Senior mieszka w Polsce. Syn pracuje legalnie w Niemczech za granicą. Regularnie odwiedza ojca. Czy może złożyć wniosek? Czy "aktywność zawodowa" obejmuje zatrudnienie za granicą?
- Przykład: Dwóch wnioskodawców. Senior ma córkę i syna. Oboje pracują. Oboje tego samego dnia składają wniosek. Który rozpatrzyć? Czy można prowadzić dwa postępowania?
- Przykład: Senior odmawia usług. Po przyznaniu Bonu senioralnego senior nie wpuszcza opiekunki, twierdzi, że sam sobie poradzi. Rodzina nalega na dalszą realizację usług. Co powinien zrobić OPS?
- Przykład: Brak opiekunów w gminie. Gmina otrzymała środki. Nie ma żadnej osoby mogącej świadczyć usługi. Czy OPS może odmówić? Zlecić usługę firmie? Podpisać umowę z NGO? Zatrudnić opiekuna na umowę zlecenia?
- Przykład: Opiekunka zgłasza przemoc. Podczas wykonywania usług opiekunka zauważa siniaki, zaniedbanie, brak jedzenia. Senior twierdzi, że "wszystko jest w porządku". Jak powinien postąpić OPS? Czy wszcząć procedurę?
- Przykład: Zmiana sytuacji dochodowej. Po trzech miesiącach senior otrzymuje wysokie wyrównanie emerytury. Dochód przekracza kryterium. Czy należy zmienić decyzję? Czy uchylić decyzję? Czy pozostawić świadczenie do końca okresu?
- Przykład: Bon zamiast opieki rodzinnej. Syn mieszka razem z seniorem. Nie pracuje.Twierdzi:"Nie chcę się już nim opiekować. Niech robi to państwo." Czy Bon senioralny może zostać przyznany?
- Przykład: Senior z demencją nie wyraża zgody. Syn składa wniosek. Senior cierpi na zaawansowaną demencję. Nie rozumie celu wizyty. Odmawia podpisania dokumentów. Czy zgoda seniora jest konieczna?
- Przykład: Rodzina oczekuje sprzątania całego domu. Opiekunka ma przygotowywać posiłki. Rodzina żąda mycia okien, prania firan, koszenia trawnika, odśnieżania. Czy są to usługi Bonu senioralnego?
- Przykład: Wypadek opiekunki. Podczas wykonywania usług opiekunka przewraca się w mieszkaniu seniora. Łamie rękę. Kto odpowiada? Jakie obowiązki ma OPS?
- Przykład: Senior ma świadczenie wspierające. Podczas weryfikacji okazuje się, że senior pobiera świadczenie wspierające. Rodzina twierdzi "Przecież to zupełnie inne świadczenie." Jak powinien postąpić OPS?
- Przykład: Brak środków w budżecie. Do OPS wpływa 300 wniosków. Budżet wystarcza na 70. Jak wybrać beneficjentów? Czy obowiązuje kolejność zgłoszeń? Czy można stworzyć listę rezerwową?

Prowadzący:

Barbara Przebierała - Starszy specjalista pracy socjalnej w Centrum Usług Społecznych oraz przewodnicząca Związku Zawodowego Pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Ukończyła studia na kierunku praca socjalna na Akademii Pedagogiki Specjalnej w Warszawie oraz specjalizację „Aktywizacja Społeczna i Zawodowa Osób z Niepełnosprawnościami” na Wyższej Szkole Gospodarki w

Bydgoszczy. Posiada dyplom specjalizacji pierwszego stopnia w zawodzie pracownika socjalnego.

Od ponad 40 lat związana jest z pomocą społeczną, zdobywając doświadczenie na różnych szczeblach kariery zawodowej. W roli starszego specjalisty zajmuje się analizą indywidualnych i społecznych problemów generujących potrzebę wsparcia, kwalifikując klientów do odpowiednich form pomocy. Prowadzi postępowania administracyjne związane ze świadczeniami socjalnymi, udziela porad oraz wspiera osoby i rodziny w rozwiązywaniu trudności życiowych, pomagając im osiągnąć samodzielność. Współpracuje z wieloma instytucjami, takimi jak placówki oświatowe, policja czy organizacje pozarządowe, dzięki czemu zapewnia kompleksowe wsparcie swoim podopiecznym. Koordynuje działania w ramach projektu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka", które obejmują teleopiekę, pomoc sąsiedzką oraz wolontariat opiekuńczy, wspierając w ten sposób ponad 50 mieszkańców regionu kujawsko-pomorskiego już w pierwszym roku realizacji projektu.

Rocznie prowadzi ponad 800 postępowań administracyjnych i aktywnie pomaga młodszym kolegom, pełniąc funkcję mentora. Systematycznie podnosi swoje kwalifikacje, uczestnicząc w szkoleniach i superwizjach z zakresu mediacji, pracy z trudnym klientem, przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych obszarów związanych z pomocą społeczną. Posiada także liczne certyfikaty potwierdzające jej profesjonalizm i kompetencje.

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną