

Jakie prawa i obowiązki ma pracownik socjalny jako opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej? Jak rozpoznać i sprawnie zdiagnozować chorobę psychiczną? Jak współpracować z rodziną osoby chorej psychicznie, do czego możemy ją zobowiązać? Kompleksowe omówienie ścieżki leczenia osoby chorej psychicznie

Szkolenie skierowane do wszystkich pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy zajmują się osobami chorymi psychicznie lub mają kontakt z osobami z zaburzeniami. Do udziału zapraszamy w szczególności pracowników socjalnych i personel wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze, jak również przedstawicieli straży miejskiej, policji, placówek ochrony zdrowia, ośrodków kultury oraz organizacji pozarządowych

Podczas szkolenia pokażemy szereg rozwiązań do zastosowania podczas współpracy z osobami chorymi psychicznie i ich rodzinami. Na przykładach przedstawimy problematyczne kwestie dotyczące procedury przymusowego leczenia, procedury ubezwłasnowolnienia osoby chorej psychicznie i odpowiedzialność pracownika socjalnego jako opiekuna prawnego. Podpowiemy, jak wypracować zasady współpracy między pracownikami OPS i służbą zdrowia, aby szybko i skutecznie pomóc potrzebującym z zaburzeniami.

W programie m.in.:

- Jakie są sprawdzone sposoby na sprawne rozpoznanie choroby i uzyskanie zaświadczenia lekarskiego o stanie zdrowia osoby chorej?
- Jaka powinna być postawa pracownika socjalnego w pracy z osobą chorą psychicznie?
- Czy należy się obawiać procedury całkowitego ubezwłasnowolnienia? Jakie prawa i obowiązki ma pracownik socjalny jako opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej?
- Czy osoba psychiczna może być traktowana jak osoba zdrowa, jeśli nie chce się leczyć i nadużywa przemocy?
- W jakich sytuacjach możliwe jest leczenie ambulatoryjne osoby chorej psychicznie a kiedy należy przeprowadzić procedurę przymusowego leczenia? Jak skutecznie poradzić sobie ze spełnieniem wszystkich warunków niezbędnych do przyjęcia na hospitalizację przymusową?
- Współpraca pomocy społecznej z policją, strażą miejską, placówkami ochrony zdrowia, sądami, ośrodkami kultury na terenie gminy i jej wpływ na skuteczność działań

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- Wniosek o ubezwłasnowolnienie całkowite
- Wniosek o ubezwłasnowolnienie częściowe
- Rejestr przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej
- Wniosek o umieszczenie w szpitalu psychiatrycznym bez zgody chorego
- Wniosek o umorzenie postępowania wobec osoby, która po przyjęciu do szpitala psychiatrycznego wyraziła zgodę na leczenie
- Wniosek o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej bez zgody
- Wniosek o umieszczenie w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym bez zgody
- Wniosek o nakazanie wypisania ze szpitala

- Wniosek o zmianę orzeczenia o przyjęciu do Domu Pomocy Społecznej
- Wniosek o zmianę orzeczenia o przyjęcie do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego

Szczegółowy program szkolenia:

1. Jak sprawnie zdiagnozować chorobę? Jakie środki przymusu można zastosować, aby doszło do diagnozy?

- Jak rozpoznać osobę chorą psychicznie? Opis i specyfika klienta
- Jak diagnozować chorego, jeśli w gminie brakuje lekarza specjalisty?
- W jaki sposób nakłonić osoby chore, aby poddały się diagnozie, aby udały się do poradni?
- Co zrobić, kiedy nie można zdiagnozować takiej osoby, jest ona nieuchwytna lub ucieka?
- Kto może wydać zaświadczenie o konieczności podjęcia leczenia, kiedy pacjent jest nieuchwytny dla lekarza? Jakie są możliwości prawne pracownika socjalnego w takiej sytuacji?
- Co zrobić, aby szybciej uzyskać wizytę lekarską u lekarza psychiatry? Jakich argumentów używać w rozmowie z lekarzem, aby chciał przyjechać do pacjenta?
- Jakie sankcje można stosować w stosunku do ośrodka zdrowia?
- Ścieżka leczenia osoby chorej psychicznie
- Co w sytuacji, kiedy pacjent jest zaburzony, a nie można go zdiagnozować i jego funkcjonowanie zdaniem sądu nie jest niebezpieczne dla otoczenia?
- W jaki sposób nakłonić lekarza specjalistę do wydania orzeczenia lekarskiego?
- Schizofrenia – specyfika choroby
- Depresja – choroba cywilizacyjna. Metodyka pracy
- Co zrobić, by osoby z niezdiagnozowaną chorobą trafiły do szpitala na obserwację?
- Jak wpłynąć na lekarza specjalistę, aby nie zlekceważył symptomów choroby, aby potraktował obserwację pracownika socjalnego poważnie?
- Jakich użyć argumentów, aby lekarz psychiatra przyjechał zdiagnozować chorego?
- Co zrobić w przypadku, gdy sąd wymaga zaświadczenia lekarza psychiatry, a osoba chora nie chce poddać się badaniu? Czy jest procedura obejścia tego nakazu zaświadczenia lekarskiego, kiedy jest to osoba ewidentnie potrzebująca pomocy?
- Kto decyduje i w jakich przypadkach o zastosowanie przymusu bezpośredniego?

2. Sposoby nawiązania porozumienia z osobami chorymi psychicznie

- W jaki sposób rozmawiać z chorym psychicznie?
- W jaki sposób wzbudzić zaufanie osoby chorej psychicznie?
- Jak zachować się w sytuacji, kiedy osoba chora psychicznie grozi odebraniem sobie życia?
- W jaki sposób reagować na szantaż emocjonalny, próby samobójcze?
- Jak zapobiegać próbom samobójczym? W jaki sposób i jakie pytania zadawać?
- Jaka powinna być postawa pracownika socjalnego /rodziny w pracy z osobą chorą psychicznie?
- Jak zabezpieczyć podstawowe potrzeby osoby chorej psychicznie, która nie ma rodziny lub rodzina nie chce współpracować?
- Jak korzystać z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, aby pomóc osobie chorej psychicznie?
- Procedura postępowania z osobami chorymi, które nie przyjmują wsparcia finansowego np. na leczenie, ogrzewanie? Środki kontroli nad takimi osobami i ich wydatkami
- W jaki sposób rozmawiać z chorymi, aby ich nie zranić lub uniknąć wywołania agresji?
- Jakie formy pomocy możemy zastosować względem osoby chorej psychicznie, której choroba łączy

się z innymi schorzeniami szczególnie wieku starczego jak demencja?

- Jak radzić sobie z agresją u osób chorych psychicznie?
- W jaki sposób wyznaczać granice we współpracy z osobą chorą psychicznie, jak dbać o zachowanie szacunku w stosunku do pracownika socjalnego ze strony osoby chorej?
- W jaki sposób dostosować cele pracy socjalnej do możliwości jakimi dysponuje chory?
- Problematyka współpracy pracownika socjalnego z lekarzem specjalistą i pielęgniarkami środowiskowymi. Lepszy kontakt - szybsza reakcja
- Wskazówki w zakresie bezpośredniej współpracy z osobą chorą psychicznie we wszystkich wymiarach
- Tryb postępowania z osobą chora psychicznie, logika myślenia tej osoby
- Strach. Jak radzić sobie z lękiem przed osobą psychiczną?
- Jak radzić sobie z lekceważeniem problemu współpracy z osobami chorymi psychicznie przez biegłych sądowych i lekarzy specjalistów?
- Jak współpracować z osobami, które izolują się od otoczenia?
- Jakich zachowań i postaw unikać w kontakcie z osobami chorymi psychicznie?
- W jaki sposób współpracować z osobami chorymi? Jak wyznaczać cele? Jak organizować prace? Jak wyegzekwować jakiegokolwiek działania ze strony chorych psychicznie? Jak skutecznie zaktywizować?
- Co robić w sytuacji, kiedy chora nie stwarza zagrożenia dla otoczenia, ale jednocześnie w ogóle nie wychodzi z domu (spuszczone rolety)?
- W jaki sposób zmobilizować chorego do wyjścia z domu, do kontaktów międzyludzkich?
- Jakie środki/sposoby nacisku można zastosować w stosunku do chorego, np. pracownicy nakłaniają do stawienia się do lekarza, by w rezultacie otrzymać orzeczenie o niepełnosprawności i brać świadczenia z tytułu choroby
- Jakie rodzaje wsparcia może otrzymać pracownik socjalny w sytuacji, gdy brakuje transportu – czy pacjenta może dostarczyć straż miejska? Czy możliwe są spotkania z terapeutą, gdy pojawia się alkohol?
- Jakie są możliwości zapewnienia regularnych spotkań z psychologiem?
- Jak dysponować środkami finansowymi dla klientów?
- Jakie podjąć środki, żeby osoba chora stosowała w sposób trwały farmakologię (farmakoterapia)? Jak podnieść świadomość konieczności kontynuowania leczenia i farmakologii kiedy są gorsze dni?
- Jak współpracować z osobami chorymi na demencję i alzheimera?
- Jak skutecznie wpływać na osoby chore psychicznie, by mogły funkcjonować w rodzinie i w społeczeństwie?
- Jakie działania można podjąć z osobami w zaawansowanym stadium choroby?
- Jakie formy pomocy pracownik socjalny może zaproponować osobom chorym psychicznie tj.: Dienne Domy Opieki Społecznej, Środowiskowe Domy Opieki, fundacje, usługi opiekuńcze specjalistyczne, warsztaty terapii zajęciowej?
- W jaki sposób kierować takie osoby do różnych placówek? Jaka dokumentacja jest potrzebna?
- Z jakimi instytucjami pracownicy socjalni mogą współpracować?
- Jak postępować z osobą samotną, która nie chce się leczyć, nie ma historii leczenia, do której wielokrotnie wezwano policję na prośbę sąsiadów i otoczenia? Jest agresywna słownie i wielokrotnie pod wpływem alkoholu, odrzuca wszelkie próby współpracy?

3. Rola rodziny w efektywnym leczeniu zaburzeń psychicznych

- Jak nakłonić rodziny osób chorych psychicznie do współpracy?
- Wskazówki , wytyczne dla rodzin, które niechętnie zajmują się chorymi

- Jak nakłonić rodziny do pomocy swoim bliskim potrzebującym ich wsparcia?
- Jak współpracować z rodziną osoby chorej, do czego możemy ją zobowiązać?
- W jaki sposób członkowie rodzin (jakie działania) najskuteczniej mogą pomóc osobie chorej?
- Jak współpracować z rodzicami, żeby nie wstydziła się chorób swoich dzieci?
- Jak pomóc rodzinom, jakimi środkami pomocy się posługiwać, by życie z osobą chorą psychicznie było mniej uciążliwe?
- Jak radzić sobie z przemocą w rodzinie, gdzie osoba chora jest agresorem?
- Czy rodzina powinna/musi spłacać długi zaciągnięte przez osobę chorą psychicznie, której wniosek o ubezwłasnowolnienie został odrzucony przez sąd?
- Jak przeciwdziałać remisji choroby w okresach wiosny i jesieni?

4. Jaka jest ścieżka leczenia osoby chorej psychicznie uzależnionej od alkoholu?

- Czy w sytuacji, kiedy osoba chora psychicznie jest uzależniona od alkoholu, czy wystarczy samo zgłoszenie do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych? I co dalej? Jaka jest ścieżka leczenia osoby chorej psychicznie uzależnionej od alkoholu? Jakie są procedury, jeśli chodzi o ubezwłasnowolnienie takich osób, ustanowienie opiekuna prawnego?
- Jakie są ścieżki leczenia osób chorych psychicznie i uzależnionych jednocześnie, gdy występują zaburzenia psychiczne organiczne, bądź przewlekłe stany depresyjne?

5. Procedura Niebieskiej Karty osoby chorej psychicznie i jej rodziny. Czy osoba psychiczna może być traktowana jak osoba zdrowa, jeśli nie chce się leczyć i nadużywa przemocy?

- Jakie zachowania osób chorych psychicznie wymagają interwencji pogotowia i policji?
- Czy można stosować procedurę Niebieskiej Karty wobec sprawcy, który ma zaburzenia psychiczne?
- Czy osoba psychiczna powinna być traktowana jak osoba zdrowa, jeśli nie chce się leczyć i nadużywa przemocy? Czy to, że jest chora, daje jej większe prawa do krzywdzenia innych?
- Jakie zastosowanie ma Niebieska Karta dla osób, które doznają przemocy i jednocześnie są upośledzone intelektualnie?

6. Problemy i ich rozwiązania związane z procedurą przymusowego leczenia oraz procedurą przymusowego umieszczenia osoby chorej psychicznie w Domu Pomocy Społecznej

- Jak nakłonić osobę chorą do leczenia?
- Jak radzić sobie z osobami, które nie chcą się leczyć?
- Jak kierować takie osoby na leczenie, jakich argumentów używać, żeby chory chciał skorzystać z leczenia?
- Jak uświadomić choremu potrzebę konieczności leczenia?
- W jaki sposób wpłynąć na świadomość pacjenta aby poczuł potrzebę leczenia?
- Procedura zgłaszania osób chorych psychicznie do leczenia
- Jak skutecznie przeprowadzić procedurę przymusowego leczenia?
- Jakie dokumenty przygotować, aby przeprowadzić hospitalizację przymusową?
- Jak wygląda wniosek o przymusowe leczenie?
- Czy pracownik socjalny może złożyć wniosek do sądu o przymusowe leczenie, w imieniu osoby chorej?
- Jakie środki przymusu można zastosować w stosunku do osób, które wymagają leczenia?
- Jak napisać wniosek o przymusowe podjęcie leczenia osoby chorej psychicznie uzależnionej od alkoholu lub innych używek?
- Jak sporządzić wniosek sądowy o umieszczenie osoby chorej psychicznie w Domu Pomocy

Spółecznej? Wzór

- Formalności i dokumentacja niezbędna do skierowania chorego do DPS
- Jaka jest procedura, kiedy chcemy taką osobę umieścić bez jej zgody w DPS?
- Co zrobić, jeśli osoba chora psychicznie nie ma rodziny, nie ma możliwości umieszczenia jej w DPS z powodu braku miejsc i brak kadry do usług specjalistycznych?

7. Procedura całkowitego ubezwłasnowolnienia jako ostateczny akt pomocy osoby chorej psychicznie w Domu Pomocy Społecznej. W jakich sytuacjach stosować procedurę ubezwłasnowolnienia częściowego?

- Do kogo pracownik socjalny powinien złożyć wniosek o ubezwłasnowolnienie osoby chorej psychicznie?
- Wzór wniosku o przymusowe leczenie
- Jakie procedury możemy zastosować w przypadku odrzucenia przez sąd wniosku o ubezwłasnowolnienie?
- Jakich argumentów używać przed sądem, aby wniosek o ubezwłasnowolnienie nie został odrzucony?
- Jaka dokumentacja medyczna jest niezbędna, aby wszcząć procedurę ubezwłasnowolnienia?
- Jaką dokumentację powinna zbierać i składać rodzina, a jaką gmina, w postępowaniu o ubezwłasnowolnienie?
- Jakich argumentów użyć w rozmowie z rodzinami osób chorych, które są w podeszłym wieku i w obawie przed odtrąceniem lub agresywną reakcją na wniosek o ubezwłasnowolnienie wycofują się, zmieniają zeznania? Jak utwierdzać ich w konsekwentnym działaniu?
- Co zrobić, jeśli nie ma możliwości badania przez biegłego sądowego w skutek nieobecności, nieuchwytności pacjenta?
- Kto może podpisać wywiad środowiskowy, np. o usługi opiekuńcze, jeśli osoba chora psychicznie nie jest świadoma co podpisuje, a rodzina nie wyraża zgody na ubezwłasnowolnienie?
- Czy tylko decyzją sądu można zmusić do leczenia? Czy jest jakaś alternatywa?
- Jak pisać wnioski do sądu o skierowanie na przymusowe leczenie, o przymusowe umieszczenie w DPS? Przykłady wniosków
- Kwestia ubezwłasnowolnienia częściowego w kwestii leczenia i dysponowania finansami chorego (zaciąganie kredytów)
- Tryb postępowania w sytuacji, kiedy sąd odrzuca wniosek o ubezwłasnowolnienie, a osoba chora przejawia niebezpieczne zachowania

8. Prawa i obowiązki pracownika socjalnego jako opiekuna prawnego osoby ubezwłasnowolnionej

- Kto może zostać opiekunem prawnym osoby ubezwłasnowolnionej?
- Czy pracownik socjalny może być opiekunem prawnym?
- Czy pracownik socjalny jest narażony na sankcje karne w przypadku odmowy bycia opiekunem prawnym?
- Czy pracownik socjalny może sprawować obowiązki opiekuna prawnego w godzinach pracy urzędu?
- Czy i w jakiej wysokości pracownik socjalny powinien otrzymywać dodatkowe wynagrodzenie za sprawowanie opieki prawnej nad osobą chorą psychicznie? Gdzie powinien złożyć wniosek o wynagrodzenie z tego tytułu? Czy pracownik socjalny może starać się o wynagrodzenie za sprawowanie funkcji opiekuna prawnego w sytuacji jeśli osoba chora psychicznie znajduje się w DPS?
- W jakich godzinach pracownik socjalny powinien wykonywać obowiązki opiekuna prawnego?
- Jaki jest zakres czynności pracownika socjalnego jako opiekuna prawnego, np. zarządzanie

majątkiem?

- Co zrobić w sytuacji, kiedy opiekun prawny znajduje się na oddziale psychiatrycznym, a osoba ubezwłasnowolniona nie ma środków do życia?

9. Współpraca instytucji pomocy społecznej z innymi instytucjami na terenie gminy i jej wpływ na skuteczność działań pomocy społecznej

- Jakie są zasady współpracy ze służbą zdrowia w przypadkach wymagających szybkiej reakcji?
- Jakich działań powinniśmy oczekiwać od pracownika służby zdrowia?
- Na jakie przepisy prawne może powołać się pracownik socjalny, aby wyegzekwować pożądane czynności ze strony pracownika służby zdrowia?
- W jaki sposób usystematyzować współpracę kilku służb?
- Jak ujednolicić procedury obowiązujące pracowników socjalnych i pracowników szpitali, policji, szkół itp.? Dlaczego dyrektor przychodni może odmówić pomocy potrzebującemu, zasłaniając się brakiem czasu?
- Czy istnieją przepisy, na które może się powołać pracownik socjalny, dotyczące zakresu odpowiedzialności we współpracy między OPS i służbą zdrowia?
- Jak wyegzekwować współpracę między OPS, a służbą zdrowia i innymi instytucjami? Co, w przypadku, gdy pogotowie nie chce przyjechać na wezwanie. Jakimi przepisami ratować się w przypadku wystąpienia takich gróźb?
- Jakie sankcje można stosować w stosunku do ośrodka zdrowia?
- Jakie są środki przymusu, argumenty, których mógłby użyć pracownik socjalny, aby wyegzekwować jakiegoś działania służby zdrowia, np. żeby karetka została wysłana do chorego
- Jakich argumentów używać, aby policja reagowała na wezwanie?
- Co w sytuacji, kiedy człowiek przejawia anormalne zachowania, a lekarz twierdzi, że jest tylko wykolejona społecznie?
- Kto powinien odpowiadać za organizację transportu chorego na badanie u lekarza specjalisty? Jakie warunki trzeba spełnić aby w bezpieczny sposób przetransportować chorego do lekarza?

Różne

- Nowelizacja ustawy o ochronie zdrowia psychicznego! Co zostało zmienione?
- Czy są przepisy, które ułatwiłyby pracę pracownika socjalnego w kontekście ustawy o ochronie zdrowia psychicznego? Jakie są prawa pracownika?
- Zasiłek okresowy a zasiłek celowy dla osób chorych psychicznie
- W jakich sytuacjach możliwe jest leczenie ambulatoryjne osoby chorej psychicznie?
- Na jakie formy ochrony przed agresywnym zachowaniem osób chorych może liczyć pracownik socjalny? O jakie środki bezpieczeństwa pracownik socjalny może się starać? Czy biurko jest wystarczającym zabezpieczeniem przed agresywnym zachowaniem pacjenta?
- Jak unikać skarg i zażaleń ze strony petentów, np. skarga o rozpatrzenie sytuacji, w której pracownik źle naliczył świadczenie
- Jakie środki zastosować, aby osoba chora, posiadająca zasiłek, wykorzystwała pieniądze zgodnie z przeznaczeniem?
- Co dzieje się z majątkiem samotnej osoby chorej psychicznie po jej śmierci?
- Regulacje dotyczące spraw majątkowych osób chorych psychicznie
- Jakie mogą być roszczenia rodziny w stosunku do majątku osoby chorej zmarłej, gdy podczas życia nie partycypowała w wydatkach i w opiece?

Prowadzący:

Anna Waćkowska - praktyk, kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miłakowie, wieloletni specjalista pracy socjalnej, z wykształcenia pedagog w zakresie oligofrenopedagogiki, członek zespołu interdyscyplinarnego, który na co dzień pracuje w nieszablonowy sposób z osobami chorymi psychicznie, doświadczony pracownik socjalny w sporządzaniu wniosków do sądu o ubezwłasnowolnienie osób chorych psychicznie, przymusowe leczenie bez zgody pacjenta i umieszczenie chorego w Domu Pomocy Społecznej

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną